

DAT - France



GUIDE DE L'UTILISATEUR

we **DAT**[®]



SOMMAIRE



1. [CONNEXION / IDENTIFICATION](#)
2. [PARAMÉTRAGE](#)
 - [Profil](#)
 - [Configuration des Taux horaires](#)
 - [Configuration des Forfaits](#)
3. [LISTE DES DOSSIERS](#)
4. [CRÉATION D'UN DOSSIER](#)
 - [Identification du véhicule](#)
 - [Saisie administrative](#)
 - [Sélection des opérations](#)
 - [Emplacement du n° de série du véhicule](#)
 - [Données liquides & plans de maintenance](#)
 - [Chiffrage](#)
 - [Comparaison chiffrages \(sur un même dossier\)](#)
 - [Coûts des réparations VS valeur du véhicule](#)
5. [EDITIONS](#)
6. [PHOTOS](#)
7. [DEEPLINK : PRISE DE PHOTOS À DISTANCE \(bientôt disponible\)](#)
8. [ENVOI PAR MAIL](#)
9. [CONTACTEZ-NOUS](#)
10. [ANNEXES :](#)
 - [Commande de pièces](#)
 - [Messagerie DARVA](#)
 - [Fiches méthodes CESVI](#)
 - [Données, méthodes & plans de maintenance FLUXÉA](#)
 - [Examen Digital des Dommages EDD \(bientôt disponible\)](#)

CONNEXION - IDENTIFICATION

► Choix de la langue

- <https://wedat.eu>
- Saisie de vos codes
- Se connecter

weDAT®

Bonjour

Accès Utilisateur

Numéro Client/Utilisateur
3203902/lhuicori

Mot De Passe

Mot de passe oublié ?

Se connecter

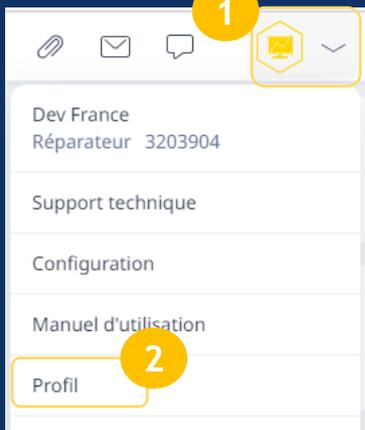
Mention légale | Déclaration de confidentialité | Impression

Suivez-nous:

©2025 weDAT® - Version 1.3.6620



- Lors de votre 1^{ère} connexion il faudra saisir les informations du profil : coordonnées, horaires d'ouverture et modèle de mail (OBLIGATOIRE)



- Insérer un logo :

Vous pouvez télécharger votre logo qui apparaîtra dans les différents documents à éditer.

i L'ajout du logo entraîne un allongement du temps d'affichage des documents.

Veillez à insérer une image de petite taille pour votre logo.

Généralités :

- Renseigner vos coordonnées
- Renseigner les informations de l'entreprise
- Renseigner le nom du contact au magasin (édition sur le bon de commande).

Horaires :

Renseigner vos horaires et jours d'ouverture et de fermeture

Paramétrage par défaut lors de l'envoi d'un mail :

- Sélectionner des éditons (Factures, Résultat du chiffrage, Estimation...) à mettre en pièce jointe automatiquement
- Sélectionner les photos à mettre en pièce jointe automatiquement
- Cocher envoi au format ZIP
- Insérer une adresse mail qui sera en copie systématique de tous les mails envoyés
- Signature du corps du mail

1

Dev France
Réparateur 3203904

Support technique

2 Configuration

Manuel d'utilisation

Profil

Nouveautés version

Français

← Déconnexion

3 Paramètres

Main d'Œuvre Taux de Main d'Œuvre

4 Nouveau

Forfaits	Nom	Pays	Type de réseau	Méthode de peinture	Carrosserie (€)	Mécanique (€)	Électrique (€)	Peinture (€)	M...	Annuler
Commandes de pièces										

► Cliquer sur Nouveau pour créer vos taux MO

- ▶ Après avoir créé votre taux, cocher bien l'étoile pour sélectionner le celui qui sera pris par défaut pour les chiffrages

- ▶ Cliquer sur Sauvegarder après avoir saisi toutes les zones obligatoires (suivies d'une *)

Créer un sous-taux
Sauvegarder
Annuler

Taux Main d'Œuvre

Nom Du Groupe*
Taux Publics ☆ Marques Associées ▼

	Carrosserie	Électrique	Mécanique
T1	EUR/Heure* 40,00 €	EUR/Heure* 40,00 €	EUR/Heure* 30,00 €
T2	EUR/Heure 50,00 €	EUR/Heure 50,00 €	EUR/Heure 40,00 €
T3	EUR/Heure 60,00 €	EUR/Heure 60,00 €	EUR/Heure 50,00 €

Bosselage (EUR/Heure)*
40,00 €

Forfait Petites Fournitures (%)
0,00 %

Peinture

Système de peinture constructeur EuroLack

Tarif (EUR/Heure)*
50,00 €

Type De Peinture*
Métallisée (1 couche)

Peinture	Prix €/h
Opaque*	35,00 €
Opaque Vernis*	40,00 €
Métal. Vernis*	40,00 €
Métallisée*	40,00 €
Nacré Vernis*	45,00 €
Autres*	45,00 €

Remises €

Pièces
0,00 %

Peinture
0,00 %

- ▶ Paramétrer des remises directement dans la création du taux MO. Les remises seront automatiquement appliquées lors du chiffrage



Même après avoir créé un seul taux, il faut cocher l'étoile pour le sélectionner. Sinon aucun taux ne sera pris en compte pour les chiffrages



Taux Main d'Œuvre

Coûts salariaux

Coût MO (EUR/Heure) Coûts MO forfaitaire (EUR)

Coût MO (EUR/Heure)*
40,00 €

Remise %

Remise Avec Optimisation %

Coût ingrédient peinture par point Forfait MO (%) Spécification forfaitaire (EUR)

Remise %

Remise Avec Optimisation %

Temps De Préparation (%)

État des composants

Peindre pièces assemblées démontées Peinture répétée des pièces d'assemblage démontées Peinture après dépose : Sans enlever/installer les pièces (par exemple, les pièces fournies)

Autres

- ▶ Cliquer sur Autres afin d'afficher d'autres paramètres possibles.

Calcul

Affichage du texte des opérations Affichage du texte long de toutes les opérations main d'oeuvre Affichage de la référence de pièce au lieu du numéro Ford Finis

Chiffrage sans main d'oeuvre

Optimisation Coûtse Nue

Limite de valeur standard

Négats Pré-Existants (EUR) €

Remise %

NFO %

Majoration (EUR) €

Taux TVA 20 %

Série Cross Chiffrage sans les opérations entrainées (Pièces et MO)

- ▶ Cocher « Affichage du texte long... » permet d'afficher dans le résultat du chiffrage l'ensemble des détails des opérations pour chaque opération chiffrée



L'ajout de taux MO pour des assurances se fait via le carnet d'adresse (cf. page 10)

- Vous pouvez créer plusieurs taux MO dans votre configuration. Une fois dans le dossier vous pourrez ainsi sélectionner un autre taux MO que celui par défaut

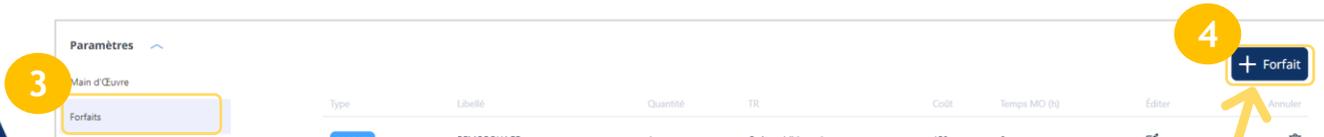
Paramètres

Main d'Œuvre Taux de Main d'Œuvre Nouveau

Forfaits	Nom	Pays	Type de réseau	Méthode de peinture	Carrosserie (€)	Mécanique (€)	Électrique (€)	Peinture (€)	Modifier	Annuler
Commandes de pièces	new1		DAT_FRANCE	Constructeur	6.00	6.00	6.00	4.00		
	Taux Standard ★		DAT_FRANCE	Constructeur	80.00	80.00	80.00	80.00		

- Taux sélectionné par défaut

- ▶ La création de forfait permet de mémoriser des opérations manuelles que vous souhaitez ajouter dans vos estimations. Celles-ci sont gardées en mémoire dans votre configuration



- ▶ Tapez le nom du forfait
- ▶ Sélectionner le type d'opération correspondant au forfait
- ▶ Selon l'opération sélectionnée, le forfait peut contenir :
 - Quantité,
 - Montant,
 - Main œuvre au forfait ou au temps,
 - Taux et type de taux...
- ▶ Type de forfait (facultatif)
- ▶ Puis Enregistrer

A screenshot of the 'Forfait' creation form. The form fields are: 'Libellé*' (with a red asterisk and a pencil icon), 'TR-' (dropdown menu), 'Coûts additionnels (N)' (dropdown menu), 'Quantité*' (text input field with '1' entered), 'Montant (HT)' (text input field), 'Méthode De Calcul' (dropdown menu with 'Temps de travail' selected), 'Temps MO (H)' (text input field), 'Taux' (text input field with '1' entered), 'Type De MO' (dropdown menu with 'Carrosserie' selected), 'Remise Pièce' (text input field with '%' entered), 'Type De Forfait' (dropdown menu), and an 'Enregistrer' button at the bottom.

- ▶ Cliquer sur + pour créer un forfait

- Paramétrer vos taux MO assurances dans le carnet d'adresse ou directement depuis un dossier

1. Carnet d'adresse

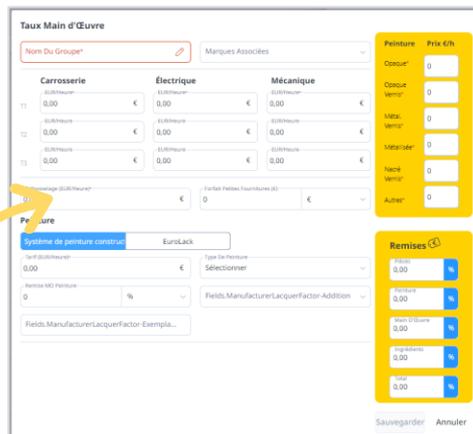
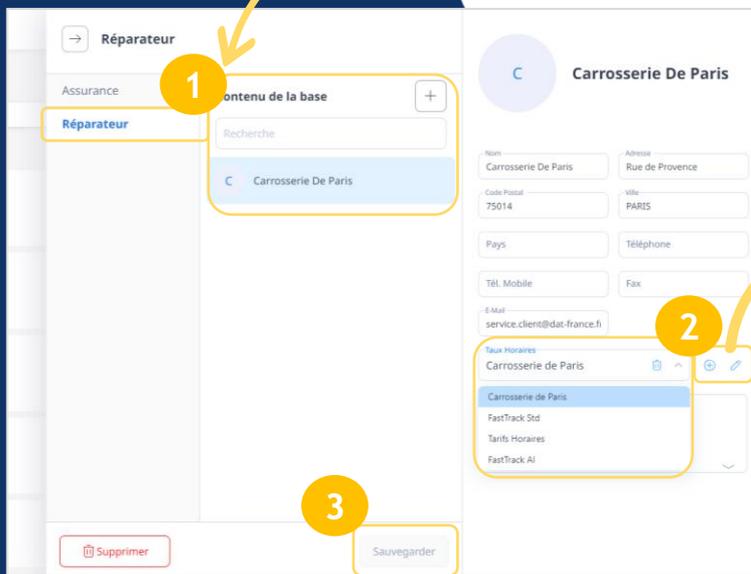
The screenshot shows the 'Carnet d'adresse' (address book) interface. At the top, there is a '+ Nouveau dossier' button and a toolbar with icons for adding, deleting, refreshing, and notifications. A yellow circle with the number '1' highlights the '+ Nouveau dossier' button. Below this, a list of contacts is shown under the heading 'Assurance'. A yellow circle with the number '2' highlights the 'Assurance' category. A yellow circle with the number '3' highlights the 'MACSF' contact in the list. To the right, the details for the 'MACSF' contact are displayed, including fields for Nom, Adresse, Code Postal, Ville, Pays, Téléphone, Fax, E-Mail, Code Abonné DARNA, and Nature De L'accord. At the bottom, there is a 'Taux Horaires' field with a dropdown arrow and a pencil icon, and a 'Commentaire' text area. Buttons for 'Supprimer' and 'Sauvegarder' are at the bottom.

2. Depuis un dossier

The screenshot shows the 'Assurance' dossier (file) interface. At the top, there is a 'Chiffré' status and a toolbar with icons for downloading, deleting, refreshing, printing, linking, emailing, and commenting. A yellow circle with the number '1' highlights the '+ Nouveau dossier' button. Below this, the details for the 'Assurance' dossier are displayed, including fields for 'Assurance', 'Numéro De Mission', and 'Numéro De Police'. A yellow circle with the number '2' highlights the 'MACIF CENTRE' contact in the list. To the right, the details for the 'MACIF CENTRE' contact are displayed, including fields for Nom, Adresse, Code Postal, Pays, Ville, Téléphone, Fax, E-Mail, Code Abonné DARNA, and Nature De L'accord. At the bottom, there is a 'Taux Horaires' field with a dropdown arrow and a pencil icon, and a 'Commentaire' text area. Buttons for 'Sélectionner', 'Supprimer', and 'Sauvegarder' are at the bottom.



► Comme pour les taux MO assurance, les experts peuvent paramétrer leurs taux MO réparateur pour les chiffrages.

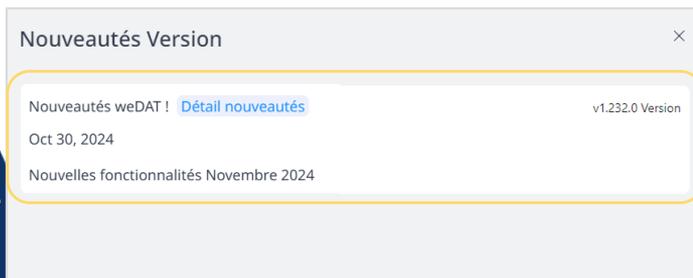
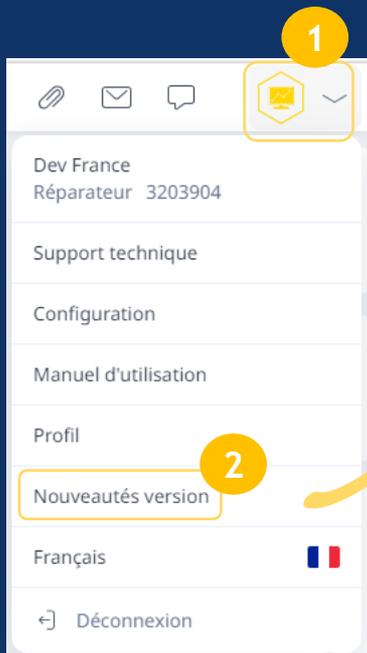


1. Créer un nouvel intervenant « Réparateur » ou sélectionner un intervenant existant.
2. Créer un taux MO ou sélectionner le taux MO à affecter parmi ceux déjà configurés.
3. Sauvegarder

i Lorsque l'intervenant « Réparateur » est sélectionné dans le dossier, c'est le taux MO affecté à ce réparateur qui sera pris en compte pour le chiffrage.



- Pour visualiser les nouvelles fonctionnalités dans weDAT, cliquer sur Nouveautés version puis cliquer sur la version disponible :



- Vous pourrez ensuite visualiser les nouvelles fonctionnalités de l’outil

LISTE DES DOSSIERS

► Identification véhicule effectuée par un appel au service IMMAT + VIN

► Recherche : saisir tout ou une partie de l'élément recherché et sélectionner le critère de recherche

► Tri possible sur chaque colonne en cliquant sur son entête

weDAT

+ Nouveau dossier

Recherche

Critère de recherche: Immatriculation

Statut: Tous

Client	Référence dossier DAT	N° Sinistre	Assurance	Création	Total HT	Modification...
DAT France Test 01.03.01 10:41:33 Audi A1 (8XX)(11.2014-*) Ambition FD867JB Saisi DP	Claim_20230829155948					
*** Opel Corsa E (2014-*) Color Edition ecoFlex DN175MR Saisi DP	Claim_20230703095452	SIN062023	GENERALI	03/07/2023	1.261,18 €	10/10/2023
*** Audi A1 (8XX)(11.2014-*) Ambition Chiffre DP	Claim_20231005075223		MACSF	05/10/2023	1.818,63 €	06/10/2023
*** Alfa Romeo Stelvio (630)(2017-*) Business Q4 Chiffre DP	Claim_20230919121233			19/09/2023	677,17 €	05/10/2023

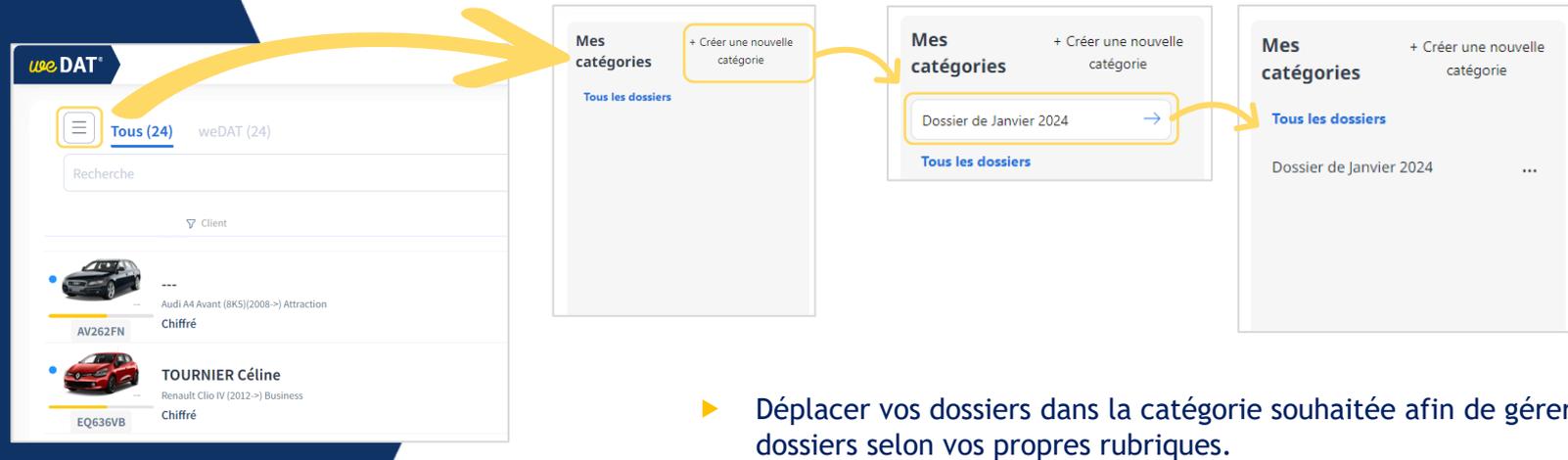
► Filtre d'affichage possible :

■ Selon le statut du dossier

■ Suivant une fourchette de date en cliquant sur le filtre : création ou modification

Pour enlever le filtre cliquer sur Annuler

- ▶ Catégorie de dossiers : permet de classer vos dossiers dans des vues personnalisées.



- ▶ Déplacer vos dossiers dans la catégorie souhaitée afin de gérer vos dossiers selon vos propres rubriques.

The screenshot shows the "Mes catégories" section with a category named "Dossier de Janvier 2024" selected. The main list of documents is filtered to show only those belonging to this category. The list includes:

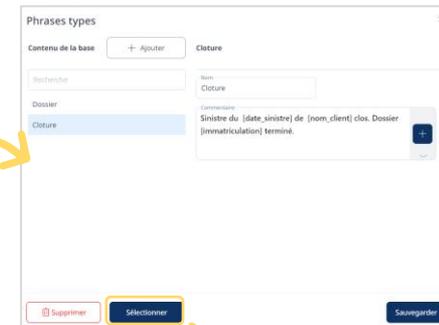
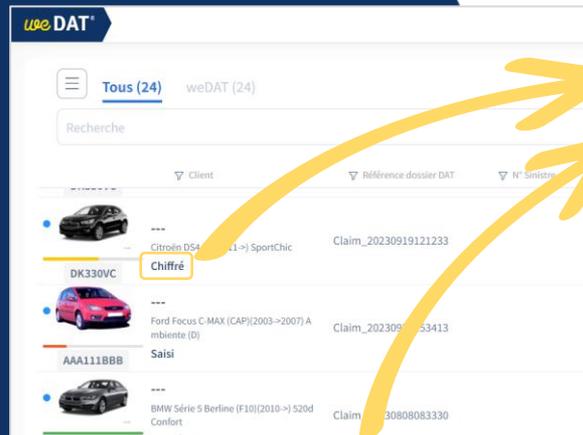
Document	Client	Référence dossier DAT
MARTIN Claude Peugeot 208 (P2)(06.2019->) (e-) GT Line FX421DR Chiffré	MARTIN Claude	Claim_20240102092816
Mazda MX-5 (ND)(2015->) RF Selection Chiffré		Claim_20231222010832

LISTE DES DOSSIERS

Statut des dossiers : un dossier change d'état automatiquement selon les données saisies ou manuellement en cliquant sur son statut.

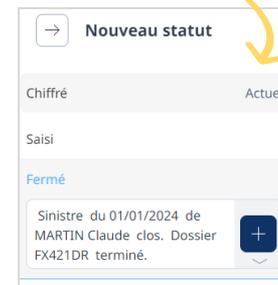
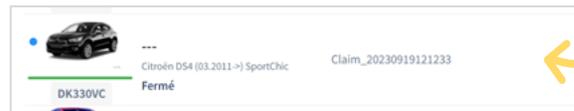
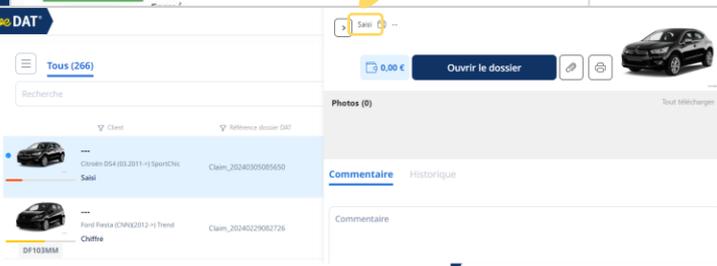
Cliquer sur le statut du dossier pour le changer manuellement

Paramétrer et ajouter des phrases types dans vos commentaires (cf. [ENVOI PAR MAIL](#))



Statuts :

- Saisi = éléments administratifs saisis
- Chiffré = opérations sélectionnées pour le chiffrage
- Fermé = dossier clos manuellement



LISTE DES DOSSIERS

weDAT

+ Nouveau

Chiffré

SERIN Georges

635,59 € Ouvrir le dossier

Photos (8)

Commentaire Historique

Commentaire

Attend accord client

Client	Référence dossier DAT	N° Sinistre
SERIN Georges AV262FN Audi A4 Avant (8KS)(2008->) Attraction	Claim_20230703143913	SIN062023
TOURNIER Céline EQ636VB Renault Clio IV (2012->) Business	Claim_20230703095452	

- ▶ Sur le dossier sélectionné :
 - Clic une fois = aperçu avant ouverture
 - Double-Clic = ouverture du dossier

weDAT

+ Nouveau dossier

Tous (24) weDAT (24)

Recherche

Critère de recherche Immatriculation Statut Tous

Client	Référence dossier DAT	N° Sinistre	Assurance	Création	Total HT	Modification...
DK330VC Citroën DS4 (03.2011->) SportChic Chiffré	Claim_20230919121233			19/09/2023	677,17 €	05/10/2023
AAA111BBB Ford Focus C-MAX (CAP)(2003->2007) Ambiante (D) Saisi	Claim_20230920153413			20/09/2023	921,46 €	05/10/2023

▶ Créer un nouveau dossier

▶ Aperçu et impression du chiffrage

▶ Aperçu et ajout des photos

▶ Taille maximale par photo 5MB

▶ Imprimer, dupliquer ou supprimer le dossier

Imprimer le dossier

Copier le dossier

Supprimer le dossier

CRÉATION D'UN DOSSIER

- ▶ Créer un nouveau dossier

+ Nouveau dossier

- ▶ La création d'un nouveau dossier passe par plusieurs étapes :
 1. Identification du véhicule (plaque immatriculation / VIN / saisie manuelle),
 2. Saisie des données administratives (intervenants, observations, photos...)
 3. Sélection des opérations sur les graphiques des pièces de rechanges
 4. Chiffrage

we DAT

Administratif Pièces de rechange Chiffrage

Chiffré

1

2

3

4

Sinistre

Numero De Référence: Clem_20250206150706

Numero De Sinistre

Lieu Du Sinistre

Date Du Sinistre

Assurance

Assurance

Numero De Mission

Numero De Police

Données générales Données véhicule Dates Gestion

Client

Conducteur

Entreprise

TVA récupérable

Expert

Expert

Cabinet Expert

Date De Réception Mission

N° Dossier

Nature De L'expertise

Valeur De Remplacement

Réparateur

Réparateur: VEDAT FRANCE RÉPARATEUR

Société Truante: NON

Commentaires internes (non imprimable)

Notes

Observations clients

Observations

Photos

Dommmages à évaluer (50 max) (0, max. 50)

Identification visuelle (12 max) (0, max. 12)

Constat amiable & factures (5 max) (0, max. 5)

Documents administratifs (5 max) (0, max. 5)

Dommmages antérieurs (0, max. 10)

Photos anonymisées (0)

Dommmages à évaluer (50 max)

► Il existe plusieurs moyens d'identifier un véhicule :

1. Saisie du n° d'immatriculation ou du n° de série pour une recherche automatique
2. Ajout d'une photo pour reconnaissance de la plaque et recherche automatique
3. Saisie manuelle des données du véhicule

The screenshot shows the 'Administratif' section of the we DAT app. At the top, there's a 'LISTE DES MODELES' link. Below it are two input fields: 'Immatriculation' and 'VIN', each with a camera icon and a search icon. A yellow circle with the number '1' is next to the 'Immatriculation' field, and a yellow circle with the number '2' is next to the camera icon of the 'VIN' field. Below these fields is a dark blue button labeled 'Sélection manuelle' with a yellow circle and the number '3' next to it. At the bottom, there's a 'KM' input field and a navigation bar with icons for a car, a document, and a gear.



La liste des modèles permet de visualiser les marques et modèles contenus dans la base de données DAT.

1. Saisir le n° d'immatriculation ou le n° de série et cliquer sur la loupe 🔍
 → Le véhicule est automatiquement identifié grâce au service VIN constructeur

Véhicules compatibles ⓘ

1 Immatriculation

DK330VC 🔍

VIN 🔍

Le véhicule a bien été identifié par le VIN

VIN ✅

NLHB351AGKZ508638 🔍

Sélection du véhicule

Véhicules compatibles ⓘ

Immatriculation DK330VC 🔍

VIN VF7NXXRH8CY562583 🔍

Recherche 🔍

DAT 01 190 075 008 0002 🔍

CNIT

KM

1ère Immatriculation 28/06/2012 📅

Type 01 VP, SUV, utilitaires dérivés

Marque 190 Citroën

Modèle 075 DS4 (03.2011->)

Finition 008 SportChic

Motorisation Moteur 2,0 litre(s) - 120 kW HDI FAP

Carrosserie Carrosserie: 5 portes

Transmission Boîte de vitesses 6 rapports

Date De Fabrication 01/03/2011

Type De Peinture Métallisé 2 couches

● B0N9P/B0MM0/KTP PEINTURE GRIS SHARK/METALLISEE VERNIS



ÉQUIPEMENTS DONNÉES TECHNIQUES TERMINER



Si un véhicule étranger ou importé est identifié, un véhicule de base française le plus approchant vous sera proposé. Certains critères devront être sélectionnés manuellement.

- ▶ Lors d'une identification par le numéro de VIN, nous vous informons du pays/marché pour lequel le véhicule est destiné (véhicule importé).
- ▶ Dans le cas d'un véhicule étranger (plaque d'immatriculation non française), vous devez utiliser uniquement le critère du numéro de VIN pour faire l'appel d'identification véhicule. Une plaque d'immatriculation étrangère ne fonctionnera pas.

759,00 €

LISTE DES MODELES

Immatriculation

VIN WWWWZZAWZLY092516

Sélection manuelle

KM

Sélection manuelle du véhicule

LISTE DES MODELES

Immatriculation

VIN WWWWZZAWZLY092516

Pays d'origine ES

Recherche

DAT Europa-Code 01 905 137 128 0002

CNIT

KM

1ère Immatriculation

Type: 01 VP, SUV, utilitaires dérivés

Marque: 905 Volkswagen

Modèle: 137 Polo VI (AW1)(08.2017->)

Finition: 128 Copper Line

Motorisation: Moteur 1,0 litre(s) - 70 kW TSI

Carrosserie: Carrosserie: 5 portes

Transmission: Boîte de vitesses 5 rapports

Date De Fabrication: 04/03/2020

Type De Peinture: Métallisé 2 couches

4M Energetic Orange Métallisé

Résultat VIN

Modèle:

VIN WWWWZZAWZLY092516

DAT Europa-Code® 01 905 137 128 0002

Pays de destination ES

Année de fabrication 2020

Équipement:

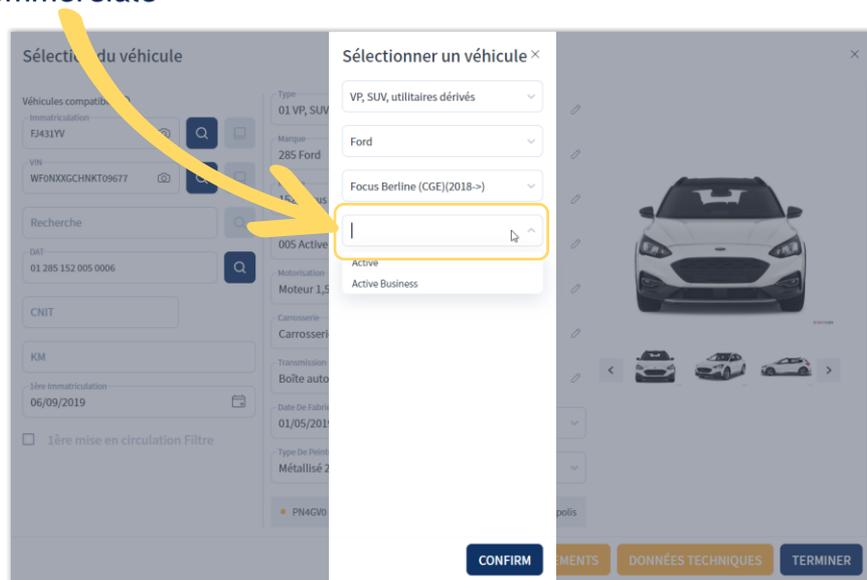
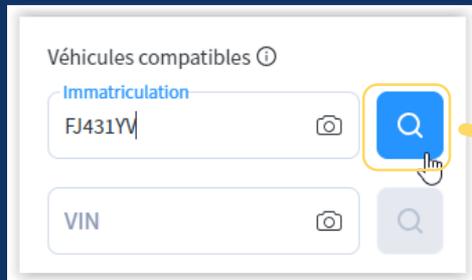
Code DAT	Code constructeur	Nom
00A		Porte-à-faux à l'arrière, court

ÉQUIPEMENTS | DONNÉES TECHNIQUES | **TERMINER**



- ▶ Dans certains cas, lorsque l'identification par le VIN n'a pas fonctionné, un choix manuel pourra vous être demandé, parmi une sélection, afin d'obtenir l'identification complète du véhicule.

– Exemple : finition commerciale



i Si le véhicule a déjà été identifié, vous pouvez récupérer les informations sans refaire appel au service VIN constructeur

► Afin de pouvoir vous aider dans la sélection de la finition du véhicule recherché, vous pouvez afficher les informations données par la préfecture.

Sélection manuelle du véhicule

LISTE DES MODELES [O](#)

Immatriculation

VIN

DAT Europa-Code

CNIT

KM

1ère Immatriculation

1ère mise en circulation Filtrer

Résultat requête immatriculation

Numéro d'identification du véhicule	MBHFFD31S00241049
Immatriculation	AJ348SY
Marque	NISSAN
Modèle	PIXO
Modèle	PIXO
Type de véhicule	VP
Carrosserie	BERLINE
Date de la première immatriculation	2010-01-13
Carrosserie CE	CI
Nombre de portes	5
Nombre de sièges	4
Energie	BN

Type* 01 VP, SUV, utilitaires dérivés

Marque*

Modèle*

Finition*

Date De Fabrication*

Sous-modèles

Recherche

Sous-modèles filtrés

- Verrouillage centralisé avec Cde à distance
- Système audio Radio avec lecteur CD et 2 haut-parleurs
- Siège AR fractionné
- Siège AR escamotable
- Rétroviseur ext couleur caisse
- projecteurs antibrouillard
- Poignées de portes Ext. couleur caisse
- Pack Safety
- Lève-vitre électrique AV
- Climatisation
- Boîte automatique - (4 positions)
- Série spéciale Fresh Edition
- Système d'antiblocage de frein (ABS)
- Système d'airbag ordonné
- sticker / bandes décoratives jeu de bandes décoratives Bandes décoration course
- Sellerie - Tissu
- Roue de secours gilette

► Pour diminuer les propositions de finition, vous pouvez renseigner la date de 1ère immatriculation

► Afin de diminuer encore les finitions proposées, vous pouvez renseigner d'autres éléments/équipements permettant de filtrer les finitions à sélectionner.

2. Ajouter une photo en cliquant sur l'appareil photo
 → La reconnaissance automatique de la plaque permettra de lancer l'appel vers le service préfecture + le service d'identification par le VIN constructeur

Véhicules compatibles ⓘ

Immatriculation  

VIN  

Sélection manuelle

Ouvrir

« 8 Phot... » Clio EQ636VB

Rechercher dans : Clio EQ636...

Organiser Nouveau dossier

OneDrive - L

- Blocs-note
- Documents
- OneNote+
- Pièces jointes
- Sidexa
- Translation

Ce PC

- Bureau
- Documents

IMG_1184.jpg IMG_1185.jpg **IMG_1186.jpg** IMG_1189.jpg

IMG_1190.jpg IMG_1191.jpg IMG_1192.jpg IMG_1193.jpg

Nom du fichier : IMG_1186.jpg Fichiers image (*.tiff;*.jif;*.bmp;)

Ouvrir Annuler

Sélection manuelle

LISTE DES MODÈLES ⓘ

Type: VP, SUV, utilitaires dérivés

Immatriculation: EQ636VB

Marque: Renault

Modèle: Clio IV (2012-)

VIN: VF15RQJAS8674299

Recherche

Motorisation: Moteur 1.5 litresi - 66 kW (90) Diesel FAP Energy

Carrosserie: Carrosserie: 5 portes

Transmission: Boîte de vitesses 5 rapports

Date de fabrication: 01/07/2017

Type de Peinture: Uni 2 couches

1ère Immatriculation: 27/09/2017

OV369 BLANC GLACIER

EQUIPEMENTS DONNÉES TECHNIQUES TERMINER

 Taille maximale par photo 5MB



3. Identifier manuellement le véhicule en cliquant sur « Sélection manuelle »
→ La fenêtre de sélection vous permet de choisir parmi une liste, chaque donnée du véhicule

Véhicules compatibles ⓘ

Immatriculation  

VIN  

3

Sélection manuelle

i Chaque champ est obligatoire pour identifier un véhicule

Sélection du véhicule

Véhicules compatibles ⓘ

Immatriculation   

VIN   

Recherche 

DAT
01 060 

CNIT

KM

1ère Immatriculation 

1ère mise en circulation Filtre

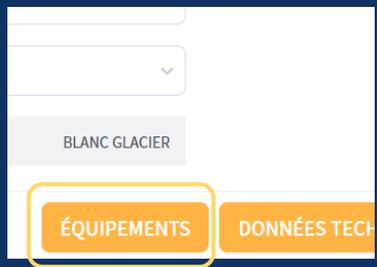
Type
01 VP, SUV, utilitaires dérivés 

Marque
060 Audi 

Modèle

- 066 100 Avant (445)(1988->)
- 068 100 Avant (C4)(1991->)
- 065 100 Berline (443)(1988->)
- 067 100 Berline (C4)(1990->)
- 071 200 (447)(1988->)
- 056 80 /90 (893)(1986->)
- 057 80 Berline/Avant (1991->)
- 044 A1 (8X1)(08.2010->)
- 156 A1 (8XK)(11.2014->)

► Accès aux équipements de série et optionnels présents sur le véhicule



► Possibilité de filtrer par type d'équipements

Équipements

Filter Par Type D'équipements
Exterieur

Équipements existants (5) 1 Sélectionné

Search

	ID		VIN	Désignation
<input type="checkbox"/>	18949	<input type="radio"/>		feu de position LED
<input type="checkbox"/>	13107	<input type="radio"/>		Protecteurs de bas de marche
<input type="checkbox"/>	12500	<input type="radio"/>		protection Inf.
<input checked="" type="checkbox"/>	15806	<input type="radio"/>		Rétroviseur ext chromé(e)
<input type="checkbox"/>	19909	<input checked="" type="radio"/>		Bandeaux de protection lat chromé(e)

Équipements présents (23)

Search

	ID		VIN	Désignation
<input type="checkbox"/>	●	15309	●	Rétroviseur ext à réglages électriques, avec Memory
<input type="checkbox"/>	○	25791	○	☑ Système d'assistance de conduite: Système d'aide au stationnement (Détecteur d'espace disponible)
<input type="checkbox"/>	●	41165	●	☑ Système d'assistance de conduite: détecteur d'angle mort

● De série ○ Optionnel

► Possibilité d'ajouter/supprimer un équipement en le sélectionnant et en cliquant sur les flèches de direction



- ▶ Accès aux données techniques du véhicule



Données techniques



Caractéristiques	Valeurs
Description de la structure	
Puissance Ch	163
Puissance Kw	120
Capacité	1997
Cylindres	4
Disposition Cylindres	Droite
Type de boîte de vitesses	Manuel
Nbr de vitesses	6
Consommation urbaine	6.1
Consommation péri-urbaine	4.2
Consommation moyenne	4.9
Émissions de CO2	130
Nom du groupe de Produit	
Norme WLTP	
Classe d'émission N	

- Vous pouvez visualiser et ouvrir des dossiers déjà créés sur un même véhicule après avoir renseigné la plaque d'immatriculation ou le numéro VIN du véhicule dans un nouveau dossier

Renseigner une plaque d'immatriculation ou un VIN dans le nouveau dossier

1

The screenshot displays the 'Administratif' section of the we DAT interface. On the left, a sidebar contains input fields for 'Immatriculation' (EQ636VB) and 'VIN', along with a 'Sélection manuelle' button and a clock icon. A yellow arrow labeled '1' points to the input fields. The main area shows a 'Sinistre' form with fields for 'Numero de Référence' (Claim_20241010153340), 'Numero De Sinistre', 'Lieu Du Sinistre', and 'Date Du Sinistre'. Below this is the 'Données générales' section with tabs for 'Données véhicule', 'Dates', and 'Facture'. The 'Client' section includes 'Conducteur' and 'Entreprise' fields. The 'Expert' section has an 'Expert' field. On the right, a sidebar titled 'Historique du véhicule (15)' lists three previous claims for a 'Renault Clio IV (2012->) Business'. Each entry shows the claim amount (0,00 €), owner (Corinne), date of stamp, and mileage. A yellow arrow labeled '2' points to the clock icon in the sidebar, and another yellow arrow labeled '3' points to the 'Historique du véhicule' sidebar.

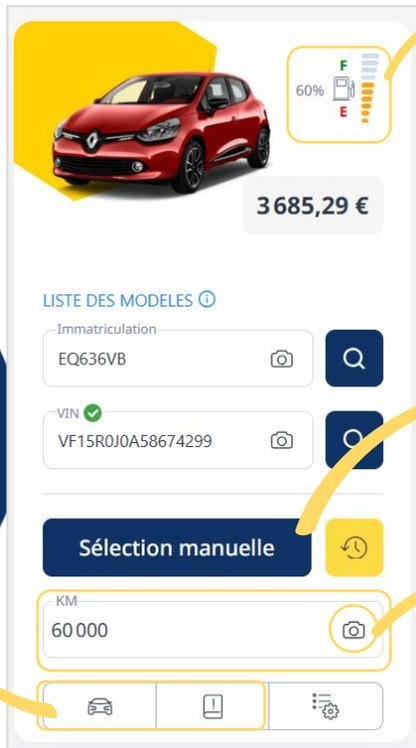
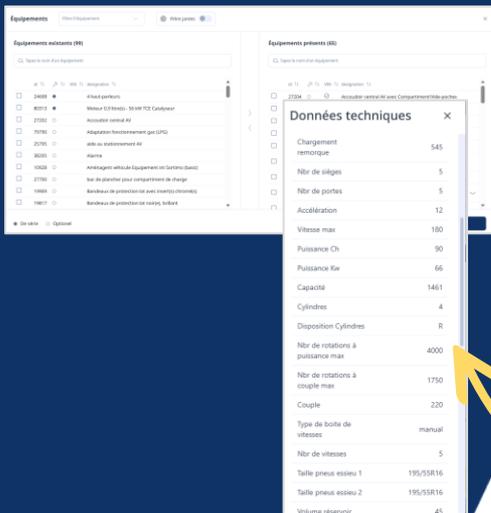
2

3

Cliquer sur le bouton pour ouvrir le volet à droite, listant les dossiers précédents de ce véhicule

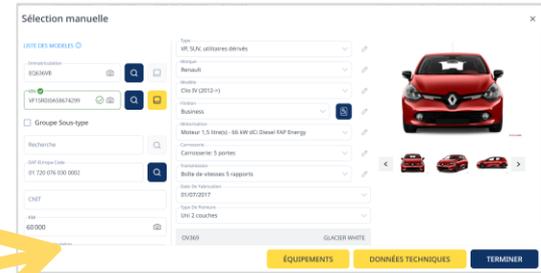
Visualiser ou importer les informations du dossier

▶ Accès aux équipements et données techniques



▶ Niveau carburant

▶ Accès aux informations du véhicule



▶ Saisie manuelle du kilométrage ou utilisation de la prise de photo pour remplissage automatique



0%

1.044,10 €

Véhicules compatibles

Immatriculation
EQ636VB

VIN
VF15R0J0A58674299

Sélection manuelle

KM
15.423

Chocs

Taux et Tarifs : permet de modifier les Taux issus de votre [paramétrage](#)

- Possibilité de modifier les données directement et uniquement pour le dossier ou de sélectionner un autre modèle mémorisé

Taux Main d'Œuvre

Taux MO Sélectionné
Taux Publics

Pris (Date)
01/05/2023

Carrosserie	Électrique	Mécanique
T1 EUR/Heure* 40,00 €	EUR/Heure* 40,00 €	EUR/Heure* 30,00 €
T2 EUR/Heure 50,00 €	EUR/Heure 50,00 €	EUR/Heure 40,00 €
T3 EUR/Heure 60,00 €	EUR/Heure 60,00 €	EUR/Heure 50,00 €

Débosselage*
40,00 €

Forfait Petites Fournitures (%)
0,00 %

Peinture

Système de peinture constructeur
Eurolack

Type de Peinture*
Uni 2 couches

Appellation Couleur
BLANC GLACIER

Code Couleur
OV369

Appellation Couleur [2]

Peinture	Prix €/h
Opaque*	35,00 €
Opaque Vernis*	40,00 €
Métal Vernis*	40,00 €
Métallisée*	40,00 €
Nacré Vernis*	45,00 €
Autres*	45,00 €

Remises

Pièces %

Peinture %

Main d'Œuvre %

Annuler

Sauvegarder

- Cliquer sur Sauvegarder pour mémoriser vos modifications

Administratif Pièces **Choc**

Sinistre
 Numéro de Sinistre: Claim_20240619123133
 Lieu Du Sinistre: []
 Date Du Sinistre: []

Assurance
 Assurance: []
 Numéro De Mission: []
 Numéro De Police: []

Données générales | Données véhicule | Dates | Gestion

Client
 Conducteur: []
 Entreprse: []
 TVA récupérable: []

Expert
 Expert: []
 Cabinet Expert: []
 Date De Réception Mission: []
 N° Dossier: []
 Nature De L'expertise: []
 Valeur De Remplacement: []

Commentaires internes
 Notes: []

Observations clients
 Observations: []

Chocs

▶ Dans la partie administrative vous pouvez saisir de multiples données administratives :

- Les intervenants du dossier (Assurance, Expert...)
- Des commentaires et observations,
- Des données sur l'état du véhicule,
- Les dates de RDV,
- Des informations sur la facture (date, numéro, facture acquittée...),
- Des informations sur le bon de commande (numéro, fournisseur...),
- Des informations sur les chocs (zone d'impact, intensité ...).

Données générales | **Données véhicule** | Dates | Facture

État du véhicule
 État Général Du Véhicule: []

État des pneus
 Pneu Avant Gauche: [] Pneu Avant Droit: []
 Pneu Arrière Gauche: [] Pneu Arrière Droit: []

Données générales | **Données véhicule** | **Dates** | Facture

Autres données
 N° De Formule: []

Rendez-vous
 Résultat Du Contact: [] Date De Rendez-Vous: [] Heure De Rendez-Vous: [] Véhicule de prêt: []

Réparations
 Date D'entrée Du Véh: [] Date De Début Des Tr: [] Date De Fin De Travail: [] Date De Remise Du V: []

Visites
 Date D'expertise: [] Lieu De L'expertise: [] Condition De L'expert: []

Données générales | **Données véhicule** | Dates | **Gestion**

Facture
 Facture DARVA: [] Avis de sinistre D...: [] Réseau D'appartenance: [] N° De Facture: F0125
 Date De Facture: 07/06/2024
 Facture acquittée: [] Date De Paiement: 02/01/2025

Intermédiaire
 Intermédiaire: []

Gestionnaire
 Code Gestionnaire: [] Nom Du Gestionnaire: []

- Dans la version Expert vous pouvez saisir de multiples données administratives :
- Les intervenants du dossier,
 - Des commentaires et observations,
 - Des données sur l'état du véhicule,
 - Les différentes dates (RDV, carte grise...)
 - Les informations sur les chocs (zone d'impact, intensité ...).
 - ...



Les données administratives ne sont pas obligatoires pour faire un chiffrage, elles le sont pour envoyer une EAD

- ▶ Insérer les intervenants du dossier depuis le carnet d'adresse

Sinistre

Numero De Reference: Claim_20240619123153

Numero De Sinistre

Lieu Du Sinistre

Date Du Sinistre

Données générales | Données véhicule | Dates | Facture

Client

Conducteur + Entreprise +

TVA récupérable

Expert

Expert +

Assurance

Assurance + Numéro De Mission

Numéro De Police

Réparateur

Réparateur: DEV FRANCE

Sous-Traitance: NON

Conducteur

Intervenants: Prises Types

Assurance

Conducteur*

Entreprise*

Expert

✓ Réparateur

Intermédiaire*

Genre

Prénom

Code Postal

Pays

Tel Mobile

E-Mail

Commentaire

Sélectionner Supprimer

Expert

Intervenants: Prises Types

Assurance

Conducteur*

Entreprise*

Expert

✓ Réparateur

Intermédiaire*

Liste des intervenants

Recherche:

Michel DUPONT

Julie MARTIN

Sélectionnez un élément dans la liste ou créez un nouveau en cliquant sur Ajouter.

+ Ajouter

Sélectionner Supprimer Dupliquer Sauvegarder

1. Cliquer sur le « + » ou sur le « crayon » pour ouvrir le carnet d'adresse et ajouter/modifier un intervenant (assurance, expert, conducteur ...).
2. Naviguer dans votre carnet d'adresse et sélectionner les intervenants parmi vos contacts enregistrés
3. Ou renseigner les informations de l'intervenant
4. Ou créer un nouveau contact
5. Cliquer sur « Sélectionner »

- Zones de choc : plusieurs zones sélectionnables

- Accès à la saisie des chocs, via le bouton ou en cliquant sur le triangle correspondant à la zone de choc

- Ajout d'un autre choc en cas de multi-chocs

- Cliquer sur le dessin ou sélectionner les options dans la liste pour chaque choc :

- Intensité
- Angle
- Point d'impact
- Zones de choc

- Cliquer sur Confirmer pour mémoriser vos modifications

La sélection des opérations se fait depuis le menu Pièces

Pour se déplacer dans les sous-planches

Fonction du zoom

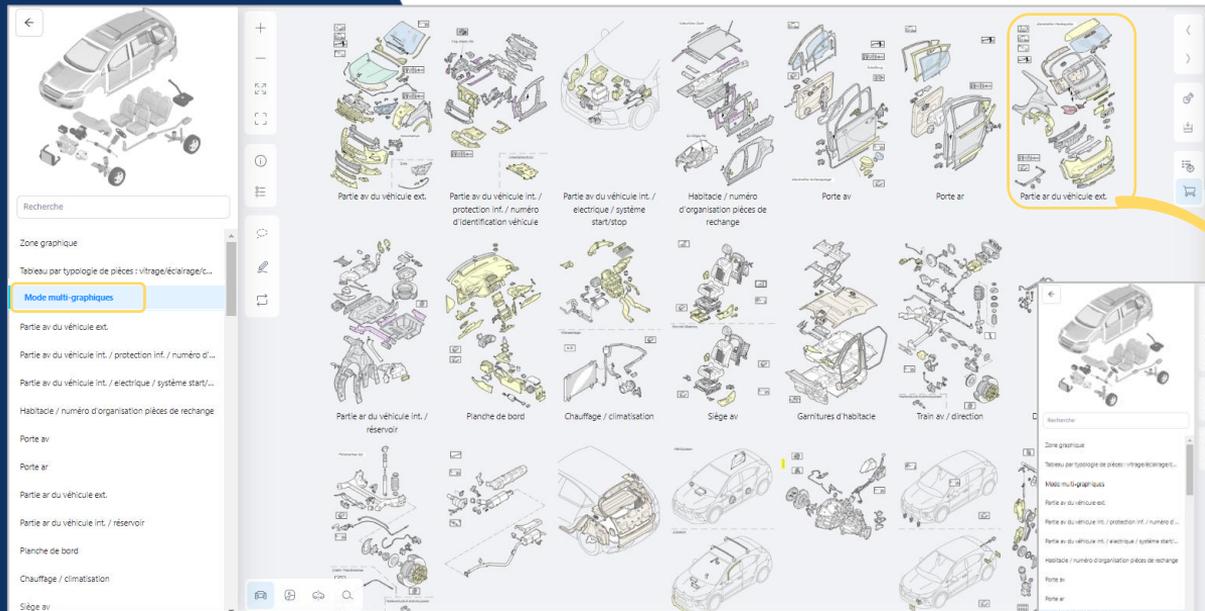
The screenshot displays the 'we DAT' software interface. On the left, a navigation menu is open to the 'Pièces' (Parts) section. It features a search bar labeled 'Recherche' and a 'Zone graphique' (Graphic zone) list with categories like 'Grêlées sans toit panoramique', 'Partie av du véhicule ext', and 'Partie av du véhicule int.'. The main area shows a 3D model of a car with numbered callouts (1-7) pointing to various components. A legend titled 'Légende' lists materials such as 'Tôle métallique', 'Verre', and 'Aluminium'. On the right, a panel titled 'Mes opérations' (My operations) is visible, showing a shopping cart icon and the text 'Votre panier est vide' (Your cart is empty). At the bottom right, there are buttons for 'Annuler' (Cancel) and 'Chiffrer' (Calculate), along with a price display of '0,00 €'.

Panneau de sélection des zones du véhicule : cliquer sur le graphique ou sur la liste

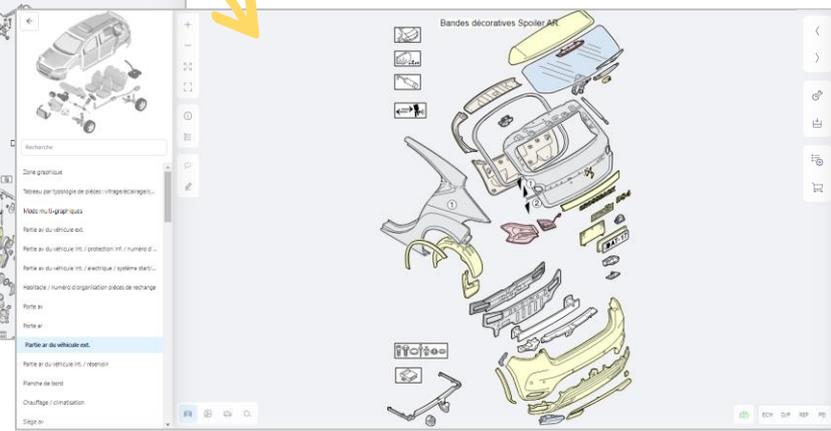
Ouverture/fermeture du panneau de sélection

Ouverture et fermeture du panneau du panier des opérations

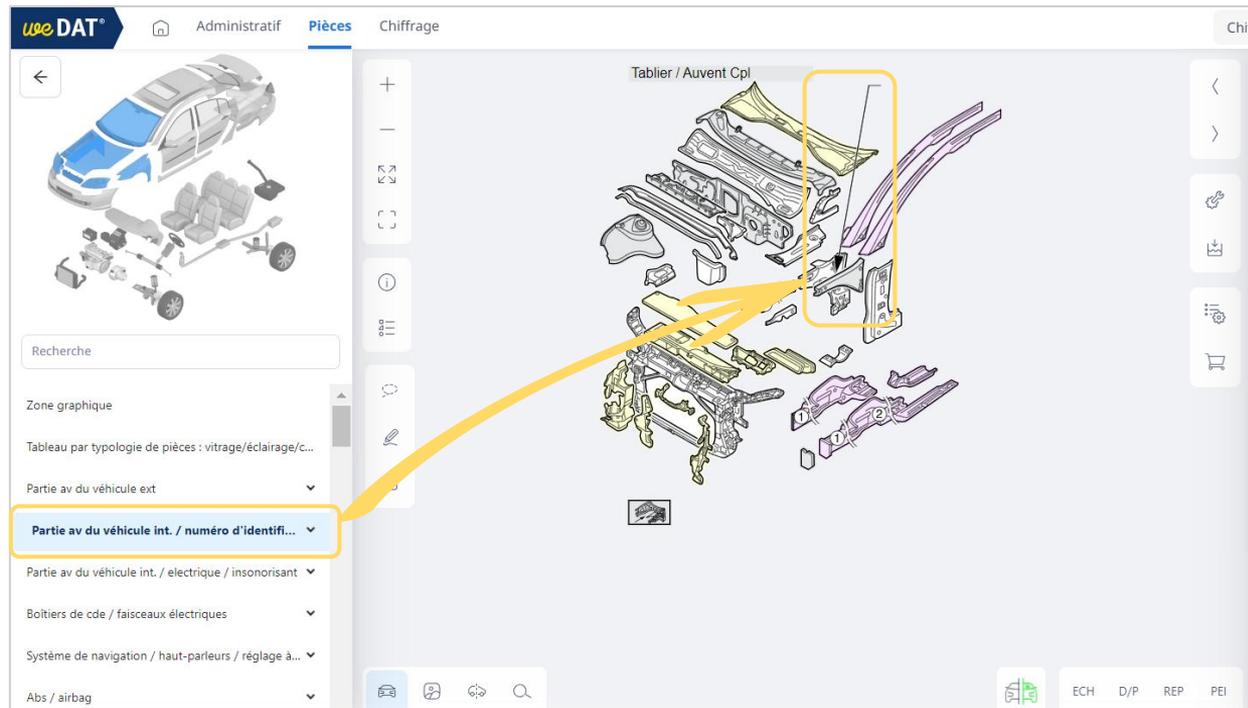
► Visualiser toutes les planches graphiques du véhicule



► Cliquer sur la planche graphique pour afficher l'éclaté des pièces

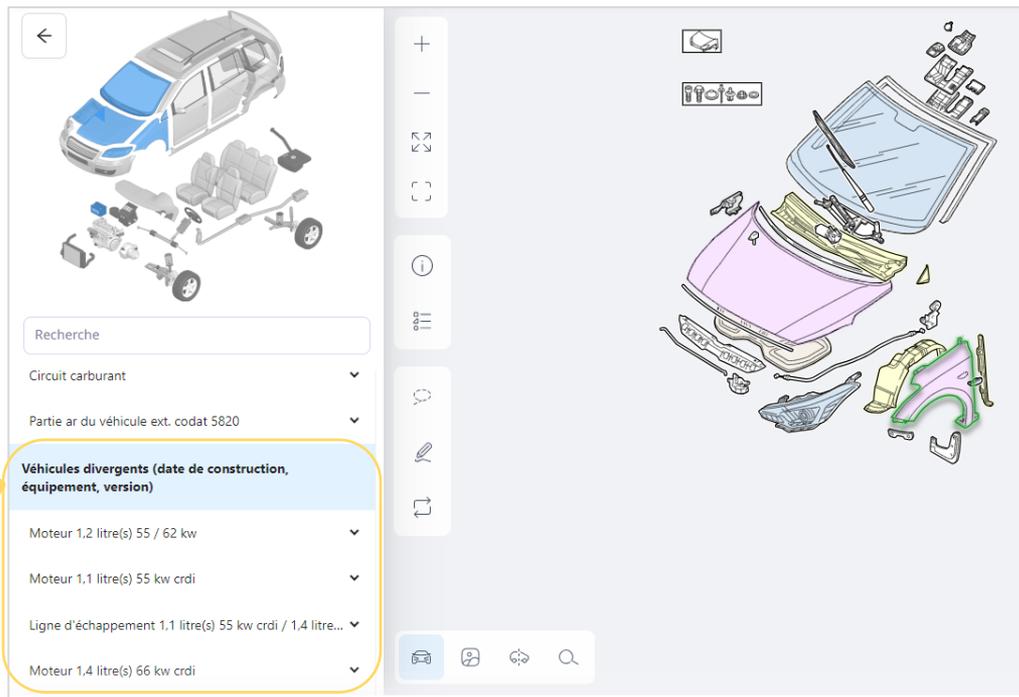


- ▶ Dans les zones des graphiques, cliquez sur « .../ numéro d'identification ».
- ▶ Une flèche indique l'emplacement du numéro de châssis du véhicule (n° VIN)



- La recherche de pièces est aussi possible sur des « véhicules divergents » dont certains éléments sont différents du modèle déjà identifié (date de construction, équipements, version etc...).

- Les planches graphiques des modèles approchant sont proposées afin de permettre la sélection de pièces et d'opérations disponibles avec le nouvel élément sélectionné. (exemple : Moteur 1,1 litres 55kw crdi).



- La recherche d'une pièce est possible par libellé ou référence

Cliquer dans la zone de recherche ou la loupe et indiquer le libellé ou la référence de la pièce

Double-cliquer sur la pièce pour accéder à la planche directement

Recherche
disque de frein

Recherche
9Y0615301AF

Train av / direction

- Tôle de fermeture sup. disque de frein av
- Disque de frein av
- Train ar
- Disque de frein ar

Résultat de la recherche

- Train av / direction

- Disque de frein av
- Disque de frein ar
- Tôle de protection de frein av
- Tôle de fermeture sup. disque de frein av
- Tôle de fermeture sup. disque de frein avd
- Tôle de protection de frein ar
- Tôle de fermeture sup. disque de frein arg
- Tôle de fermeture sup. disque de frein ard

Afficher la recherche étendue

ECH D/P REP PEI

- La recherche de pièce donne accès aux opérations et à la planche graphique où se trouve la pièce recherchée.

Résultat de la recherche

- Train av / direction

Disque de frein av

Disque de frein ar

Tôle de protection de frein av

Tôle de fermeture sup. disque de frein avg

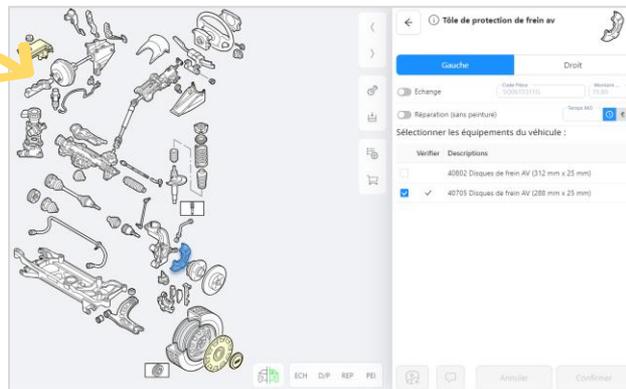
Tôle de fermeture sup. disque de frein avd

Tôle de protection de frein ar

Tôle de fermeture sup. disque de frein arg

Tôle de fermeture sup. disque de frein ard

Afficher la recherche étendue



Lorsque vous passez la souris sur la pièce, cliquez sur le titre de la planche graphique pour accéder à l'éclaté des pièces de cette planche avec la pièce pré-sélectionnée. Puis sélectionner l'opération.

Résultat de la recherche

Disque de frein ar

Gauche Droite

Code Pièce SC02150010 Montant 90,00

Echange

Réparation (sans peinture) Temps MO 4

Contrôle / Contrôle visuel Temps MO 0,10

Sélectionner les équipements du véhicule :

40826 Disques de frein AR (272 mm x 10 mm)

40824 Disques de frein AR (300 mm x 12 mm)

40810 Disques de frein AR (310 mm x 22 mm)

Annuler Confirmer

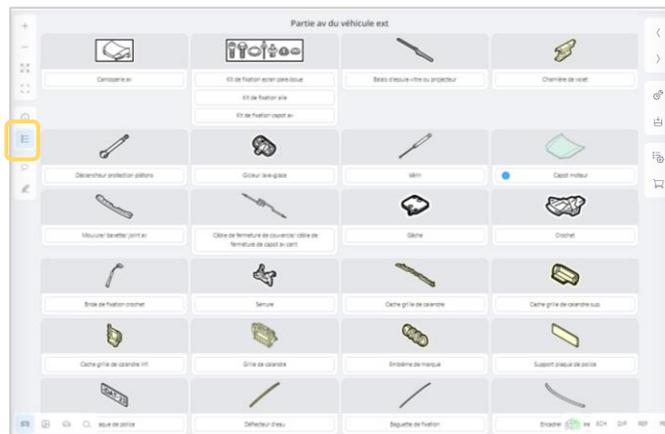
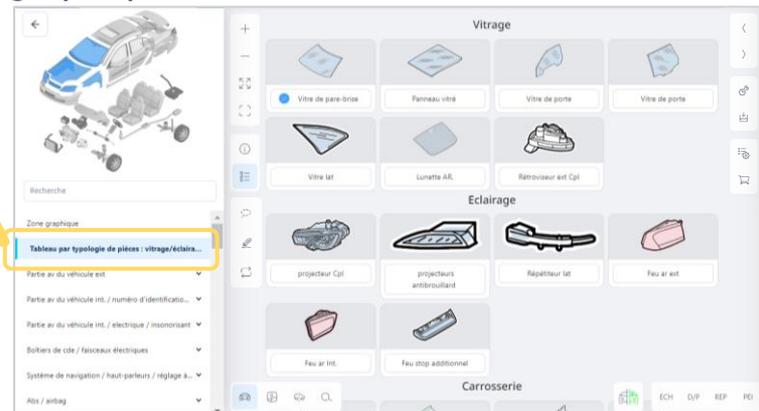
- Cliquez sur la pièce pour accéder directement aux différentes opérations liées à la pièce.

i Une fois l'opération sélectionnée, elle s'ajoute au panier de pièces existant.

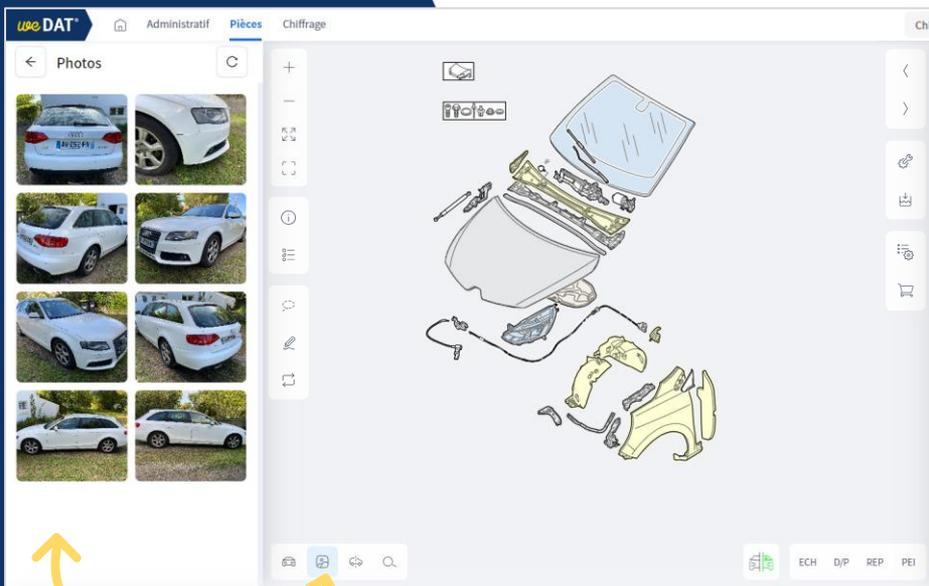
- La sélection de pièce est aussi possible via le tableau des catégories de pièces ou via le tableau des pièces de la planche graphique

Cliquer sur « tableau par typologie de pièces » pour afficher les pièces par catégorie :

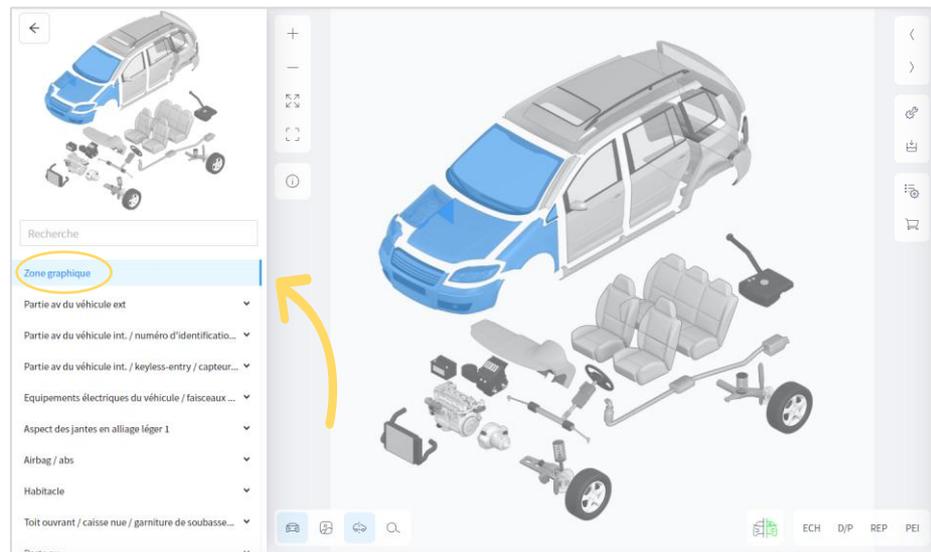
- Vitrage
- Eclairage
- Carrosserie
- Roue



Une fois dans la zone graphique choisie, cliquer sur « Tableau des pièces » permet d'afficher chaque pièce contenue dans la planche graphique.



▶ Ouverture/fermeture du panneau des photos



▶ Raccourci pour zone graphique en plein écran

- ▶ Sélectionner les pièces, l'opération et le temps ou montant en cas de réparation

▶ Sélection de l'opération

Sélection du côté

▶ Le panier de pièces se met à jour automatiquement, ainsi que le chiffrage

La peinture est entraînée automatiquement, vous pouvez toutefois la modifier en sélectionnant l'opération peinture



- ▶ Dans le cadre des opérations Echange et Dépose/Pose, il faut donc sélectionner un ou plusieurs option/équipement parmi ceux proposés pour pouvoir arriver sur une référence + prix de pièce et permettre le chiffrage de l'opération

Projecteurs antibrouillard av
Livré avec ampoules

Gauche Droite

Verre

Echange Code Pièce Montant... 0,00

Réparation (sans peinture) Temps MO €

Dépose / Pose Temps MO 0,00 €

Sélectionner les équipements du véhicule :

- 21407 Pare-chocs Design sport (S-line)
- 18301 projecteurs antibrouillard intégré(e)

Annuler Confirmer

Sélectionner les équipements du véhicule :

- 21407 Pare-chocs Design sport (S-line)
- 18301 projecteurs antibrouillard intégré(e)

Projecteurs antibrouillard av
Livré avec ampoules

Gauche Droite

Verre

Echange Code Pièce Montant... 111,00

Réparation (sans peinture) Temps MO €

Dépose / Pose Temps MO 0,00 €

Echange 1h - 100 Heures

Code Pièce 8XA941699D Montant... 111,00 % Remi...

(%) Vétusté Dommages Précédents aucun

Temps MO 0,20 € Type MO Taux MO

Sélectionner les équipements du véhicule :

- 21407 Pare-chocs Design sport (S-line)
- 18301 projecteurs antibrouillard intégré(e)

Annuler Confirmer

Mes opérations Tout supprimer

Ajouter une opération manuelle

Projecteurs antibrouillard av Gauche 8XA941699D

ECH 0,40 111,00 €

Dans le cadre d'une opération d'échange de pièce :

- ▶ Changement/modification des options/équipements du véhicule pour chiffrer sur la bonne référence de pièce (sélection manuelle / Identification IMMAT+VIN)
- ▶ Appliquer une remise sur le tarif pièce constructeur

Identification par sélection manuelle :

- ▶ Il faut sélectionner les options et équipements du véhicule afin d'obtenir la bonne référence de la pièce sélectionnées pour le chiffrage

Identification VIN :

- ▶ Les équipements sont pré-cochés selon l'identification par le VIN. Les options non cochées n'équipent pas le véhicule. La référence pièce donnée dans Echange est directement la bonne pour le chiffrage

- ▶ La remise doit être en % et sera appliquée au prix constructeur affiché après chiffrage

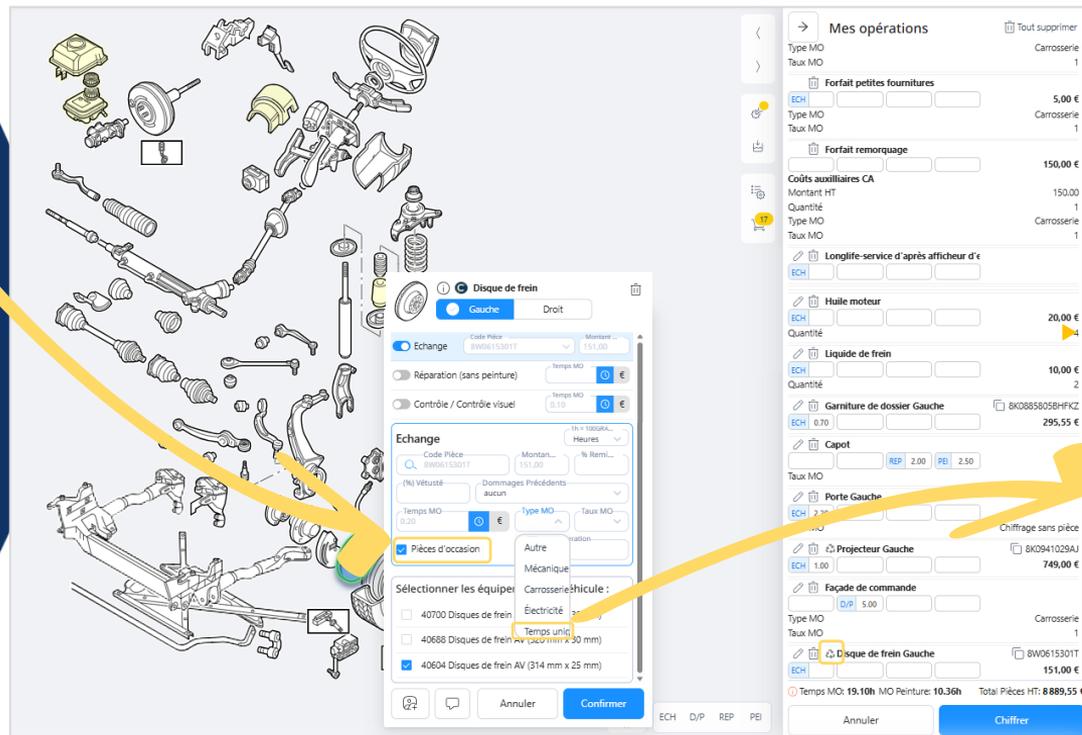
Dans le cadre d'une opération d'échange de pièce :

- ▶ Echange par une pièce d'occasion
- ▶ Chiffrage d'un échange en temps opération uniquement (sans chiffrage de la pièce)

- ▶ Vous pouvez notifier que la pièce remplacée est une pièce d'occasion. Un symbole apparaîtra sur la pièce concernée dans le panier des opérations et la description de la pièce sera modifiée dans le chiffrage.

 Disque de frein Gauche

DISQUE DE FREIN AVG(PIÈCE D'OCCASION)



Cliquer sur « Type MO » puis sélectionner « Temps uniquement » pour chiffrer une opération d'échange de pièce en ne chiffrant uniquement les temps d'opérations (sans la pièce)

- Informations sur les références pièces dont celle issue de l'identification VIN

The screenshot displays the 'Pièces suggérées' (Suggested parts) interface. A yellow box highlights the 'Capot moteur' (Hood) part, which is selected. A yellow arrow points from this box to a detailed view of the part. This detailed view shows the part name 'Capot moteur', material 'Aluminium', and a list of options to select for the vehicle, including '250 Restylage FB (Option Interne)'. A yellow box highlights the selected option '86110-C8100' with a price of 595,45 €. A yellow arrow points from this box to a price history chart. The chart shows the price of the selected part from 01/01/2021 to 01/08/2025, with a price of 595,45 € as of 01/01/2025. A yellow arrow points from the chart to a list of variant options for the selected part, including '1J0615301R', '6R0615301A', and '1J0615301S'. A yellow arrow points from the variant options to a detailed view of the selected variant '86110-C8100' with a price of 595,45 €. This detailed view shows the construction conditions for the part, including '19101 - Essuie-vitres avec: Capteur de pluie', '22000 - Vitrage teinté(e)', and '42907 - Système d'assistance de conduite: assistant maintien de trajectoire, système d'alerte (LDWS, Lane Departure Warning System)'. A yellow arrow points from this detailed view to the final list of variant options.

Capot moteur
Aluminium

Sélectionner les équipements du véhicule :

250 Restylage FB (Option Interne)

86110-C8100 595,45 €

Historique des prix de la pièce sélectionnée

Historique des références d'origine de la pièce sélectionnée

86110-C8100 595,45 €

Conditions de construction

19101 - Essuie-vitres avec: Capteur de pluie
22000 - Vitrage teinté(e)
42907 - Système d'assistance de conduite: assistant maintien de trajectoire, système d'alerte (LDWS, Lane Departure Warning System)

Liste des options variantes de la pièce sélectionnée

- 1J0615301R
- 6R0615301A
- 1J0615301S

- Liste des opérations suggérées en fonction de l'opération sélectionnée sur une pièce :

Aile Gauche Droite

Tôle métallique **Pièces suggérées**

Exchange Code Pièce: 8V5821105A Prix Pièce: 317,00

Réparation Temps MO: 2 €

Dépose / Pose Temps MO: 0,90 €

Peinture é Revoilage

Réparation 1h = 100units Heures

Temps MO: 2 Vétusté: 100% (pas de chiffrage)

Type De Main D'œuvre: Carrosserie Taux Horaire: 2

Annuler Confirmer

Aile Gauche Droite

Plastique Retour réparation

Dépose / Pose

Jeu d'agrafes pare-chocs

Exchange

Recouvrement aile

Dépose / Pose

Elargisseurs d'aile av

Dépose / Pose

Projecteur

Dépose / Pose

Ecran pare-boue partie ar

Dépose / Pose

Annuler Confirmer

Mes opérations Tout supprimer

Ajouter une opération manuelle

Aile Gauche

REP 2,00

Type MO Carrosserie

Taux MO 2

Jeu d'agrafes pare-chocs

ECH

Projecteur Gauche

D/P

Ajoute une opération au panier

Temps MO: 2.00h MO Peinture: 0.00h 0,00 €

Annuler Chiffrer

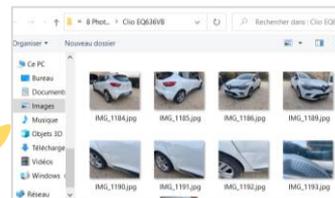
ECH D/P REP PEI



Les pièces suggérées sont différentes des opérations et pièces qui sont entrainées automatiquement après le chiffrage selon la méthodologie constructeur.

- ▶ Insérer un commentaire ou une photo à l'opération :

- ▶ Insérer une photo



i La photo est automatiquement insérée au dossier

Insérer un commentaire

Mes opérations

Ajouter une opération manuelle

Aile Gauche 631016105R 210,99 €

ECH

ECH = échange
D/P = dépose/pose
REP = réparation
PEI = peinture

Temps MO: 0.00h MO Peinture: 0.00h 135,36 €

Annuler Chiffrer

L'opération s'ajoutera dans le panier automatiquement sans avoir à la cocher pour chaque nouvelle pièce

- ▶ Mode de saisie rapide : présélectionner le côté de la pièce et l'opération avant de cliquer sur la pièce

- ▶ Cliquez sur l'icône pour faire une sélection multiple de pièce par zone

- ▶ Cliquez sur la pièce et choisissez l'opération ou cocher la case pour un échange gauche ou droit.
- ▶ Faire cela pour chaque pièce sélectionnée

- ▶ Cliquez ensuite sur « Confirmer » pour valider et chiffrer l'ensemble des opérations

we DAT®

Administratif Fast Track **Pièces** Chiffrage Cote véhicule

Chiffré

Sélectionner une pièce

Echange Gauche Echange Droite

Dep-pose carrosserie pièces pour peinture av

Dep-pose pièces pour peinture pare-chocs av

Bollier de cde projecteurs del

Module de puissance projecteurs del

Faisceau projecteur

Carrosserie av

Emblème av

Aile

Dep-pose pièces pour peinture aile

Kit de fixation aile av

Support d'aile av

Support d'aile cent

Support d'aile ar

Annuler Confirmer

▶ Cliquez sur la pièce et choisissez l'opération ou cochez la case pour un échange gauche ou droit.

▶ Faites de même pour chaque pièce à sélectionner.

▶ Cliquez sur l'icône pour sélectionner toutes les pièces de la planche graphique

▶ Cliquez ensuite sur « Confirmer » pour valider et chiffrer l'ensemble des opérations

- Vous pouvez ajouter des opérations manuelles

- Procédures additionnelles proposées par le constructeur pour ajout dans l'estimation

The screenshot displays a software interface for creating a repair estimate. On the left, a diagram of a car's front end shows various parts. A pop-up window titled 'Opérations manuelles' (Manual Operations) is open, allowing the user to select from various operation types: Echange (Exchange), Réparation (Repair), Dépose / Pose (Removal / Installation), Réglage (Adjustment), Réparation (sans peinture) (Repair (no paint)), Peinture élément monté (Painting of assembled part), and Frais divers (Miscellaneous charges). The 'Echange' option is selected. Below this, there are fields for 'Description vidange' (Oil change description), '1h - 12 Unites' (1h - 12 Units), and 'Heures' (Hours). There are also fields for 'Quantité' (Quantity), 'Monture HT' (HT Mounting), '% Remise Pièce HT' (HT Part Discount %), 'Temps MO' (MO Time), 'Type MO' (MO Type), and 'Taux MO' (MO Rate). A 'Saisir' (Enter) button is at the bottom of the pop-up. To the right, a 'Mes opérations' (My operations) list shows items like 'Pavillon' (Price: 7.40), 'Garniture de pavillon' (Price: 1.50), 'Lunette ar. / hayon' (Price: 0.40), 'Porte ar.' (Price: 0.80), and 'Aile Gauche' (Price: 210.99). A yellow box highlights the '+ Ajouter une opération manuelle' button. A yellow arrow points from this button to the 'Opérations manuelles' pop-up. Another yellow arrow points from the 'Ajouter une opération manuelle' button to the 'Forfaits' (Packages) window on the right.

- Les pièces sélectionnées sont entourées en vert (gauche), rouge (droit), bleu (central) (Cf. légende)

The 'Forfaits' (Packages) window shows a list of service packages with their prices and options. The packages listed are:

- FORFAIT REMORQUAGE** (Towing Package): 150,00 €. Includes CA, Montant HT (150), Quantité (1), Type MO (car body), and Taux MO (1).
- FORFAIT Nettoyage** (Cleaning Package): 15,00 €. Includes CA, Quantité (1), Type MO (car body), and Taux MO (1).
- Huile** (Oil): 15,00 €. Includes CA, Quantité (1), Type MO (car body), and Taux MO (1).
- Contrôle Technique** (Technical Control): No price listed.

 Each package has a 'FORFAIT' label, a trash icon, and a plus icon. There are 'Ajouter' (Add) and 'Confirmer' (Confirm) buttons at the bottom.

- Vous pouvez ajouter plusieurs forfaits

- ▶ Accéder aux données liquides disponibles chez DAT

The screenshot displays the DAT software interface. On the left, a 3D exploded view of a vehicle chassis is shown. On the right, a sidebar contains a 'Liquides' (Fluids) section, which is highlighted with a yellow circle '1'. The main content area shows a list of fluids, also highlighted with a yellow circle '2'. The list includes:

- Moteur CGLB, CMGA**
Quantité (total) 5 litre
Conditions d'utilisation Intervalle prolongé (max.)
Intervalles 30000 km/ 24 mois
Produits
TITAN GT1 PRO C-3 SAE 5W-30 (XTL technology)
TITAN GT1 PRO C-3 SAE 5W-30 (XTL technology)
- Boîte manuelle transaxle/boîte de transfert 0B2 6/1**
Quantité (total) 4.8 litre
Conditions d'utilisation ordinaire
Intervalles
Produits
produit spécial
- Boîte de vitesses, S-tronic, partie embrayage 0B5 (DL501)**
Quantité (total) 7.5 litre
Conditions d'utilisation ordinaire
Intervalles
Produits
produit spécial
- Boîte de vitesses, S-tronic, partie boîte de vitesses 0B5 (DL501) 7/1**
Quantité (total) 4.2 litre
Conditions d'utilisation ordinaire
Intervalles
Produits
produit spécial
- Pont AR 0BC**
Quantité (total) 0.9 litre
Conditions d'utilisation ordinaire
Intervalles
Produits
TITAN SINTOPOID SAE 75W-90

- ▶ Vous pouvez visualiser les données des liquides concernant le modèle du véhicule

- ▶ Accéder aux plans de maintenance disponibles chez DAT



- ▶ Sélectionner un plan de maintenance parmi la liste de tous les plans disponibles sur le véhicule

i Il n'y pas de lien avec le kilométrage renseigné sur le véhicule dans la partie Administrative du dossier

- Sélection des éléments (opérations, pièces, liquides...) dans le cadre du plan de maintenance

Chiffré

Maintenance

Sélectionnez Le Programme D'entretien
 LONGLIFE SERVICE d'après AFFICHEUR D'ENTRETIEN (30 000 k...)

Sélectionné: 22

- Réinitialiser indicateur d'intervalles de service
- Contrôle dégâts de carrosserie et dessous de caisse
- Vérifier la date de péremption de la trousse de secours et du produit de colmatage des pneus (si disponible)
- Course d'essai
- Attribution de la garantie de mobilité MAP Upgrade (après expiration de la garantie usine)

Service vidange d'huile

- Boîte S-tronic : Vidange d'huile - tous les 60.000 Km
- Boîte S-Tronic : remplacer le filtre à huile
- Boîte automatique/Transmission: contrôle niveau d'huile, au besoin ajouter de l'huile de transmission - tous les 36 mois
- Filtre à pollen et poussières : remplacer la cartouche. - tous les 60.000 Km ou tous les 24 mois
- Filtre à air : remplacer l'élément, nettoyer le boîtier - tous les 60.000 Km
- Filtre à carburant: remplacer - tous les 90.000 Km
- Liquide de frein: remplacer - La 1ère fois après 30 mois, ensuite tous les 24 mois

Annuler Suivant (1/2)

Parmi la liste des opérations à effectuer dans le cadre de la maintenance choisie, des opérations et contrôles sont obligatoires, d'autres peuvent être ajoutés si nécessaire.

Opérations/contrôles obligatoires

Opérations/contrôles pouvant être ajoutés

Chiffré

Maintenance

Quantité	Prix unitaire	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	FILTRE À POLLEN	
1.00		
<input type="checkbox"/>	AMPOULES NORMAL	
<input type="checkbox"/>	AMPOULES HALOGÈNE	
<input type="checkbox"/>	LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	
<input checked="" type="checkbox"/>	HUILE MOTEUR	
1.00		
<input type="checkbox"/>	HUILE DE BOÎTE DE VITESSES	
<input type="checkbox"/>	HUILE HYDRAULIQUE	
<input type="checkbox"/>	LIQUIDE DE LAVE-GLACE	
<input type="checkbox"/>	LIQUIDE DE FREIN	
<input type="checkbox"/>	NETTOYANT	

Prochaine maintenance selon les documents:

Kilométrage Date

ECH D/P REP PEI Annuler Confirmer (2/2)

Les éléments à remplacer issues d'une sélection d'opération sont automatiquement pré-cochés. Vous pouvez si vous travaillez en forfait mettre une quantité et un prix. Sinon weDAT® récupèrera les données constructeurs (référence et prix de la pièce) pour le chiffrage

Les éléments tel que les huiles, ampoules, nettoyeurs et autres liquides n'ont pas de référence constructeur. Il faut donc obligatoirement renseigner une quantité et un prix au litre/unité pour le chiffrage

- Vous pouvez renseigner la date et le kilométrage de la prochaine maintenance

- ▶ Ajouter les éléments du plan de maintenance au chiffrage

Chiffré

Mes opérations Tout supprimer

Ajouter une opération manuelle

Panneau lat cpl Droit

Taux MO REP 6.00 PEI 2.00 2

Ecran pare-boue (pour 16, 17, 7x18 p

Taux MO REP 0.50 PEI 1.00 2

Habillage de pare-chocs ar

Taux MO REP 1.00 PEI 2.00 2

Forfait forfait - recyclage

Coûts auxiliaires CA

Coût MO HT 6.25

Quantité 1

Forfait pce - traitement

Coûts auxiliaires CA

Coût MO HT 6.00

Quantité 1

Forfait pce - agrafes, visserie, rivets

Coûts auxiliaires CA

Coût MO HT 6.00

Quantité 1

Longlife-service d'après afficheur d'e

ECH

Element de filtre

ECH

Huile moteur

ECH 20,00 €

Quantité 2

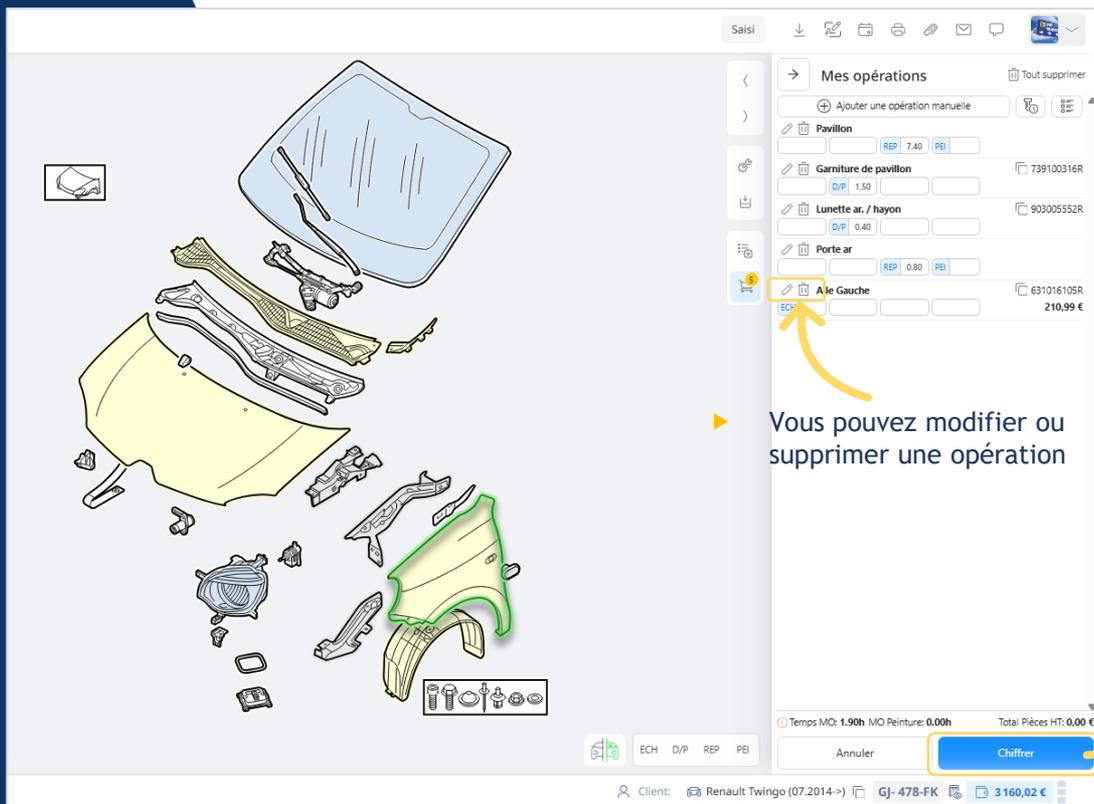
Temps MO: 7.50h MO Peinture: 6.80h Total Pièces HT: 20.00 €

Annuler Chiffrer

- ▶ Les éléments issus du plan de maintenance ont bien été ajoutés au panier des opérations

- ▶ Il faut relancer le chiffrage pour prendre en compte et chiffrer les éléments issus du plan de maintenance

- ▶ Modification et suppression des opérations de la liste



The screenshot displays the DAT software interface. On the left, a 3D exploded view of a car body is shown with various components highlighted in yellow and green. On the right, a panel titled 'Mes opérations' (My operations) lists several tasks with their respective codes and prices. A yellow arrow points to the 'Aile Gauche' (Left Wing) operation, which is highlighted in blue. Below the list, a blue 'Chiffrer' (Calculate) button is visible, also highlighted with a yellow arrow. The interface includes a top navigation bar with 'Saisi' and various icons, and a bottom status bar showing client information and a total price of 3 160,02 €.

Opération	Code	REP	PEI	Prix
Pavillon		7.40		
Garniture de pavillon	739100316R			
Lunette ar. / hayon	90300552R			
Porte ar		0.80		
Aile Gauche	631016105R			210,99 €

Client: Renault Twingo (07.2014->) GJ-478-FK 3 160,02 €

- ▶ Vous pouvez modifier ou supprimer une opération

Après chaque ajout/modification des opérations, il faut relancer le chiffrage pour prendre en compte les modifications (bouton « Chiffrer » en bleu)



- Une fois le chiffrage lancé, il se peut que certaines opérations ne soient pas chiffrées. Il est donc mentionné qu'une option ou un équipement véhicule est manquant et ne permet pas d'obtenir la référence + prix de la pièce concernée par l'opération.

Chiffré

Mes opérations Tout supprimer

+ Ajouter une opération manuelle

⚠ Afficher le(s) opération(s) non chiffrée(s)

Embout habillage de pare-chocs av	8XA807611	51,40 €
Grille d'aérateur av Gauche	8XA8076818 989	125,00 €
Habillage de pare-chocs av	8XA807065C GRU	447,00 €
Grille de calandre av	8XA8536518 1QP	294,00 €
Grille av cent	8XA807683	60,10 €

Mes opérations Tout supprimer

+ Ajouter une opération manuelle

⚠ Opération(s) non chiffrée(s)

Certaines opérations n'ont pas pu être chiffrées car des options/équipements véhicule sont manquants. Veuillez sélectionner les options ou sélectionner une référence

Projecteurs antibrouillard av Gauche

- Possibilité d'affecter chaque opération à un choc

Liste des pièces et opérations dans le menu Chiffrage

- Possibilité de modifier la description et la référence données par le constructeur

- Possibilité de modifier le prix d'une pièce ou le temps MO

- Cliquer sur Sauvegarder pour recalculer le dossier suite aux modifications

we DAT Administratif Pièces de rechange Chiffre

Mes opérations Rechercher Supprimer 1 élément

Choc	Réf. Const.	Qté	Taux	Description	Temps MO (h)	Coût (€HT)	Tps Peint. (h)	Coût (€HT)	Ing. (€HT)	Mo. (€HT)	Pièces (€HT)	Total (€HT)
	8XK83651B 1QP	1		GRILLE DE CALANDRE CPL		299,90					299,90	299,90
	* PRE	1		* CAPOT AV. OCCAZ	1,00*	530,00					310,00*	530,00
1	8XK085099G NVB	1		PARE-BRISE	2,20	154,00	1,60	112,00	48,00	230,00	550,80	704,80
	8T0857118	1		BRIDE DE RESSORT RÉTROVISEUR INT		10,90					10,90	10,90
	D 169300M2	1		COLLE À 1 COMPOSANT / PRODUIT D'ÉTANCHÉITÉ PARE-BRISE		18,79					18,79	18,79
	357853995B	1		FIL À COUPER		22,79					22,79	22,79
	D 00950025	1		APPLICATEUR		3,26					3,26	3,26
	D 00920002	1		PRIMAIRE PEINTURE/VERRE		8,82					8,82	8,82
	8U0907071	1		RESSORT DE FIXATION CAPTEUR DE PLUIE		8,70					8,70	8,70
	8U0955609	1		COUSSIN DE GEL CAPTEUR DE PLUIE		48,07					48,07	48,07
	8XK941700D	1		PROJECTEURS ANTIBROUILLARD D		113,20					113,20	113,20
	8XK807611	1		EMBOUT AV INF	0,20	14,00				14,00	52,40	66,40
	8XK807065 3RA	1		HABILAGE DE PARE-CHOC AV	1,30	91,00	0,90	63,00	27,00	181,00	446,96	627,96
	8XK098623A	1		KITS DE FIXATION PARE-CHOC AV		84,90					84,90	84,90
	8XK807683	1		GRILLE D'AÉRATEUR AV CENT		61,30					61,30	61,30
	8XK807682C 909	1		GRILLE D'AÉRATEUR AVD		183,60					183,60	183,60
		1		FORFAIT FONGICIDE		20,00*				10,00	20,00*	30,00
		4		HULLE MOTEUR		80,00					80,00	80,00
	WPN 94 64 16 00	1		RÉGLAGE PROJECTEURS ANTIBROUILLARDYC: GRILLE D'AÉRATION AVD	5 0,20	14,00				14,00	14,00	14,00
	WPN 50 55 63 00	1		RÉMISE EN ETAT ALLE AVG	1 2,00*	140,00				140,00	140,00	140,00
	WPN	1		TEST ROUTIER		50,00*				50,00	50,00	50,00
	WPN 01 34 00 30	1		RÉVISION	E 1,20	96,00				96,00	96,00	96,00
	WPN 51 01 71 13	1		PRÉPARATION PEINTURE* NIVEAU DE PEINTURE PIÈCE NEUVE S1* PIÈCE MONTÉ		133,00	1,90	133,00	57,00	190,00	190,00	190,00
	WPN 51 01 71 93	1		PRÉPARATION PEINTURE* NON MÉTALLIQUE MATÉRIAU* OPÉRATION DÉRIVÉE		14,00	0,20	14,00	6,00	20,00	20,00	20,00
	WPN 51 01 71 95	1		PRÉPARATION PEINTURE* TRAITEMENT ANTICORROSION* COUCHE DE MASTIC AVANT		21,00	0,30	21,00	9,00	30,00	30,00	30,00
	WPN 50 55 79 03	1		ALLE AVG		49,00	0,70	49,00	21,00	70,00	70,00	70,00

Sauvegarder

- Possibilité de modifier les Taux horaires

Possibilité de rechercher une pièce et de supprimer une ou plusieurs opérations.

► Sélection de lignes

► Recherche une pièce parmi la liste des opérations

► Cliquer sur « supprimer l'élément » pour relancer le chiffrage sans cet(s) élément(s)

► Sauvegarder pour relancer le chiffrage

we DAT Administratif Pièces de rechange Chiffrage

Chiffré

1 2 3

Supprimer 1 élément

Sauvegarder

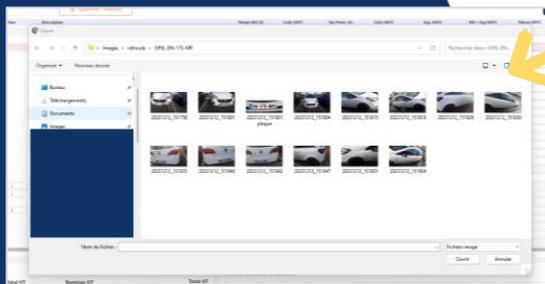
Choc	Ref. Const.	Qté	Taux	Description	Temps MO (h)	Coût (€HT)	Tps Peint. (h)	Coût (€HT)	Ing. (€HT)	MO + Ing (€HT)	Pièces (€HT)	Total (€HT)
	8XAB53651B 1QP	1		GRILLE DE CALANDRE CPL							299,90	299,90
	* PRE	1		* CAPOT AV. OCCAZ	1,00*	70,00		112,00	48,00	230,00	310,00*	530,00
1	8X0845099G NVB	1		PARE-BRISE	2,20	154,00				154,00	550,80	704,80
	8T0857118	1		BRIDE DE RESSORT RÉTROVISEUR INT							10,90	10,90
	D 169300M2	1		COLLE À 1 COMPOSANT / PRODUIT D'ETANCHÉITÉ PARE-BRISE							18,79	18,79
	357853995B	1		FIL À COUPER							22,79	22,79
	D 00950025	1		KIT DE RÉPARATION, COMPOSÉ DE :								
	D 00920002	1		APPLICATEUR							3,26	3,26
	D 00920002	1		PRIMAIRE PEINTURE/VERRE							8,82	8,82
	8U0907071	1		RESSORT DE FIXATION CAPTEUR DE PLUIE							8,70	8,70
	8U0955609	1		COUSSIN DE GEL CAPTEUR DE PLUIE							48,07	48,07
	8XAB41700D	1		PROJECTEURS ANTIBROUILLARD D							113,20	113,20
	8XAB07611	1		EMBOUT AV INF	0,20	14,00				14,00	52,40	66,40
	8XAB07065 GRU	1		HABILAGE DE PARE-CHOC AV	1,30	91,00	0,90	63,00	27,00	181,00	446,96	627,96
	8X0098233A	1		KITS DE FIXATION PARE-CHOC AV							84,90	84,90
	8XAB07683	1		GRILLE D'AÉRATEUR AV CENT							61,30	61,30
	8XAB07682C 989	1		GRILLE D'AÉRATEUR AVD							183,60	183,60
		1		FORFAIT FONGICIDE		10,00*		20,00*		10,00	20,00*	30,00
		4		HUILLE MOTEUR							80,00	80,00
	WPN 94 64 16 00	2		REGAGE PROJECTEURS ANTIBROUILLARDYIC: GRILLE D'AÉRATION AVD	5 0,20	14,00				14,00		14,00
	WPN 50 55 63 00	2		REMISE EN ETAT ALLE AVG	1 2,00*	140,00				140,00		140,00
	WPN			TEST ROUTIER		50,00*				50,00		50,00
	WPN 01 34 00 30	3		REVISION	E 1,20	96,00				96,00		96,00
	WPN 51 01 71 13			PREPARATION PEINTURE* NIVEAU DE PEINTURE PIECE NEUVE S1* PCEC MONTE			1,90	133,00	57,00	190,00		190,00
	WPN 51 01 71 93			PREPARATION PEINTURE* NON METALLIQUE MATERIAU* OPERATION DERIVEE		0,20		14,00	6,00	20,00		20,00
	WPN 51 01 71 95			PREPARATION PEINTURE* TRAITEMENT ANTICORROSION* COUCHE DE MASTIC AVANT		0,30		21,00	9,00	30,00		30,00
	WPN 50 55 79 03			ALLE AVG			0,70	49,00	21,00	70,00		70,00



Il est possible de réaffecter un élément supprimé dans le chiffrage en cliquant sur



Ajouter une photo par élément et modifier l'opération chiffrée directement dans la sélection graphique



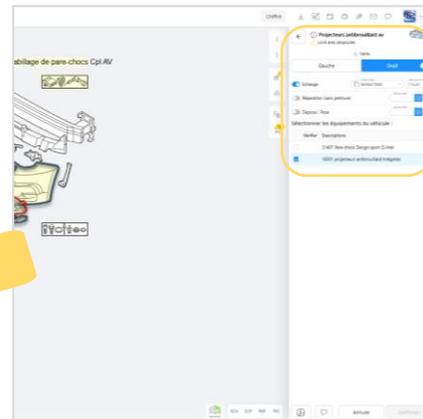
▶ Ajoutez au dossier une photo de l'élément sélectionné dans le chiffrage

we DAT Administratif Pièces de rechange Chiffrage

Mes opérations

	Choc	Ref. Const.	Qté	Taux
<input type="checkbox"/>		EXA83651B 1QP	1	
<input type="checkbox"/>		PRE	1	
<input checked="" type="checkbox"/>		EX0845099G NVB	1	
<input type="checkbox"/>		#T0857118	1	
<input type="checkbox"/>		D 169300M2	1	
<input type="checkbox"/>		35783999B	1	
<input type="checkbox"/>		D 00950025	1	
<input type="checkbox"/>		D 00920002	1	
<input type="checkbox"/>		8U0507671	1	
<input type="checkbox"/>		8U0555609	1	
<input type="checkbox"/>		EXA941700D	1	
<input type="checkbox"/>		EXA807611	1	
<input type="checkbox"/>		EXA807065 GRU	1	
<input type="checkbox"/>		EX0098623A	1	
<input type="checkbox"/>		EXA807683	1	
<input type="checkbox"/>		EXA807682C 9B9	1	
<input type="checkbox"/>			4	
<input type="checkbox"/>		WPN: 50 55 16 00		2
<input type="checkbox"/>		WPN: 50 55 63 00		2
<input type="checkbox"/>		WPN:		
<input type="checkbox"/>		WPN: 01 34 00 30		3
<input type="checkbox"/>		WPN: 51 01 71 13		
<input type="checkbox"/>		WPN: 51 01 71 93		
<input type="checkbox"/>		WPN: 51 01 71 95		
<input type="checkbox"/>		WPN: 50 55 79 03		

▶ Modifier les détails de l'opération dans la partie « Pièces de rechange »



i Il est nécessaire de bien rechiffrer pour prendre en compte les modifications de l'opération dans le chiffrage

► Possibilité d'ajouter une opération supplémentaire

► Sélectionner l'opération à ajouter

The screenshot shows the 'we DAT' software interface. At the top, there are navigation tabs: 'Administratif', 'Pièces', and 'Chiffre'. Below this is a 'Mes opérations' section with a table of operations. A yellow arrow labeled '1' points to a '+' button in the 'Mes opérations' header. To the right, a modal window titled 'Opérations manuelles' is open, showing a list of operation types: 'Echange', 'Réparation', 'Dépose / Pose', 'Réglage', 'Réparation (sans peinture)', and 'Peinture élément monté'. A yellow arrow labeled '2' points to the 'Echange' option. Below this, there is a form to enter details for the selected operation, including 'Description', 'Quantité', 'Montant HT', and 'Temps MO'. A yellow arrow labeled '3' points to the 'Confirmer' button at the bottom of the modal.

Choc	Réf. Const.	Qté	Taux	Description	Temps MO (h)	Coût (€HT)	Tps Peint. (h)	Coût (€HT)	Ing. (€)
	OCCASION 1	1		* CAPOT AV. OCCASION	1,50	34,20	1,92	96,00	13,44
1	WPN 41 61 500	2		DEP-POSE/REEMPL. CAPOT AV.	E 1,08	21,60			
2	WPN 97 61 500	3		PROTECTION CORPS CREUX CAPOT AV.	O 0,42	12,60			
1	WPN 99 61 529	4		CAPOT AV.			1,92	96,00	13,44
1	51317443871	1		PARE-BRISE	2,00*	40,00			
1	WPN 51 31 511	2		DEP-POSE/REEMPL. PARE-BRISE	E 2,00*	40,00			
1	51487325890	1		ISOLATION ACOUSTIQUE AUVENT					
1	51317422806	1		CACHE PARE-BRISE SUP.					
1	83192289285	1		KIT DE RÉPARATION PARE-BRISE					
1	51317288462	6		TAMPON					
1	51142121644	1		ETIQUETTE DE SIGNALISATION AIRBAG					
2	63246946904	1		FEUX DE BROUILLARD AR					
2	51127382306	1		CACHE PRISE ÉLECT.	0,08	0,80			
2	WPN 51 99 000	1		DEP-POSE/REEMPL. CACHE PRISE ÉLECT.	E 0,08	0,80			
2	51127320815	1		BAGUE ENJOLIVEUR FEUX DE BROUILLARD AR	0,08	0,80			
2	WPN 51 99 000	1		DEP-POSE/REEMPL. BAGUE ENJOLIVEUR FEUX DE B	E 0,08	0,80			
2	51127380030	1		EMBOUT PARE-CHOCs AR. INF.	1,17	11,70			
2	WPN 51 12 663	1		REEMPL. REVÊTEMENT PARE-CHOCs AR. INF.	E 1,17	11,70			
		1		PRÊT VÉHICULE 100KM					

► Renseigner une description

► Renseigner une quantité, un montant ou un temps selon l'opération choisie

► Cliquer sur Confirmer pour rechiffrer avec l'opération ajoutée

► Possibilité d'ajouter des forfaits

► Sélectionner le ou les forfaits à ajouter

wee DAT® Administration Pièces Chiffrage

Mes opérations

Choc	Réf. Const.	Qté	Taux	Description	Temps MO (h)	Coût (€HT)	Tps Peint. (h)	Coût (€HT)	Ing. (€HT)
	OCCASION 1	1		* CAPOT AV. OCCASION	1,50	34,20	1,92	96,00	13,44
1	WPN 41 61 500	2		DEP-POSE/REEMPL. CAPOT AV.	E 1,08	21,60			
2	WPN 97 61 500	3		PROTECTION CORPS CREUX CAPOT AV.	O 0,42	12,60			
	WPN 99 61 529	4		CAPOT AV.			1,92	96,00	13,44
1	51317443871	1		PARE-BRISE	2,00*	40,00			
1	WPN 51 31 511	2		DEP-POSE/REEMPL. PARE-BRISE	E 2,00*	40,00			
1	51487325890	1		ISOLATION ACOUSTIQUE AUVENT					
1	51317422806	1		CACHE PARE-BRISE SUP.					
1	83192289285	1		KIT DE RÉPARATION PARE-BRISE					
1	51317288462	6		TAMPON					
1	51142121644	1		ETIQUETTE DE SIGNALISATION AIRBAG					
2	63246946904	1		FEUX DE BROUILLARD AR					
2	51127382306	1		CACHE PRISE ÉLECT.	0,08	0,80			
2	WPN 51 99 000	1		DEP-POSE/REEMPL. CACHE PRISE ÉLECT.	E 0,08	0,80			
2	51127320815	1		BAGUE ENJOLIVEUR FEUX DE BROUILLARD AR	0,08	0,80			
2	WPN 51 99 000	1		DEP-POSE/REEMPL. BAGUE ENJOLIVEUR FEUX DE B	E 0,08	0,80			
2	51127380030	1		EMBOUT PARE-CHOC AR. INF.	1,17	11,70			
2	WPN 51 12 663	1		REEMPL. REVÊTEMENT PARE-CHOC AR. INF.	E 1,17	11,70			
		1		PRÊT VÉHICULE 100KM					

Forfaits

Recherche

Traitement des déchets 6,00 €

ECH D/P REP PEI CA 6 Quantité 1

Prêt véhicule 100km 100,00 €

ECH D/P REP PEI CA 100 Quantité 1

liquide frein

ECH D/P REP 1 PEI

Agrafes 15,00 €

Ajouter un nouveau forfait

Calculer

► Cliquer sur Calculer pour rechiffrer avec les forfaits ajoutés

► Possibilité de changer les taux de main d'œuvre du dossier

► Créer un nouveau taux MO

Mes opérations + [Menu] [Ajouter]

Choc	Réf. Const.	Qté	Taux	Description	Temps MO (h)	Coût (€HT)	Tps Peint. (h)	Coût (€HT)	Ing. (€HT)	MO + Ing (€HT)	Pièces (€HT)	Total (€HT)
	OCCASION 1	1		* CAPOT AV. OCCASION	1,50	34,20	1,92	96,00	13,44	143,64	350,00*	493,64
1	WPN 41 61 500		2	DEP-POSE/REMP. CAPOT AV.								
2	WPN 97 61 500		3	PROTECTION CORPS CRE								
2	WPN 99 61 529		4	CAPOT AV.								
1	51317443871	1		PARE-BRISE								
1	WPN 51 31 511		2	DEP-POSE/REMP. PARE-BRISE								
1	51487325890	1		ISOLATION ACOUSTIQUE								
1	51317422806	1		CACHE PARE-BRISE								
1	83192289285	1		KIT DE PROTECTION PAR								
1	51317288462	6		TAPISSON								
1	51142121644	1		LIQUETTE DE SIGNALIS								
2	63246946904	1		FEUX DE BROUILLARD A								
2	51127382306	1		CACHE PRISE ÉLECT.								
2	WPN 51 99 000		1	DEP-POSE/REMP. CACHE								
2	51127320815	1		BAGUE ENJOLIVEUR FEU								
2	WPN 51 99 000		1	DEP-POSE/REMP. BAGUE								
2	51127380030	1		EMBOUIT PARE-CHOCS A								
2	WPN 51 12 663		1	REMP. REVÊTEMENT PAR								
				PRÊT VÉHICULE 100KM								

Taux Main d'Œuvre

Taux MO Sélectionné

Taux MACSP
FastTrack AI
FastTrack Std

General
labor for test
labor rate for BMW
Taux Publics
Taux Standard
Taux tests

10,00 €

Peinture
Système de peinture constructeur: Eurolock

Spéc. De Peinture: Métallisé 2 couches
Allocation De Peinture
Nombre De Permis Dechangeage

Application Couleur
Code Couleur
Application Couleur (2)

Code Couleur (2)

Coût MO (EUR/Heure): 50,00
Coûts MO forfaitaire (EUR): 0

Coût MO (EUR/Heure)*: 50,00 €
Coûts MO Forfaitaire (EUR): 0 €

Remise: 0 %
Ingrédients

Peinture Prix Cht
Craquel: 10
Craquel Verni: 10
Méta. Verni: 10
Métallisé: 10
Noce Verni: 10
Autres: 10

Remises (3)
Remise: 0 %
Coût: 0 €
Mont. D'œuvre: 0 €
Ingrédients

Annuler Sauvegarder

► Remplacer par un taux MO déjà configuré

► Cliquer sur Sauvegarder pour relancer le chiffrage avec le nouveau taux MO sélectionné

- Possibilité de remplacer tous les temps main d'œuvre par des forfaits main d'œuvre T1, T2, T3 et Peinture

		0,20	14,00	7,00	21,00	21,00
		0,30	21,00	10,50	31,50	31,50
		0,70	49,00	24,50	73,50	73,50

Forfaits Main d'œuvre

Total HT		
60,00 €	T1	⊙ €
434,00 €	T2	⊙ €
120,00 €	T3	⊙ €
392,00 €	Peinture	⊙ €
196,00 €		
1976,56 €		
50,00 €		
3 228,56 €		
Total TTC		
3 874,27 €		

Appliquer

- Indiquer les temps ou montants de MO pour les différents taux horaires

- Le forfait peut être saisi en temps (horloge) ou un montant (€)

- Une fois appliqué, les temps ou montants saisis sur les lignes T1, T2 et T3 remplaceront toutes les lignes de main d'œuvre du chiffrage ; le forfait Peinture remplacera toutes les lignes d'opérations peinture et les ingrédients associés.

i Dès lors que vous cliquez sur Appliquer, les temps et montants de main d'œuvre seront effacés du chiffrage de manière définitive.

Pour revenir au temps constructeur, il est nécessaire de supprimer les opérations et de les ressaisir dans la partie Pièces.

- Visualiser les totaux pour chaque poste

Récapitulatif					Forfaits Main d'œuvre	
	Temps (h)	Sous-Total HT	Remises HT	Total HT		
MO T1	1.3	65,00 €	0,00 €	65,00 €	T1	€
MO T2	2	100,00 €	0,00 €	100,00 €	T2	€
MO T3	0	0,00 €	0,00 €	0,00 €	T3	€
MO Peinture	6.2	279,00 €	0,00 €	279,00 €	Peinture	€
Ingr. Peinture	6.2	310,00 €	0,00 €	310,00 €	<input type="button" value="Appliquer"/>	
Pièces		1.447,90 €	0,00 €	1.447,90 €		
MO Forfaitaire		0,00 €	0,00 €	0,00 €		
Total Général HT		2.201,90 €	0,00 €	2.201,90 €		
			TVA (20%)	Total TTC		
			440,38 €	2.642,28 €		
Vétusté				0,00 €		
Total avec vétusté		2.201,90 €	440,38 €	2.642,28 €		
Total		Sous-Total HT 2.201,90 €	Remise % €	TVA 440,38 € Total TTC 2.642,28 €		

Permet d'ajouter une remise au total de la facture en € ou en %

Description	Sous-Total HT	Remise HT	Total HT
Pièces	1.447,90 €	Remise % €	1.447,90 €
Total MO	165,00 €	Remise % €	165,00 €
MO Peinture	279,00 €	Remise % €	279,00 €
Ingrédients	310,00 €	Remise % €	310,00 €

- Permet d'ajouter une remise par typologie (Pièces, MO et Peinture) en € ou en %

La comparaison de chiffrages est disponible dès lors que vous avez lancé plusieurs chiffrages, en cliquant sur l'icône en bas :

Corinne DURAND Audi A4 Avant (8K5)(2008->) 0 TEST 10876,55 €

Liste des chiffrages

Date	Coûts
<input type="checkbox"/> 14.05.2025 12:30 actif	10 876,55 €
<input type="checkbox"/> 12.05.2025 16:46	10 713,65 €
<input type="checkbox"/> 12.05.2025 08:31	9 930,65 €

Activer Comparer

Retourner au dossier

Back to claims

Voir toutes les catégories
 Voir toutes les valeurs

Chiffrage

- Main d'œuvre HT
- Peinture HT
- Pièces de rechange HT
- Remise

Opérations sélectionnées

Claim_20240614094459
12.05.2025 08:31
Ihuicori

Claim_20240614094459
14.05.2025 12:30
Ihuicori

- ▶ « Voir toutes les catégories » : affiche les catégories disponibles même si aucune donnée n'est différente
- ▶ « Voir toutes les valeurs » : affiche les valeurs dans chaque catégorie même si elles ne sont pas différentes

▶ Les catégories affichées sont celles dont au moins une donnée comparée est différente entre les chiffrages

▶ Chiffrage actif du dossier

Cliquer sur les flèches pour visualiser les données comparées pour chaque chiffrage

Catégories

Sous-catégories

Données comparées

← Back to claims		Claim_20240614094459	Claim_20240614094459	actif											
<input type="checkbox"/> Voir toutes les catégories <input type="checkbox"/> Voir toutes les valeurs		12.05.2025 08:31 lhuicorn	14.05.2025 12:30 lhuicorn												
Chiffrage															
Pièces de rechange HT															
Montant pièces		8 140,55 €	9 040,55 € ↑		900,00 €										
Total pièces		8 140,55 €	9 040,55 € ↑		900,00 €										
Main d'œuvre HT															
MO Carrosserie		204,00 €	258,00 € ↑		54,00 €										
Total MO (hors peinture)		742,00 €	796,00 € ↑		54,00 €										
Peinture HT															
Frais supplémentaires HT															
Synthèse du chiffrage															
Total HT (hors remise)		10 041,95 €	10 995,95 € ↑		954,00 €										
Remise HT (%)		111,30 €	119,40 € ↑		8,10 €										
Total HT		9 930,65 €	10 876,55 € ↑		945,90 €										
Total TTC		11 916,78 €	13 051,86 € ↑		1 135,08 €										
Véhicule															
Kilométrage															
Plaque d'immatriculation															
Numéro de plaque		TEST V		TEST											
Main d'œuvre HT															
Claim_20240614094459			Claim_20240614094459												
DVN	N°OT	Description	heure	Prix	Manuel	Type MO	Niveau / Taux	DVN	N°OT	Description	heure	Prix	Manuel	Type MO	Niveau / Taux
17643	Dat#a1 764019	R+1 wiring harness interior *	4.8	192,00 €		Electrique		17643	Dat#a1 764019	Dep-pose faisceau habitacle *	4.8	192,00 €		Electrique	

🔍 Corinne DURAND 📍 Audi A4 Avant (8K5)(2008->) 0 🗄️ TEST 🗣️ 10876,55 € 🇫🇷



► Après chiffrage, vous pouvez comparer les coûts de réparation avec la valeur du véhicule.

Chiffré

Sauvegarder

Coût (€HT)	Tps Peint. (h)	Coût (€HT)	Ing. (€HT)	MO + Ing (€HT)	Pièces (€HT)	Total (€HT)
30				5,80	37,50	43,30
40				17,40	452,25	469,65
					57,40	57,40
				91,40		91,40
00	0,70	40,60	28,00	155,60	552,00	707,60
					46,44	46,44
				5,80	7,67	7,67
80				5,80		5,80
20				23,20		23,20
	1,20	75,40	57,00	177,40		177,40

Sous-Total HT 1579,86 €

Remise % € TVA Calculer la valeur de base du véhicule

Audi A3 (8VK)(04.2016->) 1579,86 €

► Afficher la cote marchande du véhicule en renseignant :

- le kilométrage
- la date de 1^{ère} immatriculation

Conteneur
FR - Berl.fast.3 2.0 TFSI EU6, Business (EURO 6), 2016 - 2

KM
82000

Date Première Immatriculation
11/07/2019

Annuler Confirmer

Valeur de base: 14 987,00 €
Valeur résiduelle: 14 204,32 €

Audi A3 (8VK)(04.2016->) 783,60 €

- Valeur de base = valeur marché du véhicule, donnée par DAT selon ses options/équipements, Km et date de 1^{ère} immatriculation.
- Valeur résiduelle = valeur de base - coût TTC des réparations

i Si le KM et la date de 1^{ère} immatriculation sont déjà renseignés dans la partie « Administratif », les champs seront automatiquement préremplis

► Comparaison du montant des réparations vs la cote véhicule :

Montant des réparations largement inférieur à la valeur du véhicule (<70%)

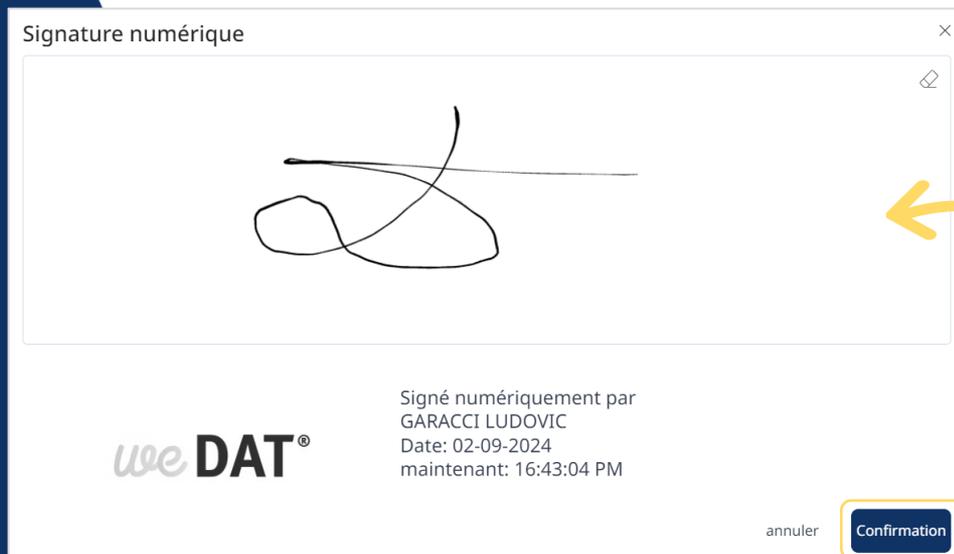
Montant des réparations proche de la valeur du véhicule (70% à 80%)

Montant des réparations très proche ou supérieur à la valeur du véhicule (>80%)

- ▶ Vous pouvez définir votre signature de façon digitale afin qu'elle apparaisse sur les éditions.

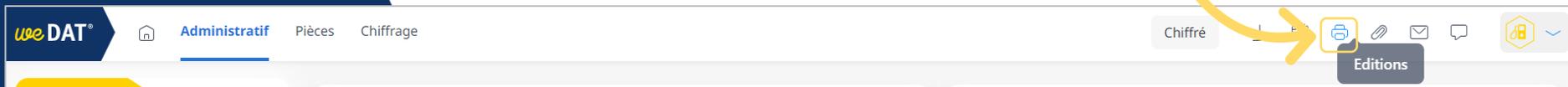


Cliquer sur
Signature



Définir votre signature
puis cliquer sur
Confirmation

- ▶ Les éditions sont disponibles tout au long de la vie d'un dossier en cliquant sur l'icône imprimante.



Plusieurs documents peuvent être édités :

Impression

Estimation					
Résultat du chiffrage	👁️ ⬇️	Estimation	👁️ ⬇️	Estimation sans référence	👁️ ⬇️
Autres documents					
Ordre de réparation	👁️ ⬇️	Bon de Commande	👁️ ⬇️	Fiche Atelier	👁️ ⬇️
Fiche de Travail	👁️ ⬇️	Facture	👁️ ⬇️		

▶ Visualisation du document

▶ Téléchargement au format pdf

Impression

Résultat du chiffrage

Rapport d'expertise

Rapport d'expertise (signature Expert)

Rapport d'expertise

5d329d6c-59f6-4920-82de-d81c9351e540

1 / 2 73% +

SAT FRANCE EXPERTS
Rue de Provence
75016 PARIS
Tél : 0152330405
Email : expert@emmat.fr
Site : 134047900009
Expert :

RAPPORT D'EXPERTISE
Claim : 20240527084345
Date : 06/08/2024

Client	Assurance	Réparateur
ADITS SAT France Test 700227002403540000 PARIS 0101010101 insp@sat-france.com TVA applicable : N/A	Date de sinistre : Numéro de dossier : Numéro de sinistre : Numéro de police : Lieu du sinistre :	Sous-traitance :

Données véhicule

Constructeur :	Renault	Immatriculation :	EXPANS
Catégorie :	Clou W (2012-)	Année mise en circulation :	12/03/2017
Sous-type / Finish :	Business	Nombre Formule :	21338
VM :	VF 360450676209	Matricule :	
Moteur :	Moteur 1.5 (102cv) 66 kW (dC) Diesel FAP	Usure pneu AVG / AVD :	Non défilé / Non défilé
Carrosserie :	Carrosserie 5 portes	Usure pneu ARG / ARD :	Non défilé / Non défilé
Catégorie carrosserie :	BLANC GLACÉE	Etat BRUSLE :	

Domages



Etat d'expertise :
Lieu de l'expertise :

Conclusions

Panne	Travaux réalisés	Temps (h)	Total HT (€)	Intitulé	Taxe(s) (€)
MD T1	50,00	6,20	310,00	Cristal Main d'œuvre	1220,00
MD T2	50,00	13,20	660,00	Cristal Panne	4471,78
MD T3	50,00	6,00	300,00	Cristal Indépendants Peinture	1736,00
MD Peinture	50,00	5,00	250,00	Remises	0,00
MD Remise		0,00	0,00	Total Net Taxa	1047,00
Eng. Peinture	50,00	5,00	250,00	Taxa 20,00 %	1188,40
Indes			4471,78	Total TTC	7138,38

VALEUR TTC

Pièces de rechange

DVN	REF. PR	Désignation	Nombre	Prix unitaire	Prix total EUR
41711	83331788AR	ALLE AVG	1,00	182,56	182,56
44110	83320893PR	CAPOT MOTEUR	1,00	395,38	395,38
44410	72233737BR	PARE-BRISE	1,00	128,98	128,98
	72233737BR	REP KIT PARE-BRISE	1,00	23,78	23,78
	86321768BR	COLLE SUPPORT RETROVISEUR	1,00	18,26	18,26
01113	13002110BR	BRU COURROIE CHAÎTE / GALET TENDEUR	1,00	288,00	288,00
01211	7701479013	BRU DE JONTS CILASSÉ	1,00	188,77	188,77
	77014798B0	BRU VLS DE CLASSE	1,00	101,06	101,06
	13447050BR	JONTS DE CLASSE	1,00	87,25	87,25
01311	34047674AR	ÉLÉMENT DE FILTRE À AIR	1,00	93,28	93,28

Frais supplémentaires

CE	DVN	Désignation	Prix total EUR
		CONTROLE TECHNIQUE	- 90,00

Le présent document ne constitue pas un ordre de réparation.
Aucune modification ne peut y être apportée sans accord de l'expert.

Main d'œuvre

DVN	N°OT	Désignation	Type	Minuse / Taxe	Temps	Taux horaire	Prix total EUR
41711	A101	DEP POSER/REPL. ALLE AVG	Carrosserie	1	0	0,00	0,00
44110	4191	DEP POSER/REPL. CAPOT MOTEUR	Carrosserie	1	0	0,00	0,00
44110	1333	MAINTIEN DES CORPS CROUX CAPOT MOTEUR	Carrosserie	1	0	0,00	0,00
44110	8021	REPL. PARE-BRISE	Carrosserie	1	0	0,00	0,00
01211	AR0155	REPL. JONTS DE CLASSE (CLASSE DÉPENSÉE)	Mécanique	1	0,1	50,00	5,00
01311	1285	DEP POSE CLASSE (C. BRU COURROIE CHAÎTE / GALET TENDEUR, ÉLÉMENT DE FILTRE À AIR)	Mécanique	2	11,2	50,00	568,00
04110	0512	POSER/REPLACEMENT SYSTÈME DE REFRIGÈREMENT (OPÉRATION BRUSLE)	Mécanique	1	1,1	50,00	55,00
		POSBAT MD (T2)	Carrosserie	1	+0	50,00	200,00
		POSBAT MD (T3)	Carrosserie	2	+2	50,00	100,00
						net	
04110	0230	COMPLÈMENT D'ENTRETIEN A + B	Carrosserie	1	0	0,00	0,00

Peinture

DVN	Désignation	Temps	Taux MD+matériaux	Prix total EUR
	FORBAT PEINTURE (P)	* 5	100,00	500,00

Coût de réparation HT / EUR : 5 943,88
Montant de la TVA / EUR : 1 188,40
Coût de réparation TTC / EUR : 7 138,38

Remises / Indemnités

Désignation	Prix	%	EUR
REMISE SUR SOMME TOTALE	3 943,88	6,00 %	0,00

Signature Expert **Signature Réparateur** **Signature Légit**



Le présent document ne constitue pas un ordre de réparation.
Aucune modification ne peut y être apportée sans accord de l'expert.



- Le menu « Pièces jointes »  permet d'ajouter les photos à n'importe quel moment de la vie du dossier.



1. GUIDAGE PHOTO : Suivre le guidage photos depuis votre appareil (tablette ou smartphone) puis valider pour les ajouter au dossier

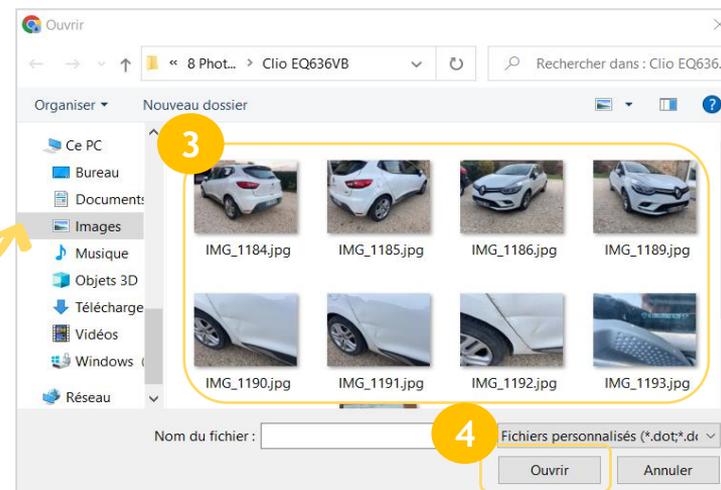
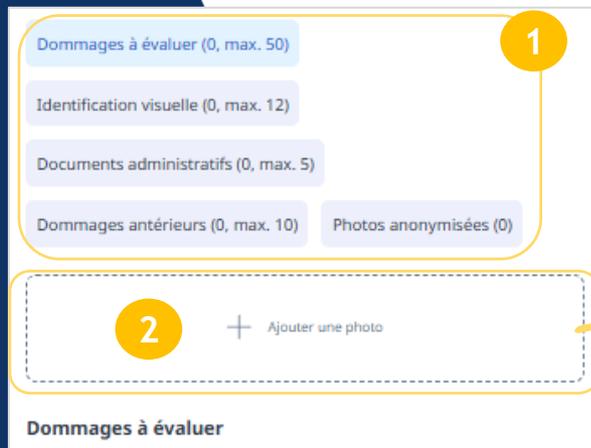


Taille maximale
par photo 5MB

Les premières photos se mettront dans la partie « Identification visuelle »
et les photos des dommages dans la partie « Dommages à évaluer ».

2. AJOUTER UNE PHOTO :

- Sélectionner la catégorie dans laquelle intégrer la ou les photos déjà prise(s),
- Cliquer sur « Ajouter une photo »,
- Choisir les photos depuis votre PC ou votre galerie photos (smartphone ou tablette) et valider

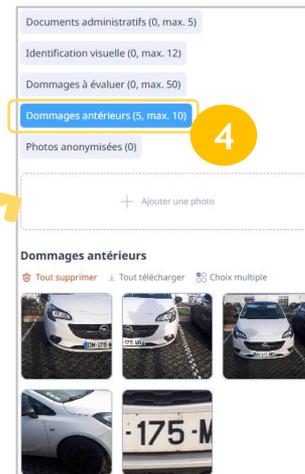
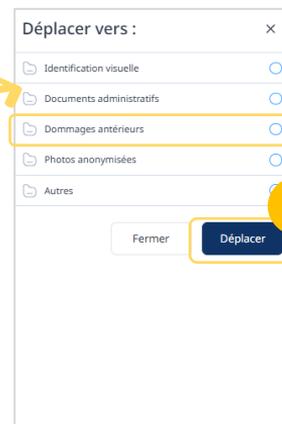
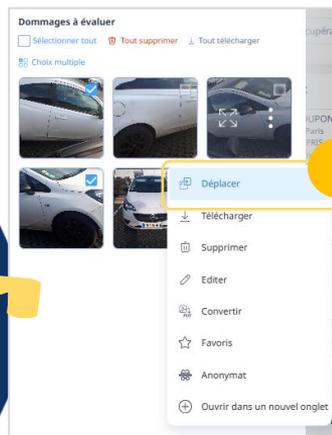
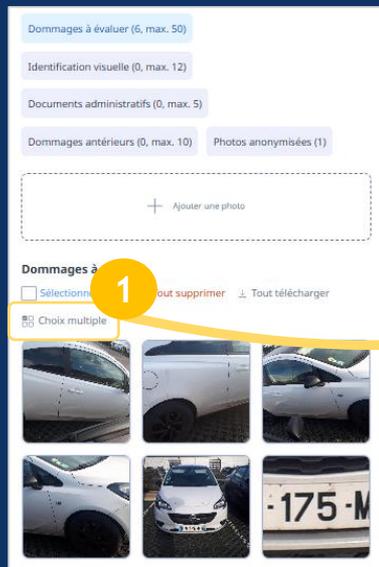


Chaque catégorie de photos comporte un nombre maximal de prise en charge de photos.
Exemple : Dommages à évaluer = 50 max



Taille maximale par photo 5MB

- ▶ Pour déplacer des photos, sélectionner la photo à déplacer ou passer par la sélection multiple, afin de les intégrer dans une autre catégorie



- Les photos prises ou insérées sont affichées dans la partie « Administratif » du dossier

we DAT Administratif Pièces de rechange Chiffrage

Chiffré



0%

3 552,92 €

LISTE DES MODELES

Immatriculation
RE345TH

VIN

Sélection manuelle

KM
67 000



Chocs

Sinistre

Numéro De Dossier
Claim_20251104093628

Numero De Sinistre

Lieu Du Sinistre

Date Du Sinistre

Données générales Données véhicule Dates Gestion

Client

Conducteur
DÉMO FRANCE LUDO

Entreprise

TVA récupérable

Expert

Expert
MR JEAN MARTIN
Rue Des Vignes
75010 - PARIS
Téléphone: 0102030405
Mobile: 0607080910

Cabinet Expert

Expertises

Date De Réception Mission

N° Dossier

Nature De L'expertise

Valeur De Remplacement

Réparateur

Réparateur
WEDAT FRANCE RÉPARATEUR

Sous-Traitance
NON

Assurance

Assurance
MACIF CENTRE

Numéro De Mission

Numéro De Police

Commentaires internes (non imprimable)

Notes

Observations clients

Observations
test

Photos

Dommmages à évaluer (6, max. 50) Identification visuelle (0, max. 12) Documents administratifs (0, max. 5) Dommmages antérieurs (0, max. 10)

Photos anonymisées (1)

Dommmages à évaluer

Sélectionner tout Tout supprimer Tout télécharger Choix multiple

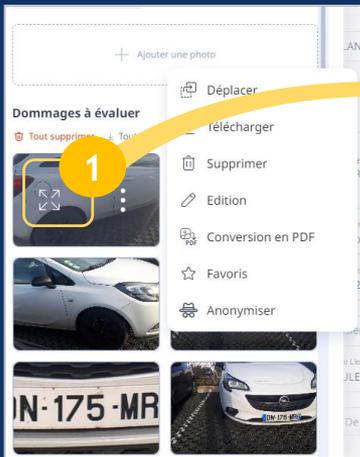


- ▶ Passer en multi-écrans en ouvrant la photo dans une nouvelle fenêtre

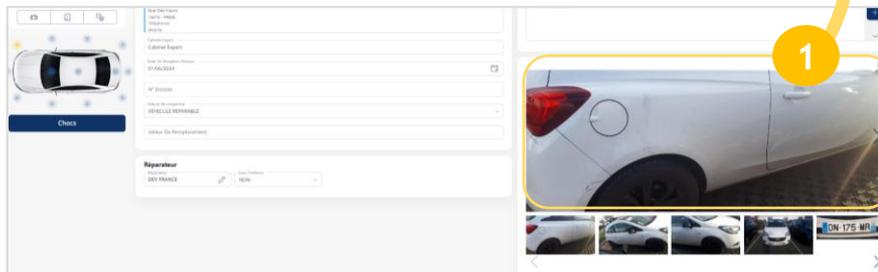
- ▶ Cliquer sur l'icône de duplication dans une nouvelle fenêtre



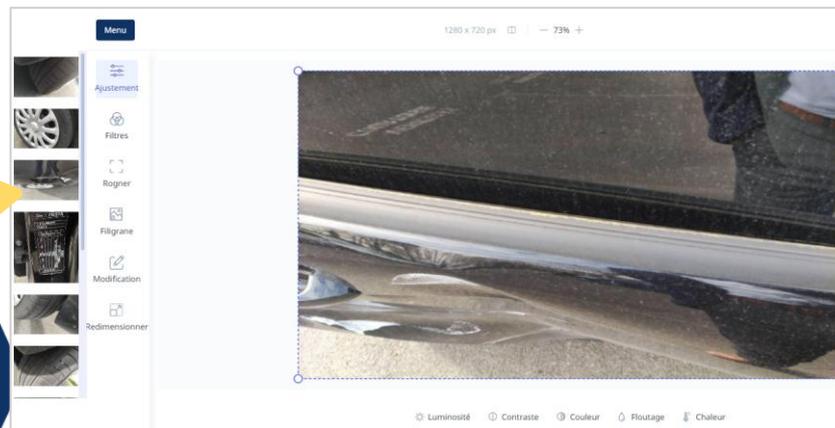
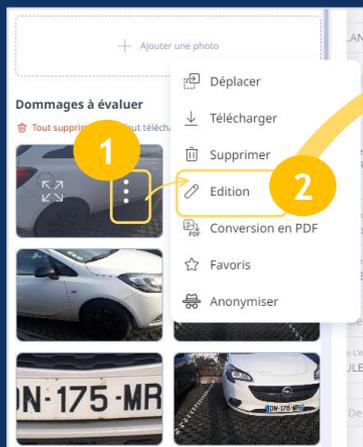
- ▶ Cliquer sur la photo concernée



▶ Une nouvelle fenêtre s'ouvre sur votre navigateur internet avec le dossier weDAT® en cours, permettant de visualiser dans une autre fenêtre les photos du dossier

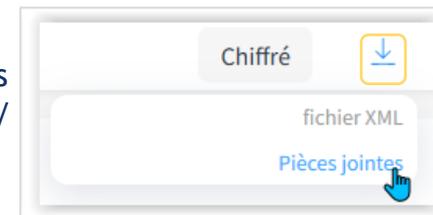


- ▶ weDAT® intègre un éditeur de retouche photos

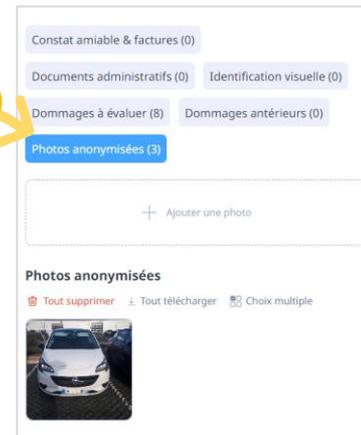
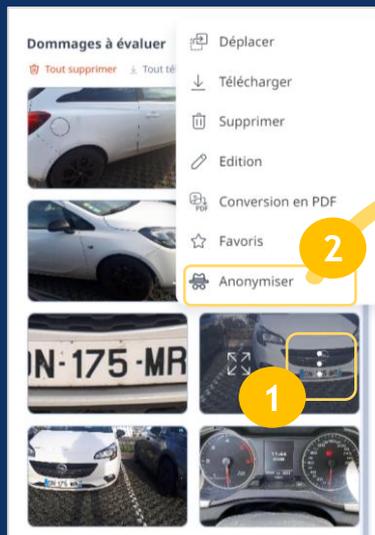


- ▶ Cliquer sur la photo concernée puis cliquer sur « édition » afin de pouvoir retoucher vos photos

- ▶ Vous pouvez exporter les photos grâce au menu « Exportation » / « Pièces jointes »

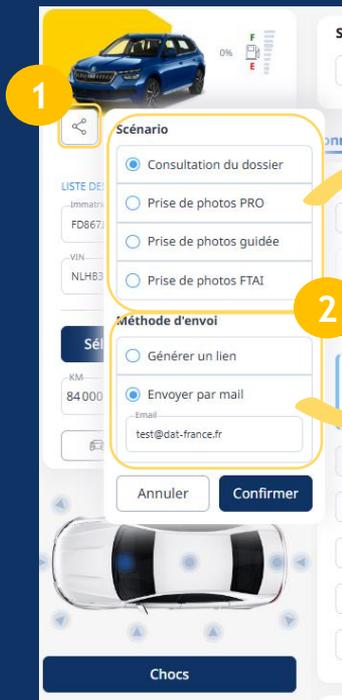


- ▶ Anonymisation automatique (floutage de la plaque d'immatriculation) sur une photo



- ▶ Les photos anonymisées se mettront dans le dossier « Photos anonymisées »

- ▶ Dans le cadre d'une demande de prise de photos à distance, le réparateur ou l'expert peut envoyer un lien depuis le dossier weDAT® à un tiers (sinistré, lésé...) pour lui permettre de prendre lui-même les photos des dommages de son véhicule selon un scénario bien défini et donc un guidage photo pré paramétré.



- ▶ L'utilisateur doit sélectionner un scénario parmi ceux disponibles pour son compte. Chaque scénario a son propre guidage photo paramétré.

- ▶ L'utilisateur doit également sélectionner un mode d'envoi pour transmettre le lien à un tiers.

- « Générer un lien » : le lien se copie automatique et vous pourrez le coller dans un message envoyé à un tiers.
- « Envoyer par mail » : un mail est envoyé automatiquement au destinataire avec le lien.

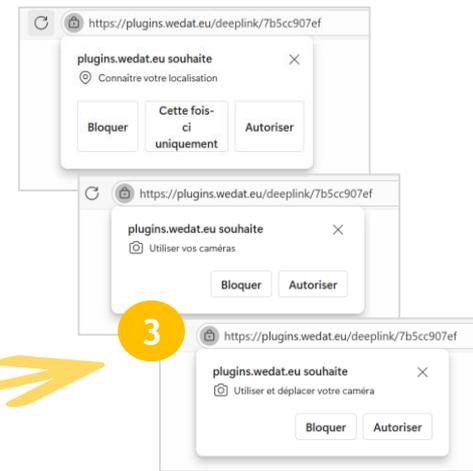
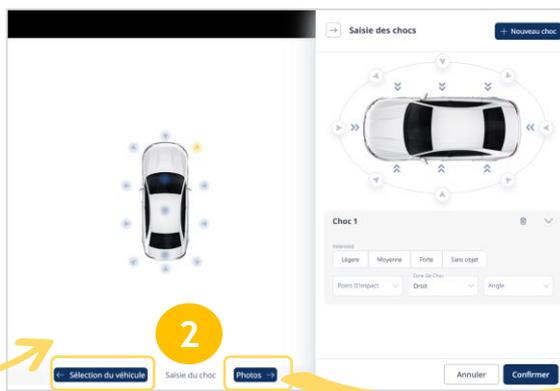
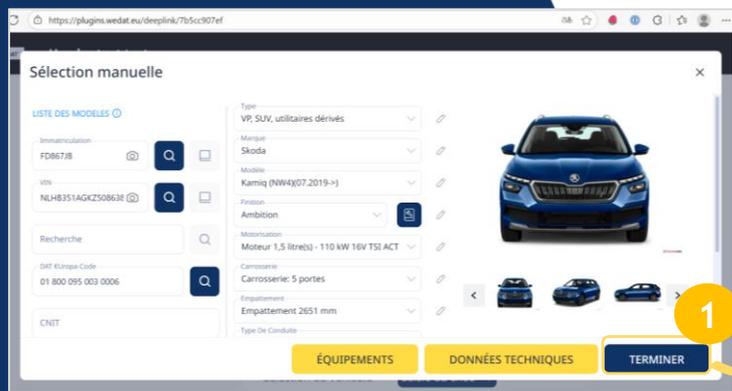




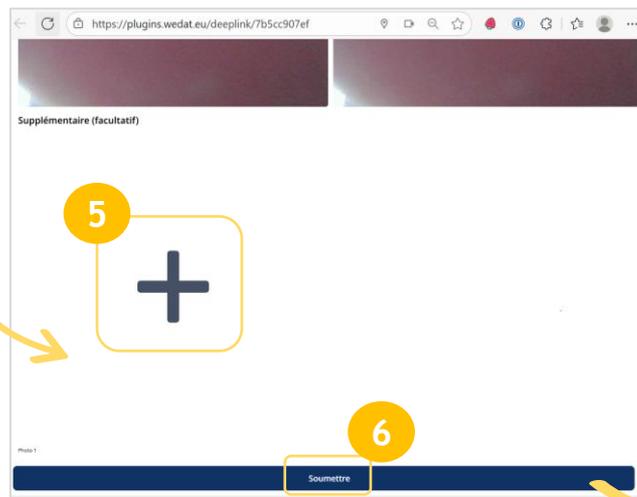
Les étapes de validation et de prise de photos peuvent varier selon les scénarios.

► Accès et étape du guidage photo depuis le lien reçu :

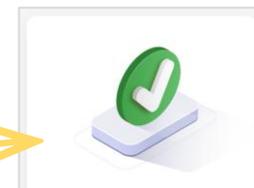
- 1) Cliquer sur le lien et valider le véhicule concerné,
- 2) Sélectionner les zones et les éléments des chocs, puis cliquer sur « Photos »,
- 3) Autoriser tous les accès à votre caméra pour la prise de photo,



- 4) Suivre le guidage photo avec les masques,
- 5) Ajouter des photos supplémentaires si nécessaire,
- 6) Cliquer sur « Soumettre ».



► Une fois les photos soumises, elles sont automatiquement mises à jour dans le dossier de l'expéditeur du lien.



► Envoi par email de votre dossier accompagné des photos

- Saisir l'adresse mail ou sélectionner l'intervenant dans la liste.
- Les contacts affichés sont ceux pour lesquels le mail est renseigné dans le carnet d'adresse.
- Sélectionner le format Zip (conseillé si le nombre de PJ est important) ou PDF.

The screenshot shows the email composition interface. At the top right, a toolbar contains icons for encryption (Chiffré), editing, calendar, printing, attachments, and email. A yellow arrow points to the email icon. Below the toolbar is a 'Mail' button. The main form has fields for 'Mail', 'Adresse' (with '+CC +CCN'), 'Objet', and 'Message'. A 'Pièces jointes' section shows '1 élément' and a 'Paramètres' box with options for file formats (Zip, PDF) and export options (XML, ADZ, SZF). A yellow arrow points to the 'Envoyer' button. To the right, a 'Pièces jointes' panel shows a list of attachments: 'Galerie', 'Rapports d'impression', 'Photos anonymisées (1)', 'Domages antérieurs (5)', 'Bon de Commande', 'Facture', 'Ordre de réparation', and 'Résultat du chiffrage'. A yellow arrow points to the 'Rapports d'impression' link.

► Renseigner l'objet du mail

► Ajouter les pièces jointes en cochant les photos et le résultat du chiffrage dans Rapports d'impression

► Cliquer sur Envoyer



[Pré paramétrage possible dans le profil - Diapo 7](#)

ENVOI PAR MAIL

→ Mail Historique

Adresse +CC +CCN

Objet

Message

➤ Renseigner le contenu du message ou ajouter une phrase type

+ Pièces jointes 1 éléments

Paramètres

Envoyer toutes les pièces jointes dans un fichier ZIP

Envoyer toutes les pièces jointes dans un PDF

Options de pièces jointes

Exporter le dossier (format xml)

Exporter le fichier (format ADZ)

Exporter le fichier (format SZF)

Annuler Envoyer

→ Mail Retour

29/01/2024 11:02, AM

à ludovic.garacci@dat-france.fr

cc

Objet test

contenu

Veillez trouver ci-joint les photos et le chiffrage du dossier FD867JB de pour le sinistre du 01/01/2024 avec assurance GENERALI

Cordialement, Le Garage DAT-France

➤ Retrouvez votre historique des mails envoyés sur le dossier

➤ Paramétrer et ajouter des phrases types dans vos mails

Phrases types

Contenu de la base + Ajouter Dossier

Recherche Dossier

Nom Dossier

Commentaire

Veillez trouver ci-joint les photos et le chiffrage du dossier [immatriculation] de [nom_client] pour le sinistre du [date_sinistre].

genre client

nom client

assurance

mission

Supprimer Sélectionner Sauvegarder

➤ Ajouter les éléments souhaités dans la phrase

➤ La phrase sélectionnée et les éléments choisis s'intègrent et se mettent à jour dans le message

Objet

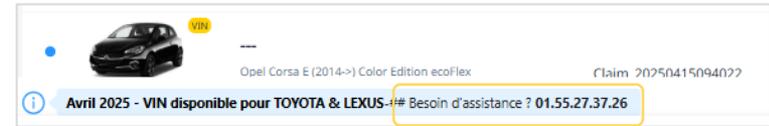
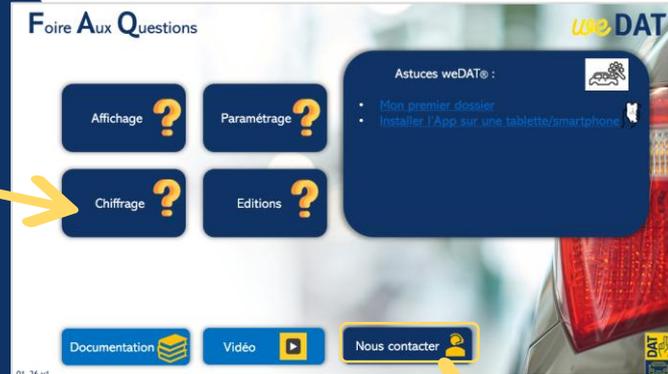
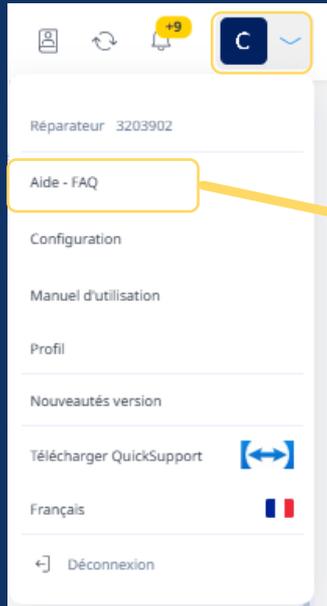
Message

➤ Veillez trouver ci-joint les photos et le chiffrage du dossier FX421DR de MARTIN Claude pour le sinistre du 01/01/2024.

+ Pièces jointes 1 éléments

Paramètres

- ▶ Pour toute question, vous pouvez contacter le service client par mail ou par téléphone :



DAT FRANCE
9 Rue du Bouloi,
75001 Paris
www.dat-france.fr

Support technique

Notre assistance est disponible du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Par téléphone: +33 (0)1.85.09.77.37

Par mail : service-client@dat-france.com

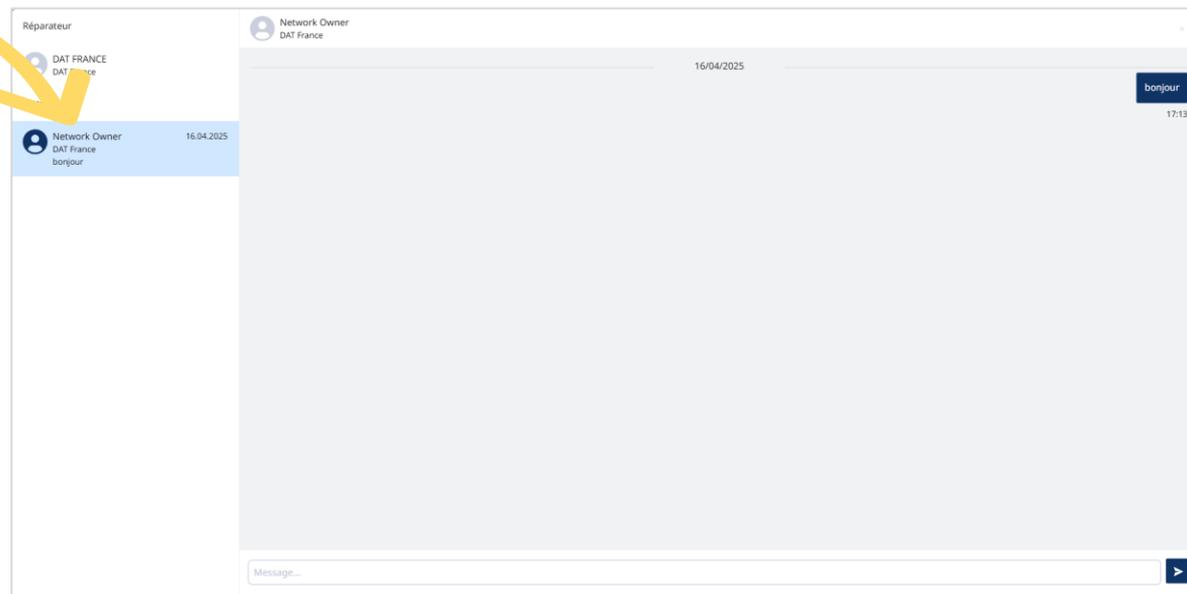
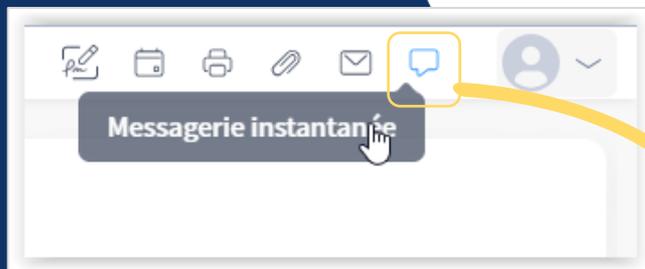
Par messagerie instantanée dans votre dossier weDAT

Afin de simplifier les démarches, nous vous invitons, pour toute correspondance, à nous indiquer votre numéro de client, ce dernier commence par 32 suivis de 5 chiffres (ex : 3203902).

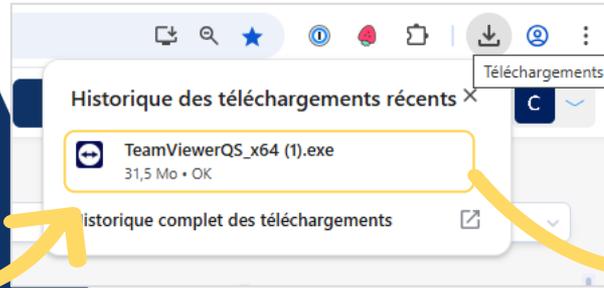
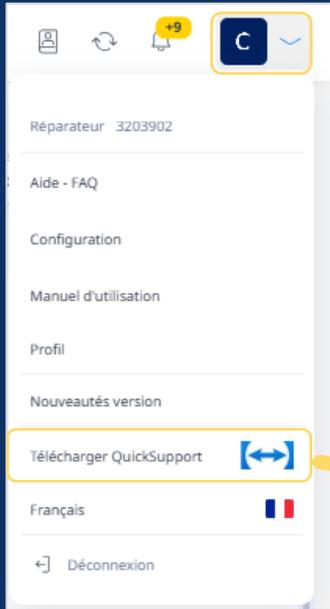
Sommaire



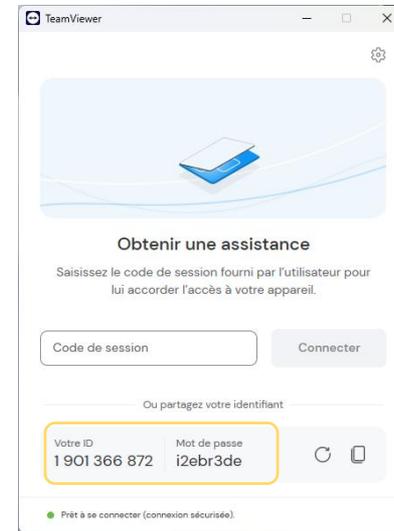
- ▶ Pour toute question relative à votre dossier en cours, vous pouvez contacter le service client par la messagerie instantanée :



- ▶ Pour une meilleure prise en charge de votre demande, vous avez également la possibilité de télécharger QuickSupport de TeamViewer pour une prise en main à distance :



- ▶ Télécharger le logiciel et installez le



- ▶ Partagez avec votre conseiller ID et Mot de passe