

DAT - France



GUIDE UTILISATEUR

DARVA dans *we* DAT®



SOMMAIRE



1. PARAMÉTRAGE

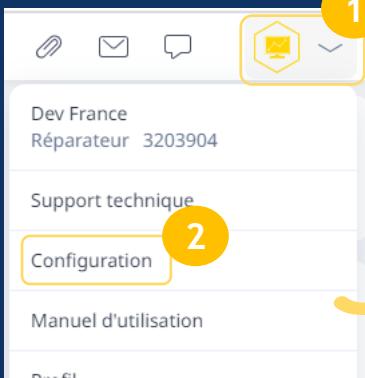
- Configuration du code abonné & token DARVA
- Profil
- Assurances : taux & nature de l'accord

2. GESTION D'UN DOSSIER

- Liste des dossiers
- Réception des dossiers
- Saisie des dossiers
- Chiffrage
- Onglet DARVA
 - Consulter les messages reçus et envoyés (SD 99)
 - Consulter les éléments de la franchise
 - Emettre des messages à DARVA
 - Suivi de dossier et envoi de facture

3. EDITIONS

- Activation du token DARVA permettant de réceptionner automatiquement les mission DARVA



Paramètres

Darva	
Code abonné DARVA	R75000xxxxx
Login DARVA	XXXXXX
Activation	

Numbered callouts: 3 points to the 'Darva' section in the sidebar; 4 points to the 'Activation' button; 5 points to the 'Darva' section in the main panel.

Indiquer votre code abonné + votre login DARVA

Paramètres

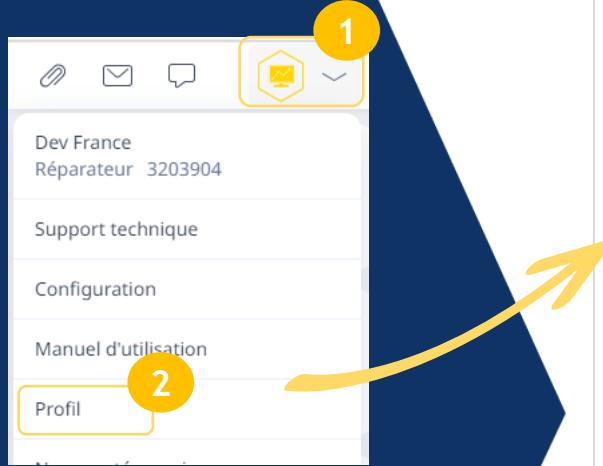
Darva	
Code abonné DARVA	R75000xxxxx
Login DARVA	XXXXXX
Révocation	

A yellow arrow points from the 'Révocation' button back up to the 'Activation' button in the previous panel, indicating they are the same button at different stages.

Une fois le token DARVA activé, le bouton passe au rouge, cliquer sur « Révocation » pour désactiver votre token DARVA.

! La durée de vie du token DARVA est limitée et il sera nécessaire de le réactiver régulièrement. Une notification vous alertera, n'attendez pas pour le renouveler car une fois expiré, sa réactivation sera seulement possible via le service client Darva.





This screenshot shows the 'Généralités' tab of the DARVA configuration screen. It includes fields for address, contact information, and enterprise information. A large yellow arrow points from the 'Profil' section in the sidebar to this screen. A yellow circle containing the number '3' is at the top center of the screen. A yellow circle containing the number '4' is on the right side, pointing to the 'Informations Entreprise' section. A yellow circle containing the number '5' is at the bottom right, pointing to the 'Sauvegarder' button.

Généralités Horaires Email

Modifier

Adresse

Rue

Ville

Nom DAT

Email s@s.fr

Code Postal

Pays France

Prénom Darva

Téléphone

Informations Entreprise

SIRET

APE/NAF

Nature De L'inscription

RCS/RDM

Locataire Gérant

Réseau De La Marque

Marque

Réseau D'appartenance

Sauvegarder

Renseigner les informations **OBLIGATOIRE** pour émettre des factures via DARVA

Pour établir des factures sans Avis de Sinistre

- Ouvrir le carnet d'adresse Assurance et rechercher la compagnie souhaitée dans la liste pour lui affecter un taux horaire et une Nature de l'accord :

Nouveau dossier

Assurance

Expert

Critère de recherche

Assurance

MACSF

Recherche

MACSF

MACIF CENTRE

MACIF GATINAIS CHAMPAGNE

MACIF LOIRE BRETAGNE

MACIF RHONE ALPES

MACIF VAL DE SEINE/PICARDIE

MACIF NORD PAS DE CALAIS

MACIF SIEGE

MACIF CENTRE EUROPE

MACSF

Code GIA 361

Adresse rue de paris

Ville LA DEFENSE CEDEX

Pays France

Téléphone 0101010101

Fax

E-Mail macsf@test.fr

Code Abonné DARVA 361

Nature De l'accord AGREEMENT ENTRE REP.

Commentaire

Taux pour MACSF*

Taux Main d'Œuvre

Carrosserie

Électrique

Mécanique

Peinture

Opac*

Opaque Vernis*

Métal Vernis*

Métallisées*

Noir Vernis*

Autres*

Remises

we DAT

Indiquer la nature de l'accord

- Cliquer sur le + pour créer un modèle de taux spécifique qui sera affecté à l'assurance

- ▶ Plusieurs filtres permettent de séparer les dossiers selon leur typologie :
 - Tous = tous les dossiers
 - DARVA avec AS = dossiers pour lesquels un Avis de Sinistre a été reçu
 - DARVA sans AS = dossiers créés pour établir une facture sans Avis de Sinistre
 - DARVA BG = dossiers Bris de Glace

we DAT®

+ Nouveau dossier

Tous (476)
DARVA (avec AS) (23)
DARVA (sans AS) (14)
DARVA BG (1)

Recherche
Critère de recherche
Immatriculation
Statut
Tous

Client	Référence dossier DAT	N° Sinistre	Assurance	Création	Modification
 ASSURE DIVE DS4 Saisi GG468EK	TSTDAT23062106-388-0003	TSTDAT23062106	GMF	02/01/2024	Aujourd'hui
 ASSURE DS 4 (04.2021->) E-Tense Trocadero Chiffré GG468EK	TSTDAT23121301-388-0003	TSTDAT23121301	GMF	02/01/2024	Aujourd'hui
 ASSURE VOLK TIGUAN Track & Field 4Motion Saisi	TSTDAT23121305-388-42900 4	TSTDAT23121305	GMF	05/02/2024	05/02/2024

- ▶ La réception des messages DARVA est faite **automatiquement toutes les 15 minutes**
- ▶ La création d'un nouveau dossier se fait à partir de l'Avis de Sinistre reçu, dès lors que le dossier n'existe pas dans weDAT (Assurance/mission).

The screenshot shows the weDAT software interface with the following details:

- Header: weDAT®
- Buttons: + Nouveau dossier, calendar, refresh, notifications (+1), DARVA.
- Navigation: Tous (476), **DARVA (avec AS) (23)**, DARVA (sans AS) (14), DARVA BG (1).
- Search: Critère de recherche (Immatriculation), Statut (Tous).
- Table Headers: Client, Référence dossier DAT, N° Sinistre, Assurance, Création, Modification.
- Data Row (highlighted):
 - Client: ASSURE DIVE DS4 Saisi GG468EK
 - Référence dossier DAT: TSTDAT23062106-388-0003
 - N° Sinistre: TSTDAT23062106
 - Assurance: GMF
 - Création: 02/01/2024
 - Modification: Aujourd'hui

i Point bleu =
nouvel élément
reçu : AS ou Suivi

Le dossier se crée automatiquement à partir
de l'Avis de Sinistre reçu.
Double-cliquer pour l'ouvrir.

- Une fois dans votre dossier, vous pouvez consulter ou imprimer l'Avis de Sinistre reçu dans l'onglet DARVA :

The screenshot shows the weDAT software interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'weDAT' (highlighted with a yellow arrow), 'Administratif', 'Fast Track', 'Pièces', 'Chiffres', and 'Darva' (which is underlined and highlighted with a yellow box). Below the navigation bar, the main area is titled 'Messages'. It displays a message from 'R' dated '15/02/2024 16:00' with the subject 'Avis de sinistre'. On the right side of the message card, there is a 'Rafraîchir' button (refresh) with a yellow arrow pointing to it. At the bottom of the message card, there is a small preview window showing the 'AS - Avis de sinistre' document.

AS - Avis de sinistre

Emetteur 388 N° DARVA yy	Destinataire R75000022500 N° DARVA yy	Date: 15/02/2024 17:16
Sinistre		Assurance / Gestionnaire:
Numéro sinistre: TSTDAT23062106 N° de mission: 0003 N° de police: 004248909391Y Date de police: 02/06/2022		Code GTA: 388 Nom: xx 0X6 - M SINISTRES 1 SERVICE Code chez l'assureur: xx
Véhicule:		
Marque DIVE Modèle DS4 VIN VR1EADGVTM10330R2	Assuré: Mme ASSURE 245 rue du stade 79000 NIORT	

- Cliquer sur le message « Avis de sinistre » et le pdf correspondant s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre

Cliquer sur Rafraîchir si le message n'apparaît pas

- Dès l'ouverture du dossier vous arriverez sur la partie Administratif et les informations contenues dans l'Avis de Sinistre sont récupérées :

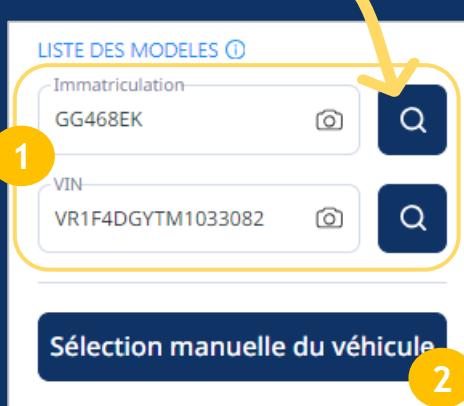
The screenshot shows the 'Administratif' tab selected in the top navigation bar. The interface is divided into several sections:

- Sinistre:** Contains fields for Reference Dossier DAT (TSTDAT23062106-388-0003), Numero De Sinistre (TSTDAT23062106), Lieu Du Sinistre, Date Du Sinistre (27/05/2023), and a date picker.
- Assurance:** Contains fields for Assurance (GMF), Nature De L'accord (AGREEMENT ENTRE REPARATEUR), Numero De Mission (0003), and Numero De Police (004248909391Y).
- Commentaires internes:** A section for internal notes containing the text: CONSTAT COSIGNE OK - TIERS HEURTE SOC A L ARRIERE MEME SENS MEME FILE - RC00- CAS 10 - PAS DE BLESSE.
- Observations clients:** A section for client observations.
- Données générales:** Sub-sections for Client (Conducteur ASSURE, Entreprise, TVA récupérable, Motif), Expert (Expert EXPERTISE & CONCEPT GUYANE, Cabinet Expert EXPERTISE & CONCEPT GUYANE, Date De Reception Mission), and Réparateur (Réparateur TEST DAT ALLEMAGNE 2, Sous-Traitance).
- Chocs:** A section featuring a 3D car model with impact points indicated by blue dots.
- LISTE DES MODELES:** A section showing vehicle models with fields for Immatriculation (GG468EK) and VIN (VR1F4DGYTM1033082).
- Sélection manuelle du véhicule:** A section for manual vehicle selection with fields for KM and three icons.

► 1) Identifier le véhicule :

Avant de commencer un chiffrage il faut absolument identifier le véhicule dans le dossier weDAT

- ▶ Vous pouvez faire une recherche par la plaque d'immatriculation, le VIN (appel payant)



- ▶ Ou identifier le véhicule avec une sélection manuelle

Sélection manuelle du véhicule

LISTE DES MODELES ⓘ

Type*
01 VP, SUV, utilitaires dérivés

Immatriculation
GG468EK

VIN
VR1F4DGYTM1033082

Recherche

DAT Europa-Code
01

CNIT

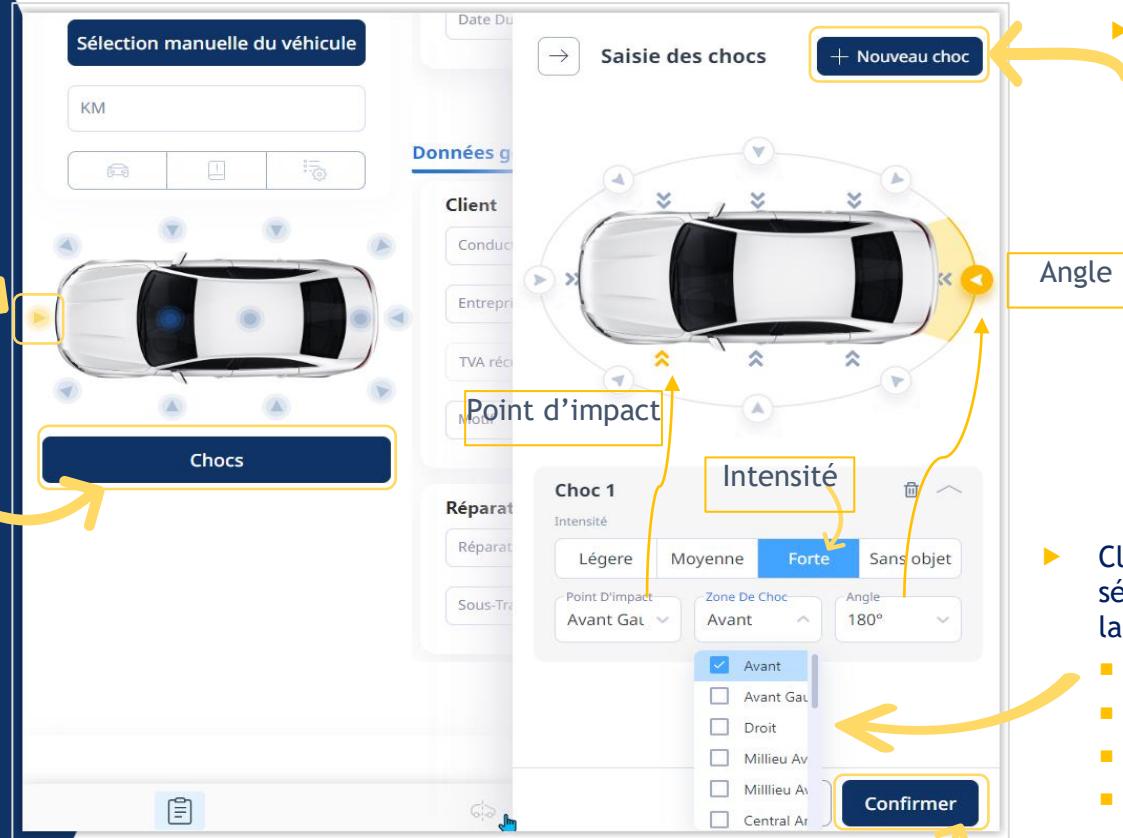
KM
0

1ère Immatriculation
05/05/2022

1ère mise en circulation Filtre

ÉQUIPEMENTS **DONNÉES TECHNIQUES** **TERMINER**

- Accès à la saisie des chocs, via le bouton ou en cliquant sur le triangle correspondant à la zone de choc



- Cliquer sur Confirmer pour ajouter vos chocs au dossier

Ajout d'un autre choc en cas de multi-chocs

Angle

- Cliquer sur le dessin ou sélectionner les options dans la liste :

- Intensité,
- Angle,
- Point d'impact,
- Zones de choc

- ASSURANCE : Dans un dossier DARVA, certaines informations administratives sont obligatoires.

The screenshot shows two parts of the DAT software interface:

- Top Panel (Dossier View):** Shows the 'Assurance' section with:
 - Assurance GMF
 - Nature De L'accord*: AGREMENT ENTRE REPARATEUR I (highlighted with a yellow circle labeled 1)
 - Numéro De Mission 0003
 - Numéro De Police 004248909391Y
- Bottom Panel (Address Book):** Shows the 'Assurance' address book with:
 - A list of intervenants: MACSF, MACIF CENTRE, MACIF GATINAIS CHAMPAGNE, MACIF LOIRE BRETAGNE, MACIF RHONE ALPES, MACIF VAL DE SEINE/PICARDIE, MACIF NORD PAS DE CALAIS, MACIF SIEGE, MACIF CENTRE EUROPE.
 - Details for MACSF:
 - M MACSF
 - Recherche field
 - Form fields: Nom (MACSF), Code GTA (361), Adresse (rue de paris), Code Postal (92919), Ville (LA DEFENSE CEDEX), Pays (France), Téléphone (0101010101), Fax, E-Mail (macsf@test.fr), Code Abonné DARVA (361), Nature De L'accord (highlighted with a yellow circle labeled 2), Commentaire field.

► La nature de l'accord se renseigne automatiquement si vous l'avez déjà complétée, sinon vous devez le faire en ouvrant le carnet d'adresse Assurance

► Indiquer la nature de l'accord

- EXPERT : Le nom de l'expert s'affiche automatiquement s'il est mentionné dans l'AS, vous pouvez le mémoriser dans votre base d'experts en créant une carte dans la liste des intervenants

The screenshot illustrates the DAT software interface for managing experts. It consists of three main panels:

- Left Panel (Expert Creation):** Shows a form for creating a new expert named "MR JEAN EXPERT". The form includes fields for name, address (1301 route de Rémire, 97354 - REMIRE-MONTJOLY), phone number (050000000), and mobile number. A yellow circle labeled "1" points to the "Expert" section of the form.
- Middle Panel (Expert List):** Shows a list of intervenants (intervenants). The "Expert*" filter is selected, highlighting "Mr Jean" from the list. A yellow circle labeled "2" points to the "Mr Jean" entry in the list.
- Right Panel (Expert Details):** Shows a detailed view of the selected expert "Mr Jean". The details include Cabinet (EXPERTISE & CONCEPT GU), Nom (Mr Jean), Adresse (1301 route de Rémire), Code Postal (97354), Ville (REMIRE-MONTJOLY), Pays (FRANCE), Téléphone (050000000), Tél. Mobile, Fax, E-Mail, Code Collaborateur (01), Numéro National (with a red edit icon), and Agrément VE (VE). A yellow circle labeled "3" points to the "Sauvegarder" (Save) button at the bottom.

► Pour chaque expert, il est nécessaire de renseigner un code collaborateur (code interne), son numéro national et son agrément VE

► Le bouton « Dupliquer » permet de copier les données afin de créer tous les experts d'un même cabinet.

- Des informations supplémentaires peuvent être renseignées dans les onglets « Données véhicule » et « Dates » (certaines sont obligatoires) :

The screenshot shows the 'Données véhicule' tab selected. It includes sections for 'Etat du véhicule' (Vehicle Status) and 'État des pneus' (Tire Condition). The 'Etat du véhicule' section has a dropdown menu labeled 'Etat Général Du Véhicule'. The 'État des pneus' section contains four input fields for tire pressure percentages: 'Pneu Avant Gauche', 'Pneu Avant Droit', 'Pneu Arrière Gauche', and 'Pneu Arrière Droit'.

The screenshot shows the 'Dates' tab selected. It includes sections for 'Rendez-vous' (Appointment) and 'Réparations' (Repairs). In the 'Rendez-vous' section, there are fields for 'Résultat Du Contact', 'Date De Rendez-Vous', 'Heure De Rendez-Vous', and 'Véhicule de prêt ...'. In the 'Réparations' section, there are fields for 'Date D'entrée Du Véhicule' (01/03/2024), 'Date De Début Des Tr...', and 'Date De Fin De Travaux*' (04/03/2024). A red box highlights the 'Date De Remise Du...' field, which is associated with a red asterisk and a red calendar icon. A yellow arrow points from the explanatory text below to this highlighted field.

► Les zones obligatoires sont en rouge si elles ne sont pas renseignées et signalées également par un astérisque *

- Procéder à votre chiffrage habituel (cf. Guide Utilisateur weDAT)

The screenshot shows the weDAT software interface for managing parts. On the left, there's a sidebar with icons for search, filters, and cart. The main panel displays a component named "Capot moteur" (Engine Hood). It includes a material selection ("Aluminium"), an "Echange" (Exchange) toggle switch, and a dropdown menu for "Vétusté" (Wear) with options "aucun" and "Vétuste". Below this is a search bar and a "Code pièce" (Part code) input field. Further down are fields for "Prix Pièce HT" (Unit Price) set to "0,00", "% Remise Pièce HT" (Discount %), and "Temps MO" (MO Time). Two yellow arrows point from the text descriptions to the "Vétusté" dropdown and the "% Remise Pièce HT" input field.

Possibilité de saisir une vétusté

Possibilité de saisir une remise pièce

Forfaits

Nettoyage

ECH	D/P	REP	PEI
CA	Quantité	1	car body
Type MO	Taux MO	1	

Huile

ECH	D/P	REP	PEI
			15,00 €

Contrôle Technique

ECH	D/P	REP	PEI
CTR	Contrôle	0.5	
Temps MO			

Ajouter Confirmer

- Sélectionner le forfait créé dans votre base ou cliquer sur ajouter pour un nouveau ou un ESGC

Ajout de forfaits et des ESGC dans votre chiffrage :

Directement dans « Forfait »



ou dans « Configuration »



Choisir le type d'opération

Forfaits

Ajouter

Type D'opération

Forfait
ESGC

2

Forfaits

Ajouter

Type D'opération: Forfait

Libellé*: Remorquage

TR*: Échange (E)

Type De Forfait*

CONTROLE SUR BANC DE PUISSANCE
CONTROLE GEOMETRIE / TRAINS ROULANTS
CONTROLE TECHNIQUE ET DE CONFORMITE
CONTROLE ANTI POLLUTION
CONTROLE CHASSIMETRIE / SOUBASSEMENT
CONTROLE ESSAI DU VEHICULE

Ajouter

Type D'opération: ESGC

Libellé*: Remorquage

TR*: Échange (E)

Type D'ESGC*

OPTI...
ACCES...
PNEU...
REMOR...
DEPAN...

3

- Le type est obligatoire pour l'envoi vers Darva

Forfaits

Nettoyage

ECH	D/P	REP	PEI
Type MO	Taux MO	1	car body

ESGC Remorquage

ECH	D/P	REP	PEI
-----	-----	-----	-----

4

- L'onglet DARVA permet de :
- Consulter les messages reçus et envoyés (SD 99)
 - Consulter les éléments de la franchise
 - Emettre des messages à DARVA
 - Suivi de dossier et envoi de facture

Messages				Rafraîchir
Date	Emission/Réception	Messag	Statut	
14/03/2024 17:42	E	SD 99	<input checked="" type="checkbox"/>	
13/03/2024 11:00	R	Avis de sinistre	<input checked="" type="checkbox"/>	

► Ouvrir le message en cliquant sur le lien

► Statut de l'envoi :



OK



Erreur



Cliquer sur la croix pour consulter la liste des erreurs.

Cela permet de voir si des champs obligatoires sont manquants par exemple

- L'onglet DARVA permet de :
- Consulter les messages reçus et envoyés (SD 99)
 - Consulter les éléments de la franchise
 - Emettre des messages à DARVA
 - Suivi de dossier et envoi de facture

Facture

Intermédiaire Aucune donnée disponible	
Gestionnaire Nom du gestionnaire: BARRE Code gestionnaire: 753002	
Franchise TOTALITE: 61 €, 16 € - 137 € Franchise globale <input checked="" type="checkbox"/> Vét. à déduire <input checked="" type="checkbox"/> TVA récup. <input type="checkbox"/>	

Envoyer la facture

► Accéder aux conditions de prise en charge

Franchise [Ajouter](#)

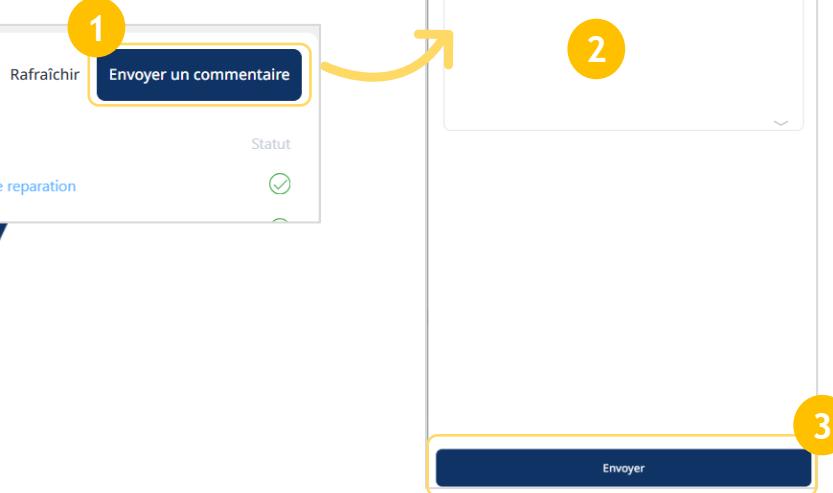
Garantie Mise En Jeu DOMMAGE	Nature Du Contrat ASSURANCE DOMMAGE	Plafond De Garantie VALEUR DE REMPLACEMENT
Montant Du Plafond 4574 €	Convention IDA (IRSA TITRE 3.1)	Responsabilité %
Barème	Prêt Véhicule Jour(s) 3	Franchise Prêt Véhicule (jours) Jour(s) 0
Enlèvement pour stockage autorisé	Recours Présumé	Règlement Direct 1
Franchise proportionnelle		Prise en charge
Éléments de calcul	Franchise forfaitaire	Taux Plancher Plafond % Plafond
Totalité	61	10 16 137 100 0
		Franchise globale Vét. à déduire TVA récup.

- ▶ L'onglet DARVA permet de :
 - Consulter les messages reçus et envoyés (SD 99)
 - Consulter les éléments de la franchise
 - Emettre des messages à DARVA
 - Suivi de dossier et envoi de facture

- ▶ Emettre un message SD99

Messages

Date	Emission/Réception	Message	Statut
12/09/2024 09:36	E	Facture de reparation	<input checked="" type="checkbox"/>



- ▶ Saisir votre commentaire et cliquer sur Envoyer

► L'onglet DARVA permet de :

- Consulter les messages reçus et envoyés (SD 99)
- Consulter les éléments de la franchise
- Emettre des messages à DARVA
- Suivi de dossier et envoi de facture

Facture

Intermédiaire Nom: foo Numéro de dossier: 123	Gestionnaire Nom du gestionnaire: NOM GESTIONNAIRE Code gestionnaire: G77777
Franchise * BRIS DE GLACE: 75 €, 0 € - 0 € Franchise globale <input checked="" type="checkbox"/> Vét. à déduire <input checked="" type="checkbox"/> TVA récup. <input type="checkbox"/>	
Numéro De Facture* F1410241450	Date De Facture* 14/10/2024
Date De Paiement* 14/11/2024	

2 Envoyer la facture ▾

- Indiquer le numéro de facture, sa date d'envoi (et date de paiement si réglée) et cliquer sur « Envoyer la facture »

Totaux

	HT	RRR	HT remisé	TVA	TTC (EUR)
Main d'oeuvre	36,00 €		36,00 €	7,20 €	43,20 €
Pièces	669,62 €		669,62 €	133,92 €	803,54 €
Ingr. peintures					
Fournitures					
Forfaits					
Total hors SGC	705,62 €		705,62 €	141,12 €	846,74 €
Eléments SGC					
Déduction					
Total avec SGC	705,62 €		705,62 €	141,12 €	846,74 €

- Franchise, vétusté et TVA à déduire selon les conditions de l'AS

Totaux

	Montant (EUR)
Franchise	0,00 €
Vétusté HT	0,00 €
TVA assuré	0,00 €
Non pris en charge	0,00 €
Total à charge Assuré	0,00 €
Total à charge Assurance	846,74 €

► Calcul des montants à charge

- Tout comme l'AS, les messages du dossier et les factures peuvent être consultés et imprimés depuis la liste des messages dans l'onglet « Darva »

Messages

Date	Emission/Réception	Message	Statut
16/10/2024 17:55	E	Facture de reparation	✓
16/10/2024 17:30	E	Facture de reparation	✓
16/10/2024 11:23	E	SD 99	✓
14/10/2024 12:31	R	Avis de sinistre	✓

E = Emission
R = Réception

Avis de sinistre

ASSURANCE

VEHICULE

GARANTIE ET RESPONSABILITE

APPLICATION DES ELEMENTS DE CALCUL

Facture N° FACT13

SYNTHESE

COMMENTAIRES