

DAT - France



GUIDE UTILISATEUR

DARVA dans *we* **DAT**®



SOMMAIRE



1. PARAMÉTRAGE

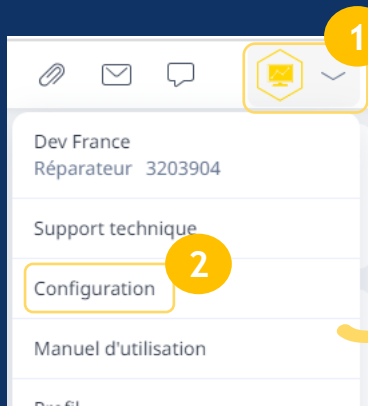
- Configuration du code abonné & token DARVA
- Profil
- Assurances : taux & nature de l'accord

2. GESTION D'UN DOSSIER

- Liste des dossiers
- Réception des dossiers
- Saisie des dossiers
- Chiffrage
- Onglet DARVA
 - Consulter les messages reçus et envoyés (SD 99)
 - Consulter les éléments de la franchise
 - Emettre des messages à DARVA
 - Suivi de dossier et envoi de facture

3. EDITIONS

- Activation du token DARVA permettant de réceptionner automatiquement les mission DARVA



Paramètres

Main d'Œuvre

Forfaits

Darva

Code abonné DARVA: R750000xxxxx

Login DARVA: xxxxxx

Token DARVA: **Activation**

- Indiquer votre code abonné + votre login DARVA

Paramètres

Main d'Œuvre

Forfaits

Darva

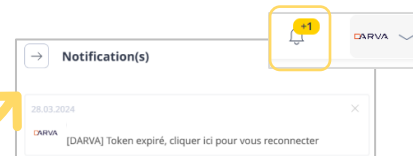
Code abonné DARVA: R750000xxxxx

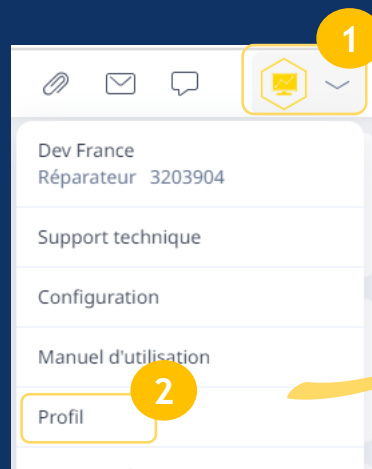
Login DARVA: xxxxxx

Token DARVA: **Révocation**

- Une fois le token DARVA activé, le bouton passe au rouge, cliquer sur « Révocation » pour désactiver votre token DARVA.

⚠ La durée de vie du token DARVA est limitée et il sera nécessaire de le réactiver régulièrement. Une notification vous alertera, n'attendez pas pour le renouveler car une fois expiré, sa réactivation sera seulement possible via le service client Darva.





3

DARVA

Généralités Horaires Email

Adresse

Modifier

Rue Code Postal

Ville Pays
France

Nom Prénom
DAT Darva

Email Téléphone
s@s.fr

Informations Entreprise

SIRET APE/NAF

Nature De L'inscription

RCS/RDM Locataire Gérant

Réseau De La Marque

Marque

Réseau D'appartenance

4

5

Sauvegarder

► Renseigner les informations **OBLIGATOIRE** pour émettre des factures via DARVA

► Pour établir des factures sans Avis de Sinistre

- Ouvrir le carnet d'adresse Assurance et rechercher la compagnie souhaitée dans la liste pour lui affecter un taux horaire et une Nature de l'accord :

1 Nouveau dossier

2 Assurance

Expert

Critère de recherche

→ Assurance

3

Recherche

M MACSF

M MACIF CENTRE

M MACIF GATINAIS CHAMPAGNE

M MACIF LOIRE BRETAGNE

M MACIF RHONE ALPES

M MACIF VAL DE SEINE/PICARDIE

M MACIF NORD PAS DE CALAIS

M MACIF SIEGE

M MACIF CENTRE EUROPE

4

Nature De l'Accord

AGREMENT ENTRE REP.

Taux Horaires

Taux pour MACSF*

Commentaire

5

Indiquer la nature de l'accord

Taux Main d'Œuvre

Carrosserie	Électrique	Mécanique
30	30	30
40	40	40
50	50	50

- Cliquer sur le + pour créer un modèle de taux spécifique qui sera affecté à l'assurance

Taux Main d'Œuvre

Nom Du Groupe* Taux Assurances

Marques Associées

Carrosserie	Électrique	Mécanique
30	30	30
40	40	40
50	50	50

Peinture

Système de peinture construit

Remises

DAT

© DAT | 5

we **DAT**

- ▶ Plusieurs filtres permettent de séparer les dossiers selon leur typologie :
 - Tous = tous les dossiers
 - DARVA avec AS = dossiers pour lesquels un Avis de Sinistre a été reçu
 - DARVA sans AS = dossiers créés pour établir une facture sans Avis de Sinistre
 - DARVA BG = dossiers Bris de Glace




we DAT + Nouveau dossier 📄 📅 🔄 🔔 +1 DARVA

Tous (476) **DARVA (avec AS) (23)** DARVA (sans AS) (14) DARVA BG (1)

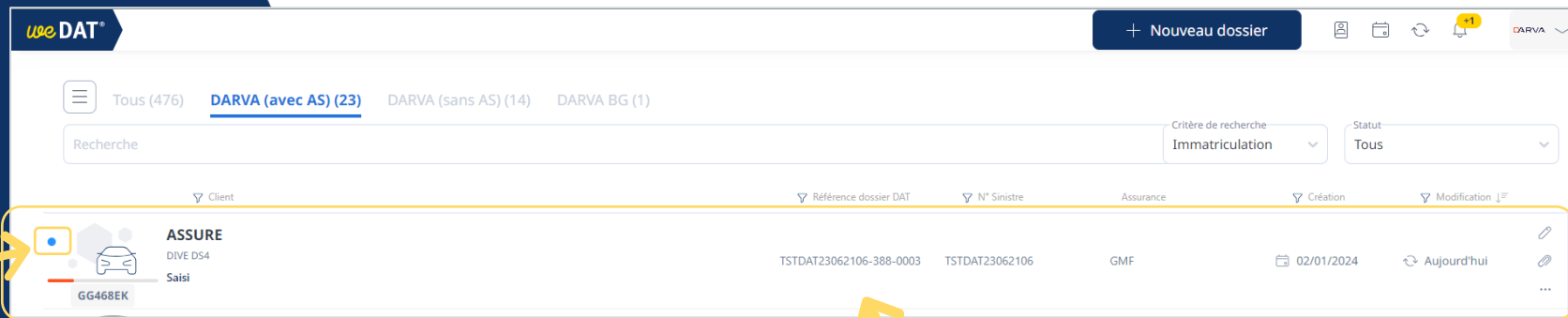
Recherche

Critère de recherche
Immatriculation


Statut
Tous

Client	Référence dossier DAT	N° Sinistre	Assurance	Création	Modification
 ASSURE DIVE DS4 Saisi GG468EK	TSTDAT23062106-388-0003	TSTDAT23062106	GMF	02/01/2024	Aujourd'hui
 ASSURE DS 4 (04.2021->) E-Tense Trocadero Chiffré GG468EK	TSTDAT23121301-388-0003	TSTDAT23121301	GMF	02/01/2024	Aujourd'hui
 ASSURE VOLK TIGUAN Track & Field 4Motion Saisi	TSTDAT23121305-388-429004	TSTDAT23121305	GMF	05/02/2024	05/02/2024

- ▶ La réception des messages DARVA est faite **automatiquement** toutes les **15 minutes**
- ▶ La création d'un nouveau dossier se fait à partir de l'Avis de Sinistre reçu, dès lors que le dossier n'existe pas dans weDAT (Assurance/mission).



The screenshot shows the weDAT web application interface. At the top, there's a header with the weDAT logo and a '+ Nouveau dossier' button. Below the header, there are tabs for 'Tous (476)', 'DARVA (avec AS) (23)', 'DARVA (sans AS) (14)', and 'DARVA BG (1)'. A search bar labeled 'Recherche' is present, along with dropdown menus for 'Critère de recherche' (set to 'Immatriculation') and 'Statut' (set to 'Tous').

Client	Référence dossier DAT	N° Sinistre	Assurance	Création	Modification
 ASSURE DIVE DS4 Saisi GG468EK	TSTDAT23062106-388-0003	TSTDAT23062106	GMF	02/01/2024	Aujourd'hui



Point bleu =
nouvel élément
reçu : AS ou Suivi

- ▶ Le dossier se crée automatiquement à partir de l'Avis de Sinistre reçu.
Double-cliquer pour l'ouvrir.

- ▶ Une fois dans votre dossier, vous pouvez consulter ou imprimer l'Avis de Sinistre reçu dans l'onglet DARVA :

we DAT® Administratif Fast Track Pièces Chiffres **Darva** Saisi

Messages

Date	Emission/Réception	Message	Statut
15/02/2024 16:00	R	Avis de sinistre	⊗

Rafrâchir ↻

AS - Avis de sinistre

Date: 15/02/2024 17:16

Sinistre		Assurance / Gestionnaire:		Assuré:	
Emetteur	388	Destinataire	R75000022500	Date:	15/02/2024 17:16
N° DARVA	yyy	N° DARVA	yyy		
Numéro sinistre: TSTDAT23062106		Code GTA:	388	Mme ASSURE	
N° de mission: 0003		Nom:	xx	245 rue du stade	
N° de police: 004248909391Y		0X6 - M SINISTRES 1 SERVICE		79000 NIORT	
Date de police: 02/06/2022		Code chez l'assureur:	xx		
Véhicule:					
Marque	DIVE				
Modèle	DS4				
VIN	VR1EADGYTM1033082				

- ▶ Cliquer sur le message « Avis de sinistre » et le pdf correspondant s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre

- Dès l'ouverture du dossier vous arriverez sur la partie Administratif et les informations contenues dans l'Avis de Sinistre sont récupérées :

The screenshot shows the 'Administratif' (Administrative) section of the we DAT software. The interface is divided into several panels:

- Left Panel:** Contains a 'LISTE DES MODELES' (List of Models) section with input fields for 'Immatriculation' (GG468EK) and 'VIN' (VR1F4DGYTM1033082), each with a search icon. Below this is a 'Sélection manuelle du véhicule' (Manual vehicle selection) button, a 'KM' input field, and a car diagram with directional arrows and a 'Chocs' (Impacts) button.
- Top Bar:** Includes the 'we DAT' logo, a home icon, the 'Administratif' tab, and other tabs like 'Fast Track', 'Pièces', 'Chiffage', and 'Darva'. On the right, there are icons for 'Saisi', download, calendar, print, edit, email, chat, and a 'CARVA' dropdown.
- Main Content Area:**
 - Sinistre (Claim):** A yellow box highlights this section, which contains fields for 'Référence Dossier DAT' (TSTDAT23062106-388-0003), 'Numero De Sinistre' (TSTDAT23062106), 'Lieu Du Sinistre', 'Date Du Sinistre' (27/05/2023), and a calendar icon.
 - Données générales (General Data):** A yellow box highlights this section, which includes tabs for 'Données générales', 'Données véhicule', and 'Dates'. It contains fields for 'Client' (Conducteur: ASSURE, Entreprise), 'TVA récupérable' (toggle), 'Motif', 'Expert' (Expert: EXPERTISE & CONCEPT GUYANE, Cabinet Expert: EXPERTISE & CONCEPT GUYANE), 'Date De Réception Mission', 'N° Dossier', 'Valeur De Remplacement', 'Nature De L'expertise', and 'Réparateur' (Réparateur: TEST DAT ALLEMAGNE 2, Sous-Traitance).
 - Assurance:** Contains fields for 'Assurance' (GMF), 'Nature De L'accord' (AGREMENT ENTRE REPARATEUR I), 'Numero De Mission' (0003), and 'Numero De Police' (004248909391Y).
 - Commentaires internes (Internal Comments):** A yellow box highlights this section, which includes a 'Notes' field with the text 'CONSTAT COSIGNE OK - TIERS HEURTE SOC A L ARRIERE MEME SENS MEME FILE - RC00- CAS 10 - PAS DE BLESSE' and a '+ ' button.
 - Observations clients (Client Observations):** Includes an 'Observations' field and a '+ ' button.

► 1) Identifier le véhicule :

Avant de commencer un chiffrage il faut absolument identifier le véhicule dans le dossier weDAT

- Vous pouvez faire une recherche par la plaque d'immatriculation, le VIN (appel payant)

LISTE DES MODELES ⓘ

Immatriculation
GG468EK

VIN
VR1F4DGYTM1033082

Sélection manuelle du véhicule

- Ou identifier le véhicule avec une sélection manuelle

Sélection manuelle du véhicule

LISTE DES MODELES ⓘ

Immatriculation
GG468EK

VIN
VR1F4DGYTM1033082

Recherche

DAT Europa-Code
01

CNIT

KM
0

1ère Immatriculation
05/05/2022

☐ 1ère mise en circulation Filtrer

Type*
01 VP, SUV, utilitaires dérivés

Marque*

Modèle*

Finition*

Date De Fabrication*

ÉQUIPEMENTS

DONNÉES TECHNIQUES

TERMINER

Sélection manuelle du véhicule

KM

Chocs

Date Du

Saisie des chocs

+ Nouveau choc

Données g

Client

Conduc

Entrepr

TVA réci

Motu

Point d'impact

Angle

Intensité

Choc 1

Intensité

Légère Moyenne Forte Sans objet

Point D'impact

Avant Gau

Zone De Choc

Avant

Angle

180°

Avant

Avant Gau

Droit

Millieu Av

Millieu Ar

Central Ar

Confirmer

► Ajout d'un autre choc en cas de multi-chocs

Angle

Point d'impact

Intensité

► Cliquer sur le dessin ou sélectionner les options dans la liste :

- Intensité,
- Angle,
- Point d'impact,
- Zones de choc

► Cliquer sur Confirmer pour ajouter vos chocs au dossier

- ASSURANCE : Dans un dossier DARVA, certaines informations administratives sont obligatoires.

Assurance

Assurance 

GMF

Nature De L'accord* **AGREMENT ENTRE REPARATEUR I**

Numéro De Mission **0003**

Numéro De Police **004248909391Y**

- La nature de l'accord se renseigne automatiquement si vous l'avez déjà complétée, sinon vous devez le faire en ouvrant le carnet d'adresse Assurance

→ Assurance

Assurance

Expert

Liste des intervenants +

Recherche

M MACSF

M MACIF CENTRE

M MACIF GATINAIS CHAMPAGNE

M MACIF LOIRE BRETAGNE

M MACIF RHONE ALPES

M MACIF VAL DE SEINE/PICARDIE

M MACIF NORD PAS DE CALAIS

M MACIF SIEGE

M MACIF CENTRE EUROPE

M MACSF


Nom **MACSF** Code GTA **361**

Adresse **rue de paris** Code Postal **92919**

Ville **LA DEFENSE CEDEX** Pays **France**

Téléphone **0101010101** Fax

E-mail **macsf@test.fr** Code Abonné DARVA **361**

Nature De L'accord **AGREMENT ENTRE REP.** 

Taux Horaires

Taux pour MACSF*

Commentaire

- Indiquer la nature de l'accord

- EXPERT : Le nom de l'expert s'affiche automatiquement s'il est mentionné dans l'AS, vous pouvez le mémoriser dans votre base d'experts en créant une carte dans la liste des intervenants

Expert

Expert / EXPERTISE & CONCEPT GUYANE

Téléphone:
Mobile:

Cabinet Expert
EXPERTISE & CONCEPT GUYANE

Expert

Expert / MR JEAN EXPERT
1301 route de Rémire
97354 - REMIRE-MONTJOLY
Téléphone: 050000000
Mobile:

Cabinet Expert
EXPERTISE & CONCEPT GUYANE

→ Expert

Intervenants Phrases Types

✓ Assurance

Conducteur

Entreprise

Expert*

✓ Réparateur

Intermédiaire

Liste des intervenants

Recherche

M Mr Franck

M Mr Jean

F FRANCE

M Mr Jean

M Mr Jean

Sélectionner Supprimer Dupliquer Sauvegarder

M Mr Jean

Cabinet
EXPERTISE & CONCEPT GU*

Nom
Mr Jean

Adresse
1301 route de Rémire

Code Postal
97354

Ville
REMIRE-MONTJOLY

Pays
FRANCE

Téléphone
050000000

Tél. Mobile

Fax

E-Mail

Code Collaborateur*
01

Numéro National*

Agrément VE*
VE

Commentaire

Pour chaque expert, il est nécessaire de renseigner un code collaborateur (code interne), son numéro national et son agrément VE

Le bouton « Dupliquer » permet de copier les données afin de créer tous les experts d'un même cabinet.

- Des informations supplémentaires peuvent être renseignées dans les onglets « Données véhicule » et « Dates » (certaines sont obligatoires) :

Données générales **Données véhicule** Dates

État du véhicule

Etat Général Du Véhicule ▼

État des pneus

Pneu Avant Gauche %	Pneu Avant Droit %
Pneu Arrière Gauche %	Pneu Arrière Droit %

Données générales Données véhicule **Dates**

Rendez-vous

Résultat Du Contact ▼ Date De Rendez-Vous 📅 Heure De Rendez-Vous Véhicule de prêt ... ☐

Réparations

Date D'entrée Du Véhicule* 01/03/2024 📅 Date De Début Des Tr... 📅 Date De Fin De Travaux* 04/03/2024 📅 **Date De Remise Du 🛠️...** 📅

Visites

Date D'expertise 📅 Lieu De L'expertise ▼

- Les zones obligatoires sont en rouge si elles ne sont pas renseignées et signalées également par un astérisque *

- Procéder à votre chiffrage habituel (cf. Guide Utilisateur weDAT)

Capot moteur

Aluminium Sélection des pièces

Echange

Vétusté aucun

Code pièce

Prix Pièce HT 0,00


% Remise Pièce HT

Temps MO

► Possibilité de saisir une vétusté

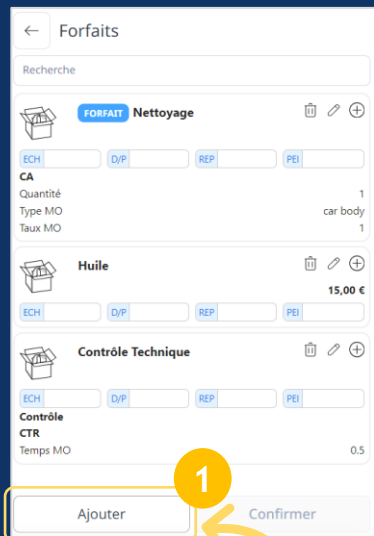
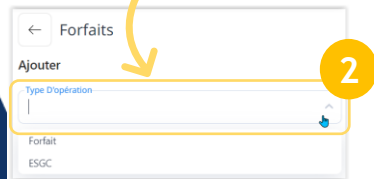
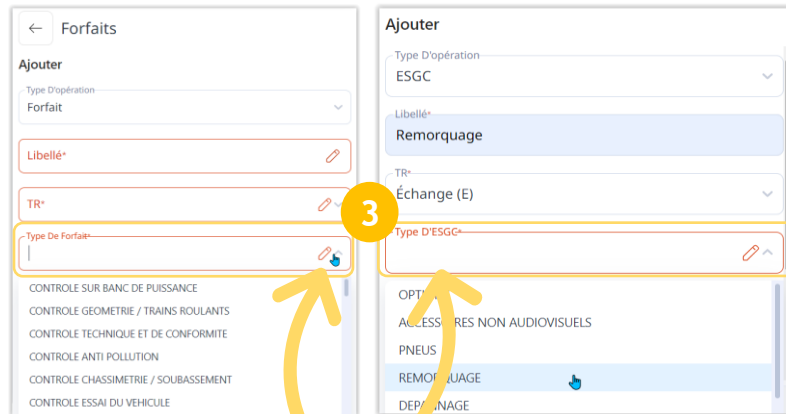
► Possibilité de saisir une remise pièce

- Ajout de forfaits et des ESGC dans votre chiffrage :

Directement dans « Forfait »  ou dans « Configuration »

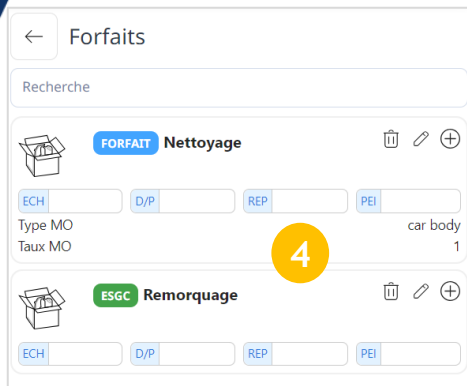
Configuration

- Choisir le type d'opération

- Le type est obligatoire pour l'envoi vers Darva

- Sélectionner le forfait créé dans votre base ou cliquer sur ajouter pour un nouveau ou un ESGC



- ▶ L'onglet DARVA permet de :
 - Consulter les messages reçus et envoyés (*SD 99*)
 - Consulter les éléments de la franchise
 - Emettre des messages à DARVA
 - Suivi de dossier et envoi de facture

Messages				
Date	Emission/Réception	Messag	Statut	
14/03/2024 17:42	E	SD 99	✓	
13/03/2024 11:00	R	Avis de sinistre	✓	

▶ Ouvrir le message en cliquant sur le lien

Rafraichir ↻

▶ Statut de l'envoi :



OK



Erreur



Cliquer sur la croix (⊗) pour consulter la liste des erreurs.

Cela permet de voir si des champs obligatoires sont manquants par exemple

- ▶ L'onglet DARVA permet de :
 - Consulter les messages reçus et envoyés (SD 99)
 - Consulter les éléments de la franchise
 - Emettre des messages à DARVA
 - Suivi de dossier et envoi de facture

Facture Envoyer la facture ▲

Intermédiaire
Aucune donnée disponible

Gestionnaire
Nom du gestionnaire: BARRE
Code gestionnaire: 753002

Franchise
TOTALITE: 61 €, 16 € - 137 €
Franchise globale ✓ Vét. à déduire ✓ TVA récup. ✗

- ▶ Accéder aux conditions de prise en charge

Franchise Ajouter

Garantie Mise En Jeu DOMMAGE	Nature Du Contrat ASSURANCE DOMMAGE	Plafond De Garantie VALEUR DE REMPLACEMENT
Montant Du Plafond 4574 €	Convention IDA (RSA TITRE 3.1)	Responsabilité %
Barème	Période Prêt Véhicule Jours 3	Franchise Prêt Véhicule (Jours) Jours 0
Enlèvement pour stockage autorisé	Recours Présumé	Règlement Direct 1

Éléments de calcul	Franchise forfaitaire	Franchise proportionnelle			Prise en charge		Franchise globale	Vét. à déduire	TVA récup.
		Taux	Plancher	Plafond	%	Plafond			
Totalité	61	10	16	137	100	0	✓	✓	✗

- ▶ L'onglet DARVA permet de :
 - Consulter les messages reçus et envoyés (SD 99)
 - Consulter les éléments de la franchise
 - Emettre des messages à DARVA
 - Suivi de dossier et envoi de facture

▶ Emettre un message SD99

Messages

Rafraîchir

Envoyer un commentaire

Date	Emission/Réception	Message	Statut
12/09/2024 09:36	E	Facture de réparation	✓

Envoyer un commentaire

Commentaire

2

3

Envoyer

▶ Saisir votre commentaire et cliquer sur Envoyer

- ▶ L'onglet DARVA permet de :
 - Consulter les messages reçus et envoyés (SD 99)
 - Consulter les éléments de la franchise
 - Emettre des messages à DARVA
 - Suivi de dossier et envoi de facture

Facture

Intermédiaire

Nom: foo

Numéro de dossier: 123

Gestionnaire

Nom du gestionnaire: NOM GESTIONNAIRE

Code gestionnaire: G77777

Franchise *

BRIS DE GLACE: 75 € - 0 € - 0 €

Franchise globale ☒ Vét. à déduire ☒ TVA récup. ☒

Numéro De Facture* **1**

F1410241450

Date De Paiement*

14/11/2024

Date De Facture*

14/10/2024

2 Envoyer la facture ▲

- ▶ Indiquer le numéro de facture, sa date d'envoi (et date de paiement si réglée) et cliquer sur « Envoyer la facture »

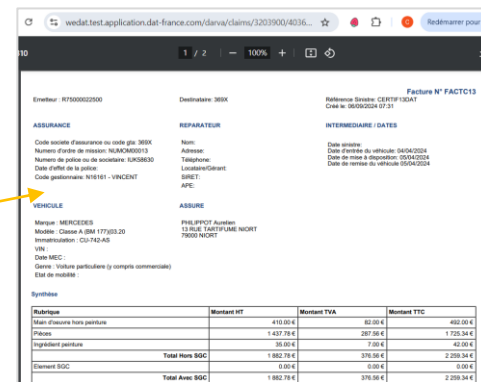
- ▶ Franchise, vétusté et TVA à déduire selon les conditions de l'AS






Totaux	HT	RRR	HT remisé	TVA	TTC (EUR)
Main d'oeuvre	36,00 €		36,00 €	7,20 €	43,20 €
Pièces	669,62 €		669,62 €	133,92 €	803,54 €
Ingr: peintures					
Fournitures					
Forfaits					
Total hors SGC	705,62 €		705,62 €	141,12 €	846,74 €
Éléments SGC					
Déduction					
Total avec SGC	705,62 €		705,62 €	141,12 €	846,74 €

Totaux	Montant (EUR)
Franchise	0,00 €
Vétusté HT	0,00 €
TVA assuré	0,00 €
Non pris en charge	0,00 €
Total à charge Assuré	0,00 €
Total à charge Assurance	846,74 €

▶ Calcul des montants à charge

- Cliquer sur le message : le pdf correspondant s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre



☐ [rendre...](#) / [48469D20 ME00401](#) -  [rendre...](#) / [48469D20 ME00401](#) -    

Emetteur : 3804 ASSURANCE Code société d'assurance ou code gde. 3804 Numéro d'ordre de naissance: N000000016 Numéro de police ou de naissance: 48469D20ME00401 Date d'effet de la police Code grossiste: 077777 - NOM GESTIONNAIRE TELEPHONE PROFESSIONNEL: 1600000000 NUMERO DE PROTE: 0000000000	Département : 87000092000 EXPERT Date sinistre Date de traitement Zone de choc Parallèle de choc	AS - Avis de sinistre Cote n° : 10702024 15 02
VEHICULE Marque : NANO Modèle: ANQUETE DE COURSE immatriculation: AA-899-22 VIN Date REC: Genre: Bicyclette, cycle, velo Etat de modèle:	ASSURE NOM RUE ADRESSE 1 ZONE ADRESSES 39000-LOCALITE FRANCE	

GARANTIE ET RESPONSABILITE
 GARANTIE MISE EN JEUX
 NATURE DU CONTRAT
 REGLEMENT DIRECT CONSENTI PAR LA S.ASSURANCE
 DELIVRE
 NOMBRE DE JOURS EN PRIET EN VOUSULE
 000

APPLICATION DES ELEMENTS DE CALCUL

Application des éléments de calcul	Taux forfaitaire	Proportionalité		Prestat en charge		Vie et décès	Trib. ricp
		Taux %	Planchet	Planchet	%		
BRIS DE GLACE	75.00 €	0.00	0.00 €	0.00 €	100.00	0	N

