



# DAT FRANCE

9 Rue du Bouloï,  
75001 Paris – France

use DAT®

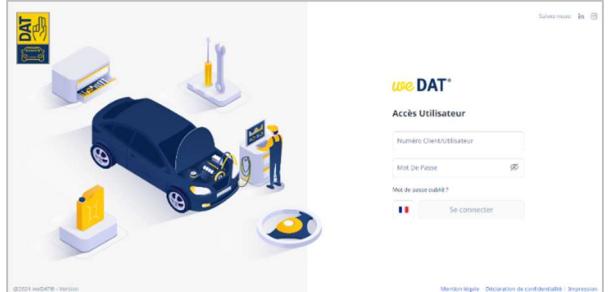
[www.dat-france.fr](http://www.dat-france.fr)

## Mon premier dossier en 8 étapes



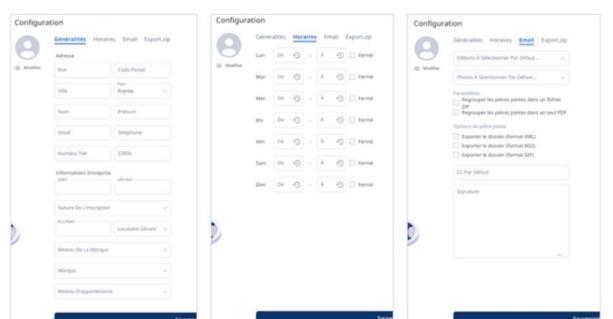
### 1 Connexion :

Je me connecte à mon compte en cliquant sur le lien envoyé par mail avec mes identifiants. Je renseigne le numéro client / login utilisateur et le mot de passe.



### 2 Profil :

Je renseigne les informations de mon activité et de mon entreprise, mes horaires d'ouverture et mes paramètres de mail.



### 3 Taux main d'œuvre :

Je configure au moins un taux MO par défaut.



### 4 Nouveau dossier et identification véhicule :

Après avoir ouvert un nouveau dossier j'identifie un véhicule. Je peux identifier un véhicule par le service IMMAT+VIN ou via une sélection manuelle.



### 5 Sélection des opérations :

Je sélectionne les opérations (échange, réparation, peinture, maintenance...) que je souhaite réaliser sur le véhicule.



### Chiffrage :

Je lance mon chiffrage et je peux modifier les données si besoin (temps MO, taux MO, prix pièce, remise...).



### Editions :

Je peux éditer des documents concernant mon chiffrage (Résultat du chiffrage, OR, Facture...).



### Envoi du dossier par mail :

J'envoie le dossier complet (documents, photos...) par mail.

Après la formation de prise en main de l'outil de chiffrage, une documentation complète sera à votre disposition.  
N'oubliez pas de la consulter !

Nous restons à votre disposition par mail, téléphone et par messagerie instantanée.

DAT FRANCE  
9 Rue du Bouloï,  
75001 Paris  
[www.dat-france.fr](http://www.dat-france.fr)

Notre assistance est disponible du lundi au vendredi, de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30

Afin de simplifier les démarches, nous vous invitons, pour toute correspondance, à nous indiquer votre numéro de client, ce dernier commence par 32 suivis de 5 chiffres (ex : 3203902).

**Support technique**

Par téléphone: +33 (0)1.85.09.77.37

Par mail : [service-client@dat-france.com](mailto:service-client@dat-france.com)

Par messagerie instantanée dans votre dossier weDAT

1. Cliquez sur la bulle.  
2. Sélectionnez Admin France.  
3. Saisissez votre message.  
4. Envoyez.